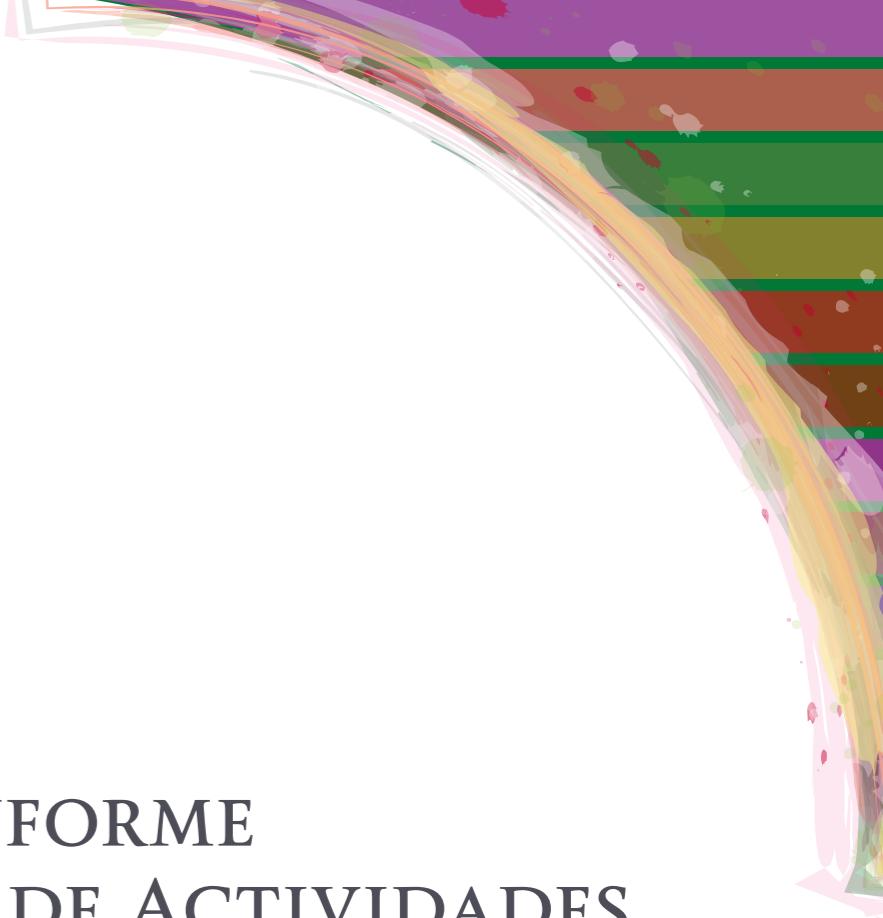


INFORME DE ACTIVIDADES 2013



@CONAFE_mx



conafe.sep



Conafe SEP



INFORME DE ACTIVIDADES 2013

CONAFE
Consejo Nacional de Fomento Educativo





INFORME DE ACTIVIDADES 2013



SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



conafe

Consejo Nacional de Fomento Educativo

DIRECTORIO

Emilio Chuayffet Chemor

Secretario de Educación Pública

Alma Carolina Viggiano Austria

Directora General del

Consejo Nacional de Fomento Educativo

Alejandro Verde López

Director de Administración y Finanzas

Xenia Bandín Gaxiola

Directora de Educación Comunitaria

e Inclusión Social

Fernando Rojas Espinosa

Director de Planeación y Evaluación

Silvia Arleth Austria Escamilla

Directora de Delegaciones

y Concertación con el Sector Público

Marco Antonio Mendoza Bustamante

Director de Comunicación y Cultura

Katy Villarreal Saucedo

Directora de Asuntos Jurídicos

Luis Grijalva Torrero

Titular del Órgano Interno de Control

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013





Edición
Consejo Nacional de Fomento Educativo

Cuidado Editorial
Dirección de Comunicación y Cultura

Diseño Gráfico
Fernando A. Mondragón Padilla

Ilustración (colibrí)
Karlo Maitret Vergara

Consejo Nacional de Fomento Educativo
Insurgentes Sur 421, edificio B,
Conjunto Aristos, col. Hipódromo,
C.P. 06100, Del. Cuauhtémoc,
México, D.F.
www.conafe.gob.mx

Impreso en México

CONTENIDO

Mensaje de la Directora General	7
Dirección General	11
Dirección de Planeación y Evaluación	29
Dirección de Educación Comunitaria e Inclusión Social	77
Dirección de Delegaciones y Concertación con el Sector Público	95
Dirección de Comunicación y Cultura	113
Dirección de Administración y Finanzas	137
Dirección de Asuntos Jurídicos	159
Órgano Interno de Control	169

MENSAJE

El Presidente de la República, Licenciado Enrique Peña Nieto, definió al inicio de su mandato que la misión de la Administración Pública Federal no es la de solo administrar los programas y sus recursos, sino la de transformar la realidad que viven los mexicanos.

En el Consejo Nacional de Fomento Educativo, hemos hecho propia esta premisa. Ello nos llevó a promover acciones fundamentales en torno al redimensionamiento institucional, a ejercitarse en una evaluación de lo obtenido hasta hoy y a reconocer nuestras fortalezas para proyectar el quehacer institucional hacia el futuro.

En una sociedad cada vez más informada y participativa, no basta con fundamentar nuestras acciones en lo que manda la ley, es necesario construir un diálogo permanente con la ciudadanía basado en la rendición de cuentas y la transparencia, así como ofrecer las razones por las que hacemos las cosas y por las que se invierten los recursos públicos.

El presente Informe de Actividades 2013 se enmarca en el cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 59, Fracciones X y XI de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales, los objetivos trazados en el Plan Nacional de Desarrollo y el Programa Sectorial de Educación 2013-2018.

Desde su creación, en 1971, el Consejo Nacional de Fomento Educativo ha impulsado la prestación de servicios educativos para atender a los niños y niñas de localidades con mayor dispersión poblacional, marginación y rezago social. Después de 42 años, hay significativos logros:

- Un sólido posicionamiento del modelo educativo comunitario a nivel nacional e internacional.
- Una estructura organizativa con alta penetración territorial en los 31 estados del país.
- Generaciones de mexicanos altamente comprometidos con la educación comunitaria.

Actualmente, el Conafe brinda más de 36 mil servicios de Educación Comunitaria en preescolar, primaria y secundaria y más de 28 mil servicios de Educación Inicial en alrededor de 43 mil localidades con el apoyo de aproximadamente 78 mil figuras educativas. Entregamos más de 6 millones de paquetes de útiles escolares a niños y niñas de primaria y secundaria del sistema regular.

Nuestra realidad actual nos impone el reto de ampliar la cobertura y consolidar la calidad educativa. Hoy se atiende a casi 800 mil niños y jóvenes con educación inicial y básica; sin embargo, reconocemos que aún nos falta incorporar a más niños al sistema educativo y mejorar los indicadores de aprovechamiento académico.

Después de un amplio diagnóstico, hemos promovido el diálogo institucional con el sector educativo, con distintos organismos, instituciones y dependencias del sector público, con los diferentes órdenes de gobierno, organismos internacionales y representantes del sector social y privado de México. Hemos reconocido a nuestros aliados y estamos conformando una amplia agenda de trabajo.

Coincidimos en el objetivo de lograr que, no importando la condición social o ubicación geográfica donde vivan las niñas y niños de México, es obligación del Estado mexicano garantizar el ejercicio de su derecho a la educación. Esa es la misión que asumimos y con la que nos hemos comprometido.

Es gratificante, como nunca antes en la historia reciente, que el Sistema Educativo Nacional le otorgue un espacio de alta prioridad a la educación comunitaria como vehículo para promover la inclusión social en todo el territorio nacional; mérito que le reconocemos al titular de la Secretaría de Educación Pública, Licenciado Emilio Chuayffet

Chemor, convencido de la gran aportación que la educación comunitaria hace para los mexicanos y para el proyecto de nación que impulsa el Presidente de la República.

Tenemos gran esperanza en el futuro:

- Estamos replanteando nuestro modelo educativo para hacerlo más pertinente a las circunstancias que enfrenta nuestro país.
- Vamos a mejorar los indicadores de aprovechamiento de nuestros alumnos.
- Vamos a fortalecer los incentivos para lograr la permanencia y capacitación de nuestros líderes para la educación comunitaria. Ellos son, en sí mismos, una prioridad para el Gobierno Federal.
- Vamos a impulsar el uso de la tecnología para mejorar nuestras formas de evaluar los logros y reforzar nuestras acciones. La alfabetización tecnológica tendrá que ir de la mano del acceso a la energía eléctrica y conectividad.

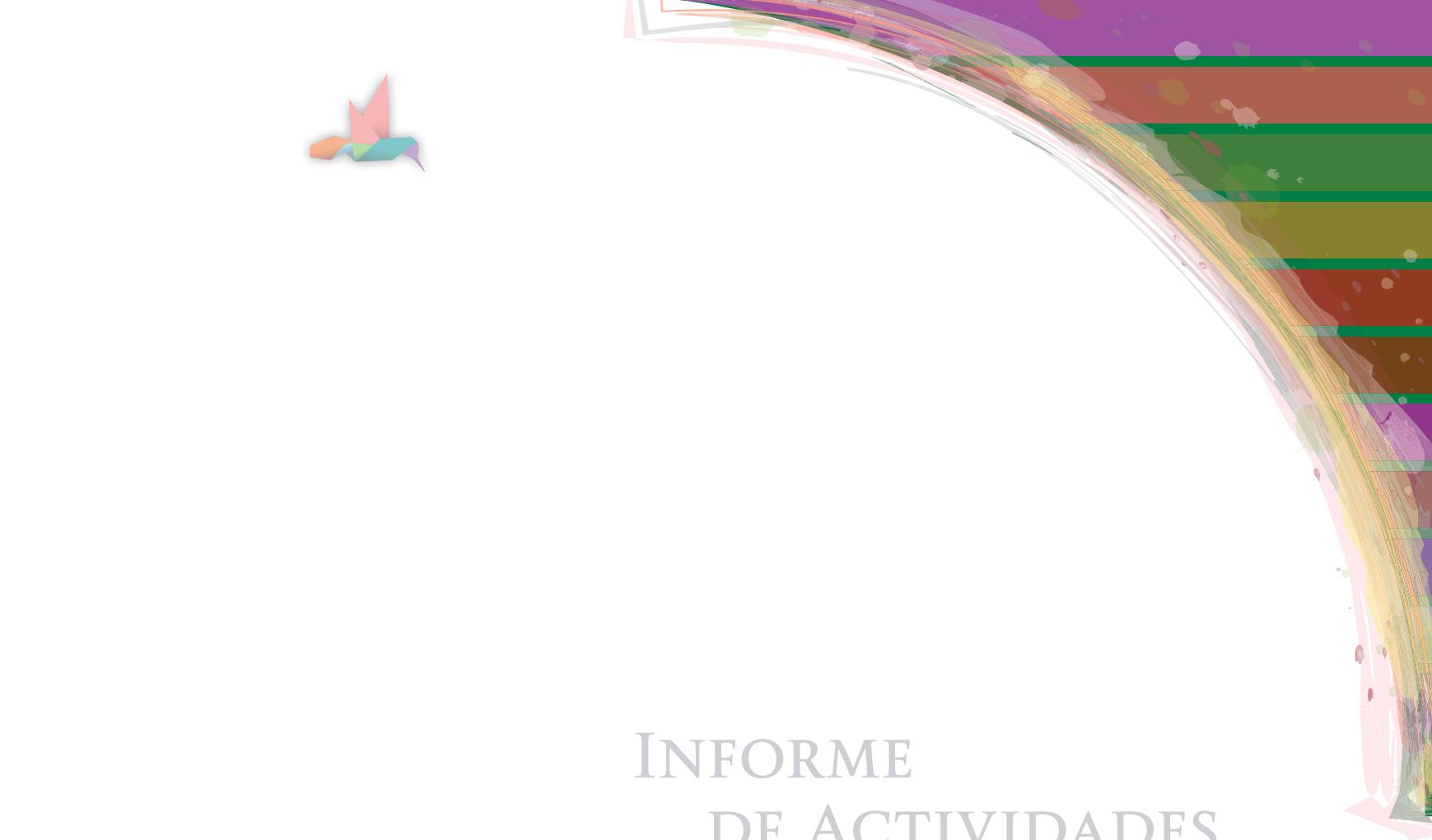
Tenemos claridad en los objetivos que perseguimos. El presente informe integra las acciones que hemos realizado durante el primer año de labores y ello me da la certeza de que, con el esfuerzo de la gran familia Conafe, lograremos alcanzar todas las metas que nos hemos propuesto.

Me he comprometido con la labor social de esta institución porque para mí, como para todos los que laboramos en ella, lo más importante es el futuro de los niños y niñas de México.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

Alma Carolina Viggiano Austria

Directora General del Conafe

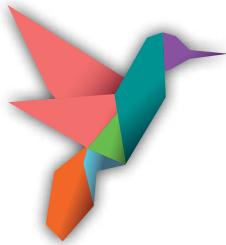


INFORME DE ACTIVIDADES

2013



■ Dirección
General



La Dirección General tiene como mandato conducir la política nacional de educación comunitaria y desarrollar acciones compensatorias para cumplir con los principios constitucionales que garantizan el derecho a la educación con equidad e inclusión.

En su quehacer diario, la Dirección General resuelve temas de carácter institucional, llevando a cabo la concertación y establecimiento de acuerdos y convenios con otras instituciones públicas, órdenes de gobierno, sector privado, académico y social, para fortalecer los modelos y las condiciones en las que el Consejo lleva educación a las localidades más apartadas y con mayor rezago del país.

JUNTA DE GOBIERNO

La Junta de Gobierno es el máximo órgano de dirección del Conafe, está integrada por el Secretario de Educación Pública, quien la preside; el Secretario de Hacienda y Crédito Público; el Secretario de Economía; el Secretario de Relaciones Exteriores; los Subsecretarios de Educación Básica y de Planeación y Evaluación de Políticas Educativas de la Secretaría de Educación Pública; el Director General del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, y el Presidente del Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Además, participan como invitados permanentes el Presidente de la Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (Concamin), el Presidente de la Asociación de Bancos de México A.C. (ABM), el Oficial Mayor de la Secretaría de Educación Pública y el Titular del Órgano Interno de Control en esa dependencia. Cuenta también con un Órgano de Vigilancia que está integrado por un comisario público propietario y un suplente, designados por la Secretaría de la Función Pública.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013



La titular del Conafe, Alma Carolina Viggiano; Rosalinda Morales Garza, directora general de Educación Indígena de la SEP, y Armando Garduño Pérez, coordinador de Órganos Desconcentrados y del Sector Paraestatal de la SEP en la Sesión Ordinaria Núm.153 de la Junta Directiva del Consejo.



En cumplimiento de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales y su Reglamento, se realizaron 5 sesiones con la Junta de Gobierno, en las que se emitieron criterios y políticas de operación, tomando en cuenta la situación financiera, los objetivos y las metas propuestas.

Dentro de los acuerdos establecidos en este año, destacan los siguientes:

- Aprobación de la iniciativa de reforma al marco normativo que regula al Conafe.
- Nombramientos de nuevos servidores públicos de las Oficinas Centrales y delegaciones estatales, de los dos niveles jerárquicos inferiores al de director general.
- Aprobación de los estados financieros dictaminados con cifras al 30 de noviembre de 2012.
- Aprobación del Programa Presupuestal del Conafe 2013 y del Anteproyecto del Presupuesto 2014.
- Aprobación de los informes periódicos (trimestral, semestral y anual) que dan cuenta del desempeño de la gestión institucional, así como del seguimiento de los acuerdos dictados en este cuerpo colegiado.
- Aprobación del Estatuto Orgánico del Conafe.

La Directora General del Consejo durante la Reunión Nacional del Proyecto KidSmart "Pequeño Explorador".

COMITÉS INTERNOS

La Directora General presidió 12 sesiones de los comités internos del Consejo, 7 más que las celebradas durante el año 2012. Esto como resultado del gran valor que se otorga a las funciones y competencias de la Comisión Interna de Administración y Programación (Cidap), el Comité de Mejora Regulatoria Interna (Comeri) y el Comité de Control y Desempeño Institucional (Cocodi). En estas sesiones fue posible aprobar manuales y lineamientos internos, la readscripción de programas y funciones dentro del Conafe, los Programas de Trabajo Anuales de Control Interno y de Administración de Riesgos. Además, se integraron el Comité de Alta Dirección de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el Comité de Información, así como el Comité Editorial del Consejo.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

REUNIONES DIRECTIVAS

En el mes de abril, se realizó la Primera Reunión Nacional del Consejo “Hacia una Política de Educación Comunitaria para la Inclusión Social”, en la que se definieron 4 grandes ejes de política pública en materia educativa: Calidad e Inclusión Educativa; Modernización Institucional, Transparencia y Uso Eficaz de los Recursos; Evaluación para la Mejora Educativa, y Concertación para Sumar Esfuerzos. Se presentaron las orientaciones de trabajo para el inicio del ciclo escolar 2013-2014 y se revisaron los principales retos y metas para fortalecer la misión institucional.



Durante la Primera Reunión Nacional del Conafe “Hacia una Política de Educación Comunitaria para la Inclusión Social”, en la Ciudad de México, 2013.

Para asegurar el alineamiento de acciones prioritarias, se promovieron 33 reuniones de trabajo. En cada una de ellas, se establecieron los canales formales de comunicación entre la Dirección General, las Direcciones de Área, las Delegaciones Estatales y el Sindicato, mediante la realización de los encuentros que a continuación se enumeran:

- 25 reuniones con personal de las Direcciones de Área, así como con delegados estatales para definir líneas estratégicas de acción y atender temas sustantivos para el Conafe.
- 2 reuniones nacionales con los delegados del Conafe en los estados, en las que se estableció una mesa de trabajo permanente para el seguimiento de los acuerdos derivados de los encuentros. Esta acción posibilitó el diseño de estrategias diferenciadas y compromisos puntuales para mejorar la calidad de la educación que brinda el Consejo en las 31 entidades de la República.
- 6 sesiones de trabajo, reuniones y capacitaciones desarrolladas por la dirigencia nacional del Sindicato Nacional de Trabajadores del Conafe, para contribuir con una política de protección de los derechos y mejoramiento de las condiciones de trabajo de los empleados.



Reunión Nacional con Delegados del Conafe, en la Ciudad de México, 2013.



La titular del Conafe y directivos de las distintas áreas del Consejo, en la Reunión Nacional con Delegados.

GESTIÓN

Al inicio de la administración, una de las prioridades fue la vinculación interinstitucional para el fortalecimiento de la misión del Consejo.

Para vincular acciones institucionales que la Administración Pública Federal desarrolla con diversas secretarías, organismos desconcentrados y descentralizados, la Dirección General llevó a cabo 40 reuniones con las siguientes secretarías y dependencias:

- **Secretaría de Educación Pública (SEP)**

- » Subsecretaría de Educación Básica (SEB).
- » Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS).
- » Subsecretaría de Educación Superior (SES).
- » Coordinación Nacional de Becas de Educación Superior (CNBES).
- » Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (CGUTyP).
- » Área Jurídica y Oficialía Mayor de la SEP.
- » Dirección General de Educación Indígena (DGEI).
- » Dirección General del Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa (Inifed).
- » Consejos Escolares de Participación Social (CEPS).
- » Coordinación de Órganos Desconcentrados y del Sector Paraestatal (CODSP).
- » Dirección General del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA).
- » Dirección General del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (Conaculta).
- » Impresora y Encuadernadora Progreso (IEPSA).

- **Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol)**

- » Subsecretaría de Desarrollo Social y Humano.
- » Dirección General de Diconsa.
- » Dirección General de Liconsa.
- » Instituto Nacional de Desarrollo Social (Indesol).
- » Coordinación Nacional del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades (Oportunidades).



La Presidenta del Consejo Ciudadano Consultivo del DIF Nacional, Sra. Angélica Rivera de Peña, y la Directora General del Conafe, Alma Carolina Viggiano.

- **Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP)**
 - » Subsecretaría de Egresos.
- **Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (Sagarpa)**
 - » Oficialía Mayor de la Sagarpa.
- **Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT).**
- **Secretaría de la Función Pública (SFP)**
 - » Subsecretaría de Responsabilidades Administrativas y Contrataciones Públicas.
- **Secretaría de Gobernación (Segob)**
 - » Subsecretaría de Asuntos Jurídicos y Derechos Humanos.
 - » Subsecretaría de Población, Migración y Asuntos Religiosos.
 - » Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (Conapred).



La directora general del Conafe, Alma Carolina Viggiano, y el titular de la Sagarpa, Enrique Martínez y Martínez, en la firma del convenio de colaboración entre ambas instituciones.



El Conafe presente en sesión del Consejo Nacional de Autoridades Educativas.

- **Dirección General del DIF Nacional**
- **Dirección General de la Comisión Federal de Electricidad (CFE)**
- **Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi)**
- **Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE)**
- **Instituto Nacional de las Mujeres (Inmujeres)**

Con estas acciones de vinculación el Consejo fortaleció su presencia en el ámbito de la Administración Pública Federal como elemento activo de la política educativa en México. El Conafe tuvo presencia en 5 reuniones del Consejo Nacional de Autoridades Educativas (Conaedu); en ellas se dieron a conocer los contextos en los que opera el Consejo, la política de apoyos por medio de convenios y las acciones prioritarias que se desarrollaron.

CONCERTACIÓN PARA LA EDUCACIÓN



La Directora General del Conafe con el gobernador de Tamaulipas, Egidio Torre Cantú, y el delegado del Consejo en la entidad, Pedro Hugo Medina Salazar, durante la toma de protesta de líderes educativos.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

Con el propósito de fortalecer las relaciones con los estados, establecer convenios de colaboración y gestionar el apoyo para los servicios educativos que brinda el Consejo, se realizaron 24 giras de trabajo a las siguientes entidades:

- Baja California Sur
- Campeche
- Chihuahua
- Coahuila
- Colima
- Durango
- Estado de México
- Hidalgo
- Jalisco
- Michoacán
- Nayarit
- Nuevo León
- Oaxaca
- Puebla
- Querétaro
- Quintana Roo
- San Luis Potosí
- Tabasco
- Tamaulipas
- Yucatán
- Zacatecas



Campeche



GIRAS DE CONVENIO CON



Oaxaca



Jalisco

Coahuila



Hidalgo



E TRABAJO Y FIRMAS DE I LAS ENTIDADES FEDERATIVAS



Baja California Sur



Estado de México



Puebla



Tamaulipas



Durango



Michoacán



Querétaro



Nayarit



Nuevo León



Zacatecas



Quintana Roo



Colima



Yucatán

San Luis Potosí



Chihuahua



Tabasco





Durante la firma del convenio entre el Conafe y la Fundación Michou y Mau, I.A.P.

Para la concertación de acuerdos, se realizaron 35 reuniones con diversas personalidades y organismos, en las que se identificaron áreas de oportunidad para fortalecer con diferentes acciones la atención de nuestra población objetivo. A continuación se mencionan los organismos y fundaciones participantes:

- Marinela Servitje
- Un Kilo de Ayuda
- Minera Autlán
- Unión Europea
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
- Banco Mundial (BM)
- Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE)
- Red por los Derechos de la Infancia
- Franz Vanderschueren
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef)
- Ver Bien para Aprender Mejor
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)
- Fundación Michou y Mau, I.A.P.
- Fundación Chrysler I.A.P.
- Unión de Empresarios para la Tecnología en la Educación, A.C. (Únete)
- Mexicanos Primero
- Intel
- Asociación Civil 10 Mil Mujeres por Naucalpan
- Compax

- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO)
- Instituto Tecnológico de Teléfonos de México (Inttelmex) y Fundación Telmex
- Alicia Bañuelos
- Yo Quiero Yo Puedo
- IBM
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco)
- Fundación Carlos Slim
- Fundación UNO
- Dignifica Tu Vida, I.A.P.
- Proyecto Pisotón
- Save the Children
- Fundación Telefónica
- Fondo Unido
- Fundación Auditiva Starkey
- Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE)
- Inclusión Ciudadana A.C.



En reunión con representantes de la FAO México.



La directora general del Conafe, Alma Carolina Viggiano, y Johanna Slim, presidenta del programa de Educación Inicial de la Fundación Carlos Slim, durante la firma del convenio de colaboración para el fortalecimiento del mismo en el Consejo.

FOROS Y TALLERES



La Directora General del Conafe durante las Consultas del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.

En el marco de la elaboración del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 se organizó en el mes de abril el Foro Nacional sobre Educación Comunitaria con la presencia del Secretario de Educación Pública, licenciado Emilio Chuayffet Chemor, en donde se deliberaron aspectos sustantivos de la educación comunitaria, así como el reto de esta en el Sistema Educativo Nacional. Participaron figuras educativas de los estados de Zacatecas, Nuevo León, San Luis Potosí, Durango y Coahuila, y se desarrollaron cuatro mesas de trabajo en torno a los siguientes temas: Educación Básica Comunitaria; Inclusión Social: Mujeres, Migrantes, Indígenas y Educación Especial; Modalidades y Estrategias para la Primera Infancia, así como el Papel de la Tecnología de la Información y la Comunicación en la Educación Comunitaria.

Como un medio para fortalecer multidisciplinariamente temas sustantivos en materia educativa, de administración y operación del Consejo, la Directora General participó en 11 talleres:

- Materiales Educativos
- Comprensión Lectora

- Colegiado de Educación Inicial
- INAP-Control Interno
- Retos de la Educación Inclusiva
- Capacitación de Asesores Pedagógicos Itinerantes (API)
- Herramientas Educativas
- Reunión Nacional del Proyecto KidSmart
- Educación Inicial Conafe-Unicef
- Elaboración del Programa Institucional de Mediano Plazo (PIMP)
- Medición Clima Organizacional



INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

La Directora General del Conafe y la representante de Unicef en México, Isabel Crowley, en firma de convenio de cooperación institucional.

Asimismo participó en 4 ponencias:

- Foro Internacional de Educación Inicial.
- 60 Aniversario del Voto de la Mujer en México.
- Los efectos de la violencia y las estrategias de supervivencia, resistencia y prevención.
- Cobertura de educación Conafe, en la Reunión Nacional del INEA.

PREMIACIÓN DEL CONCURSO NACIONAL CONA Y FITO

En el marco de la celebración del 42 aniversario de la creación del Conafe, se premió a los ganadores del Concurso Nacional Cona y Fito, con el cual se estimuló la creatividad de los jóvenes mexicanos que participaron en el diseño de la imagen de estos personajes.



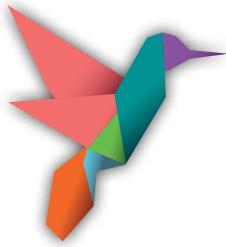
Con entusiasmo recibe su premio el mexiquense David Antonio Martínez Bernal, ganador del 1.^{er} lugar en el Concurso Nacional Cona y Fito.



INFORME DE ACTIVIDADES 2013

■ Dirección de
Planeación y
Evaluación





La Dirección de Planeación y Evaluación tiene el propósito de determinar, establecer y coordinar las actividades de planeación y evaluación para el cumplimiento de las metas del Consejo en el corto y mediano plazo de acuerdo con la política educativa del país.

El Conafe, en el ámbito de sus competencias y atribuciones, desarrolla su tarea educativa y contribuye al cumplimiento de la garantía universal del derecho de acceso a la educación establecida en el artículo 3.^º constitucional, alineando sus actividades y procesos al Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 que, mediante la meta nacional México con Educación de Calidad, promueve políticas de Estado para su ejecución.

La planeación que realiza el Consejo obedece a su misión institucional de hacer llegar los servicios de educación básica y apoyos educativos a las localidades rurales, marginadas y más apartadas del país; además, contribuye al objetivo de garantizar la inclusión y la equidad en el Sistema Educativo Nacional.

Uno de los eventos que determinó la planeación de la gestión institucional fue la participación en el Foro de Consulta Educación Comunitaria, el cual significó un ejercicio democrático que permitió incorporar temas de atención prioritaria del Conafe en la agenda de construcción del Plan Nacional de Desarrollo.

Destacada fue la participación del Conafe en el Foro de Consulta Educación Comunitaria realizado en Saltillo, Coahuila.



Entre las principales propuestas destacan la necesidad de fortalecer a las figuras educativas del Consejo, así como la importancia de la capacitación con base en el uso de tecnologías y la calidad del modelo multigrado que opera en comunidad.

En 2013, la Dirección de Planeación y Evaluación estableció un esquema de trabajo alineado al Plan Nacional de Desarrollo y al Programa Sectorial de Educación (Prosedu), con el que se sentaron las bases para la consolidación de políticas y acciones en favor de la educación comunitaria en nuestro país.

A inicios del año, se elaboró un diagnóstico que permitió identificar las debilidades y áreas de oportunidad en la política de educación comunitaria que el Consejo ha desarrollado por más de cuatro décadas.

Este ejercicio permitió conocer la realidad del Conafe a partir de las condiciones educativas y los procesos internos que operaban en ese momento. Con base en el diagnóstico, se identificaron los retos sustanciales en materia de cobertura y calidad educativa de los servicios comunitarios que se brindan. Para hacerles frente, se diseñaron 4 ejes estratégicos de política de educación comunitaria:

- Calidad e inclusión educativa
- Modernización, transparencia y uso eficaz de los recursos
- Evaluación para la mejora educativa
- Concertación para sumar esfuerzos

Esquema de planeación del Conafe, en alineación con la política educativa nacional

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018	Prosedu 2013-2018	Programa Institucional de Mediano Plazo CONAFE 2013-2018
<p>Meta 3. México con Educación de Calidad</p> <p>Objetivo 3.2 Garantizar la inclusión y la equidad en el Sistema Educativo.</p> <p>Estrategia 3.2.1. Ampliar las oportunidades de acceso a la educación en todas las regiones y sectores de la población.</p> <p>Línea de acción: Robustecer la educación indígena, la destinada a niños migrantes, la telesecundaria, así como los servicios educativos que presta el Conafe.</p>	<p>Objetivo 3 Asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa.</p> <p>Objetivo 3.4. Impulsar la educación intercultural en todos los niveles educativos y reforzar la educación intercultural y bilingüe para poblaciones que hablen lenguas originarias.</p> <p>Línea de acción 3.4.6 Fortalecer a las figuras educativas y actualizar los modelos educativos del Conafe para reducir el abandono y mejorar la calidad de los servicios.</p>	<p>Ejes de planeación</p> <ul style="list-style-type: none">-Calidad e inclusión Educativa.-Modernización institucional, transparencia y uso eficaz de los recursos.-Evaluación para la mejora educativa.-Concertación para sumar esfuerzos.

La Dirección ha realizado un ejercicio de alineamiento con el Plan Nacional de Desarrollo, así como con las decisiones y compromisos presidenciales.

El Consejo está contribuyendo al cumplimiento de 3 de las 13 decisiones presidenciales:

- La participación en la Reforma Educativa
- La puesta en marcha de la Cruzada Nacional Contra el Hambre
- La creación del Programa Nacional de Prevención del Delito

A su vez, se impulsan acciones vinculadas con tres compromisos presidenciales:

- Programa para reducir el analfabetismo y el rezago educativo. Actualmente, existen 28 convenios formalizados en los estados para participar conjuntamente con el INEA.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

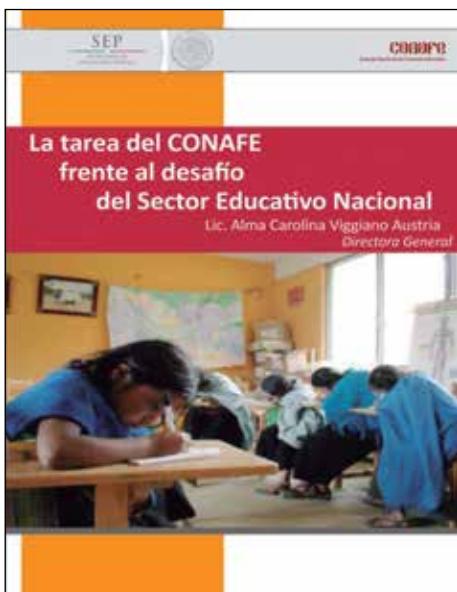
- Útiles escolares gratuitos a alumnos de primarias y secundarias públicas. En este año, la SEP confirió al Conafe la responsabilidad de acompañar la distribución de útiles escolares. A la fecha, se ha realizado la proyección de recursos ante el sector y la Oficina de la Presidencia.
- *Laptops* con servicio de internet. Para contribuir con el cumplimiento presidencial de dotar de *laptops* a alumnos de 5.^o y 6.^o grado de primarias públicas, el Consejo entregó 893 equipos a alumnos de estos niveles de primaria comunitaria.

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

Diagnóstico institucional

En los primeros meses de esta administración, se desarrolló un diagnóstico institucional con objeto de reconocer la dimensión de las necesidades de la educación comunitaria y los procesos internos del Consejo:

- Una de las prioridades fue revisar y, en sus caso, replantear los modelos y estrategias de intervención pedagógica para mejorar sus contenidos y asegurar su pertinencia.
- Se hizo patente la necesidad de revisar los estímulos de las figuras educativas y los apoyos para fortalecer su tarea en campo.



Portada del diagnóstico elaborado en febrero de 2013.

- Para alinearnos con la política educativa nacional, fue necesario incorporar una metodología congruente con instituciones de evaluación educativa nacionales e internacionales.
- Fue necesario desarrollar un sistema de información y evaluación basado en el uso de nuevas tecnologías.
- El marco jurídico de operación del Consejo resultaba obsoleto y era indispensable revisar el Decreto de Creación y los estatutos correspondientes para ajustar la tarea institucional a los retos actuales.
- Se requería aprovechar y potencializar las facultades legales para allegarse de más recursos económicos y aplicarlos a la educación.

Lo anterior permitió orientar las acciones de las subdirecciones para asegurar la alineación de la Dirección de Planeación y Evaluación con los fines educativos del Gobierno Federal.

Taller Nacional de Planeación y Evaluación 2013



Clausura del Taller Nacional de Planeación y Evaluación.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

En mayo se llevó a cabo el Taller Nacional de Planeación y Evaluación 2013, el cual nos permitió:

- Dar a conocer las directrices de operación de la Dirección, con base en las prioridades que resultaron del diagnóstico institucional.
- Identificar 120 indicadores de seguimiento y evaluación, los cuales se analizaron y depuraron para ser parte de un tablero de control que facilitará la toma de decisiones en la planeación institucional.
- Estandarizar los datos contenidos en la programación de servicios de educación básica, así como sus seguimientos y los informes estadísticos que integran las 31 delegaciones estatales.
- Capacitar a los jefes de Información, Apoyo Logístico y coordinadores de la Programación Detallada (Prodet) sobre la focalización de los servicios de educación básica.
- Capacitar a los jefes de Programas Educativos de las delegaciones estatales del Consejo en el uso de herramientas de Google Earth y Mapa digital del INEGI, para fortalecer sus actividades de planeación diarias y permitir con ello:

- » La ubicación de zonas con mayor concentración de servicios.
 - » Estimación de los tiempos de recorrido y los aspectos geográficos que enfrentan tanto el personal como la población objetivo.
 - » Hacer proyecciones para focalizar y fortalecer el servicio en la planeación de 2014.
- Revisar el catálogo de formatos básicos para identificar aquellos que siguen vigentes, los que requieren actualización o hacen falta. Esto permitió consolidar la medición de los indicadores de deserción y baja de figuras educativas y del Sistema de Estudios a Docentes (SED).



Capacitación a jefes de Información y Apoyo Logístico en el marco del Taller Nacional de Planeación.



Las figuras educativas son los pilares de la educación comunitaria.

Participación en la planeación del sector educativo

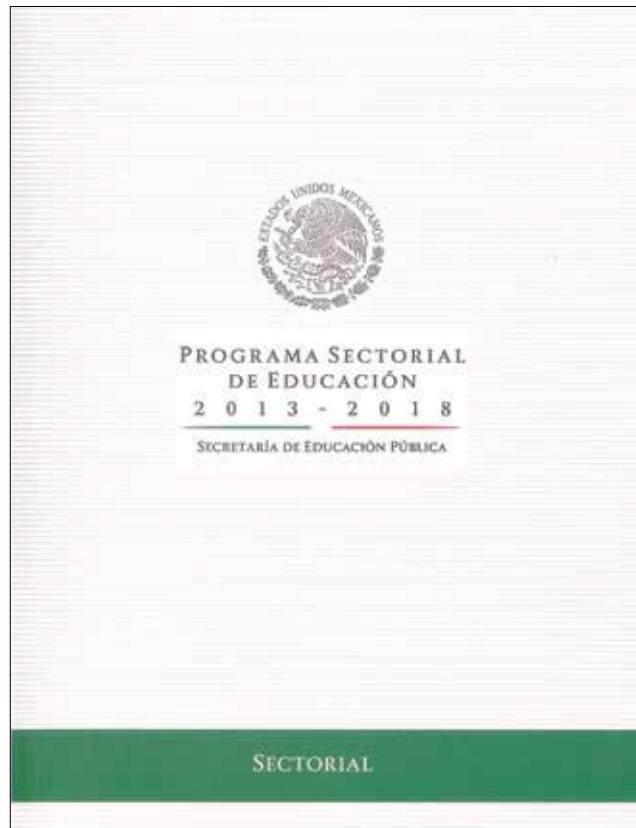
En el mes de julio, se participó en la consulta para la construcción del Programa Sectorial de Educación 2013-2018 y se envió un diagnóstico sobre la Educación Comunitaria que atiende el Consejo.

Como resultado, la Secretaría de Educación Pública incluyó una mención específica del Conafe en el objetivo 3.4 del programa,¹ con la línea de fortalecimiento a las figuras educativas y modelos para reducir el abandono y mejorar los servicios.

Para alinearnos con la planeación del sector educativo, se conformó un grupo de planeación responsable de desarrollar el

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

Documento del
Programa Sectorial
de Educación
2013-2018.



1. Ver pág. 33.

Programa Institucional de Mediano Plazo (PIMP) 2013-2018. Con ello, se inició la construcción del documento que incorpora la experiencia de todas las áreas para conducir las acciones y directrices del Consejo hacia el cumplimiento de su misión y visión institucional.



Reunión estratégica para la construcción del Programa Institucional de Mediano Plazo (PIMP) 2013-2018.

Modernización administrativa y mejora regulatoria interna

Se avanzó en la modernización administrativa y la mejora regulatoria de la normatividad interna, mediante la valoración de los órganos internos de consulta, análisis y dictamen, como la Comisión Interna de Administración y Programación (Cidap) y el Comité de Mejora Regulatoria Interna (Comeri), para alinear áreas, funciones y procesos al objetivo institucional del Conafe y, al mismo tiempo, otorgarle certeza jurídica al actuar institucional.



Votación favorable de los lineamientos normativos y operativos de Fortalece durante la 27.^a Sesión Ordinaria del Comité de Mejora Regulatoria Interna (Comeri).

Acuerdos aprobados en materia de modernización administrativa en las sesiones de la Cidap

Núm.	Área/programa/función	Adscripción	Readscripción aprobada
1	Programa de Control Interno (Modelo Estándar de Control Interno y Modelo de Gestión basado en la Administración de Riesgos).	Dirección de Planeación y Evaluación.	Dirección de Administración y Finanzas.
2	Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG).	Dirección de Planeación y Evaluación.	Dirección de Administración y Finanzas.
3	Diseño, registro, refrendo y autorización de la estructura orgánica.	Dirección de Planeación y Evaluación.	Dirección de Administración y Finanzas.
4	Administración y actualización de la Normateca Interna.	Dirección de Planeación y Evaluación.	Dirección de Asuntos Jurídicos.
5	Subdirección de Programación y Seguimiento.	Dirección de Planeación y Evaluación.	Dirección de Administración y Finanzas.
6	Subdirección de Informática.	Dirección de Administración y Finanzas.	Dirección de Planeación y Evaluación.
7	Certificación de figuras educativas.	Dirección de Educación Comunitaria e Inclusión Social.	Dirección de Delegaciones y Concertación con el Sector Público y Dirección de Planeación y Evaluación.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

Núm.	Área/programa/función	Adscripción	Readscripción aprobada
8	Programa de Control Interno (Modelo Estándar de Control Interno y Modelo de Gestión basado en la Administración de Riesgos).	Dirección de Administración y Finanzas.	Dirección de Planeación y Evaluación.
9	Departamento de Innovación Educativa (antes). Coordinación de Innovación y Proyectos (propuesta).	Subdirección de Producción Editorial y Diseño Gráfico.	Dirección de Planeación y Evaluación. Subdirección de Proyectos Estratégicos.
10	Caravanas Culturales. Compañero de Viaje (anteriormente denominado Acompáñame en el Aula).	Dirección de Educación Comunitaria e Inclusión Social.	Dirección de Comunicación y Cultura.
11	Subdirección de Créditos Externos (antes). Subdirección de Cooperación con Organismos Financieros Internacionales (propuesta).	Dirección de Administración y Finanzas.	Dirección de Cooperación con Sociedad Civil y Organismos Internacionales.
12	Subdirección de Primaria y Secundaria.	Dirección de Educación Comunitaria e Inclusión Social.	Subdirección de Primaria Comunitaria. Subdirección de Secundaria Comunitaria.
13	Subdirección de Promoción y Captación de Figuras Educativas.	Dirección de Delegaciones y Concertación con el Sector Público.	Dirección de Educación Comunitaria e Inclusión Social.
14	Subdirección de Cooperación con Organismos Financieros Internacionales. >Departamento de Comprobación y Desembolso. >Departamento de Registro y Seguimiento. >Departamento de Informes y Auditoría.	Dirección de Cooperación con Sociedad Civil y Organismos Internacionales.	Dirección de Administración y Finanzas. (Se reubica con la misma denominación del puesto y funciones).

Núm.	Área/programa/función	Adscripción	Readscripción aprobada
15	<p>Subdirección de Análisis, Proyectos e Interlocución.</p> <ul style="list-style-type: none"> >Departamento de Cooperación con Organismos Multilaterales. >Departamento de Cooperación con Embajadas. 	<p>Dirección de Cooperación con Sociedad Civil y Organismos Internacionales.</p>	<p>Dirección de Planeación y Evaluación.</p> <ul style="list-style-type: none"> >Departamento del Centro de Recursos para la Educación Cultura y Entretenimiento (CRECE). >Enlace de CRECE.
16	<p>Subdirección de Cooperación con Sociedad Civil y Sector Empresarial.</p> <ul style="list-style-type: none"> >Departamento de Cooperación con Sociedad Civil. >Departamento de Cooperación con el Sector Empresarial. Secretaría Técnica. 	<p>Dirección de Cooperación con Sociedad Civil y Organismos Internacionales.</p>	<p>Dirección de Delegaciones y Concertación con el Sector Público.</p> <ul style="list-style-type: none"> >Subdirección de Concertación Social y Vinculación Empresarial. >Departamento de Cooperación con Sociedad Civil. >Departamento de Vinculación Empresarial y Organismos Internacionales. >Jefatura de departamento.

**Disposiciones administrativas aprobadas
durante el año en las sesiones del Comeri**

Núm.	Normatividad	Versión	Autorización
Manuales de procedimientos			
1	Manual de Procedimientos para el Registro y Control de Bienes Muebles del Consejo Nacional de Fomento Educativo.	Novena	Noviembre, 2013
2	Manual de Procedimientos para la Construcción y Rehabilitación de Espacios Educativos y Mobiliario.	Cuarta	Noviembre, 2013
Manual de integración y funcionamiento			
3	Manual de Integración y Funcionamiento del Comité Editorial del Consejo Nacional de Fomento Educativo.	Cuarta	Junio, 2013
Lineamientos y Normativa			
4	Lineamientos Normativos y Operativos de la Estrategia Asesoría Pedagógica Itinerante, ciclo escolar 2013-2014.	N/A	Febrero, 2013
5	Lineamientos Normativos y Operativos de Fortalecimiento Comunitario para la Educación, Ciclo Escolar 2013-2014.	Segunda	Mayo, 2013
6	Lineamientos Normativos y Operativos de Tutores Comunitarios de Verano 2013.	Segunda	Junio, 2013
7	Lineamientos Normativos y Operativos de la Estrategia Caravanas Culturales, Ciclo Escolar 2013-2014.	Segunda	Agosto, 2013



Votación favorable para la actualización de los lineamientos normativos y operativos de Caravanas Culturales, durante la 28.^a Sesión Ordinaria del Comité de Mejora Regulatoria Interna (Comeri).

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

Comité de Control Interno y Desempeño Institucional (Cocodi)

Mediante el Comité de Control Interno y Desempeño Institucional, se promovió el cumplimiento de los programas institucionales, agregando valor a la gestión del Consejo con la aprobación de acuerdos que se tradujeron en compromisos para solucionar los asuntos sometidos a consideración, a fin de cumplir oportunamente con los objetivos y metas trazados.

Asuntos deliberados en el Cocodi:

- Cédulas de situaciones críticas, relativas a problemas vinculados con el cumplimiento del Control Interno y la Administración de Riesgos Institucional.
- Revisión de las principales variaciones en los apartados siguientes:
 - a) Resultado de quejas, denuncias, inconformidades y procedimientos administrativos de responsabilidad.
 - b) Observaciones de instancias fiscalizadoras pendientes de solventar.
 - c) Comportamiento presupuestal y financiero.
 - d) Pasivos laborales contingentes.

- Seguimiento al establecimiento y actualización del Sistema de Control Interno Institucional:
 - a) Informe Anual.
 - b) Programa de Trabajo de Control Interno (PTCI).
 - c) Informe de Resultados del Titular del Órgano Interno de Control, derivado de la evaluación del Informe Anual.
 - d) Alternativas de solución a recomendaciones del Órgano Interno de Control.
 - e) Reportes de avances trimestrales del PTCI e Informe de verificación del OIC.
 - f) Revisión y aprobación del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos Institucional (PTAR).

Control Interno Institucional

En cumplimiento del acuerdo por el que se emiten las disposiciones y se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno, la Directora General del Conafe designó al Director de Planeación y Evaluación, ante la Secretaría de la Función Pública, como Coordinador del Sistema de Control Interno y nombró a los enlaces de cada proceso (Control Interno, Administración de Riesgos Institucional y Cocodi), esto permitió realizar las siguientes acciones:

- Se llevó a cabo, durante el segundo semestre del año, un total de 6 reuniones de trabajo con el personal designado por cada una de las unidades administrativas y el Órgano Interno de Control, con el fin de revisar las acciones para implementar el Sistema de Control Interno en la institución.
- Se presentó el Programa de Trabajo de Control Interno 2013 (PTCI2013), el Programa de Trabajo de Administración de Riesgos 2013, la Matriz y el Mapa de Riesgos 2013, para su aprobación.
- Se llevaron a cabo 4 reuniones del Cocodi, donde se informaron los avances de las acciones en materia de control interno y administración de riesgos.

Durante la Tercera Sesión Ordinaria 2013 del Cocodi, se informaron los avances del PTAR 2013.



- Se presentó en la Tercera Sesión del Cocodi la propuesta de actualización del PTCI2013, en la que se consideraron las observaciones enviadas por el Titular del Órgano Interno de Control.
- Se presentaron, en tiempo y forma, los 2 reportes trimestrales sobre el Programa de Trabajo de Control Interno 2013 y el Programa de Trabajo de Administración de Riesgos 2013.
- Se realizaron 2 visitas a las unidades administrativas con el fin de revisar la evidencia documental y verificar el avance de los reportes del Programa de Trabajo de Control Interno 2013.
- Se llevó a cabo una visita a las unidades administrativas para revisar la evidencia documental sobre los avances reportados del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos 2013.
- Se participó en un curso sobre el marco teórico conceptual del Control Interno y su impacto en el quehacer gubernamental, dirigido a niveles estratégicos, directivos y operativos.
- La Secretaría de la Función Pública, por medio de la Subsecretaría de Control y Auditoría de la Gestión Pública, impartió una conferencia en Oficinas Centrales sobre Control Interno y Administración de Riesgos.



Además, se participó en 3 talleres:

1. Instrumentos y Herramientas del Control Interno, en el que participó personal de todas las unidades administrativas de nivel directivo y operativo. El objetivo del taller fue desarrollar los elementos que permiten fortalecer las bases conceptuales y herramientas metodológicas para el diseño e implementación del Modelo Estándar de Control Interno.



Taller Instrumentos y Herramientas del Control Interno, impartido en Oficinas Centrales del Conafe.

2. Administración de Riesgos, cuyo objetivo fue otorgar al personal del Conafe conocimientos sobre clasificación de los diferentes tipos de riesgos que pudieren presentarse en la institución, para generar una cultura preventiva que permita hacer uso de los diferentes elementos y tomar decisiones oportunas que contribuyan al logro de objetivos y metas institucionales.

Curso sobre
Administración
de Riesgos,
impartido en
Oficinas Centrales
del Conafe.



3. Planeación Estratégica-Operativa, con el objetivo de desarrollar en los participantes la capacidad analítica, técnica y de toma de decisiones para la formulación, dentro del Modelo de Gobernanza Estratégica, de un plan estratégico y su alineación con la planeación operativa, así como la construcción de indicadores de impacto, resultado y gestión que posibiliten el seguimiento y evaluación del logro de los objetivos y metas de corto, mediano y largo plazo.

Seguimiento y apoyo al Órgano de Gobierno

Durante 2013, la H. Junta Directiva sesionó en 4 ocasiones de manera ordinaria y en una con carácter de extraordinaria, en ellas dictó 40 acuerdos que se encuentran registrados en las actas correspondientes.



Nombramiento de los servidores públicos de mando durante la 1.^a Sesión Extraordinaria de la Junta Directiva



Algunos de los acuerdos adoptados durante las sesiones de 2013 son:

- La reforma al marco jurídico del Conafe, motivada por la obsolescencia y asimetría administrativa en relación con la estructura orgánica autorizada. La estructura orgánica se conformó a partir de una Dirección General, seis direcciones de área y un Órgano Interno de Control.
- Los nombramientos de servidores públicos de nivel de mando, en cumplimiento de los ordenamientos normativos vigentes.
- Autorización del programa de trabajo anual, programa de presupuesto y estados financieros dictaminados, para establecer certeza y transparencia en el cumplimiento de las metas programáticas y el ejercicio presupuestal.
- Estatuto Orgánico del Conafe, a fin de normar la organización y funcionamiento de las unidades administrativas que opera el Consejo.
- Informes de autoevaluación de la gestión institucional, con objeto de dar cuenta de las acciones realizadas y los logros alcanzados en el año.

Marco legal del Conafe

Con el respaldo de la H. Junta Directiva, se elaboró la iniciativa de reforma al decreto que rige al Conafe, con el fin de eliminar la asimetría orgánica y normativa existente con la estructura administrativa autorizada, además de sustentar su dictamen y autorización conforme a un nuevo Estatuto Orgánico y un Manual General de Organización que nos permita dar actualidad y dinamismo al cumplimiento de los objetivos y las metas de la presente administración.



Se contará por primera vez con un Manual Único de Organización para las delegaciones estatales, con el propósito de alinear las funciones sustantivas de las delegaciones con los procesos que operan las unidades administrativas centrales, definiendo tramos de competencia, coordinación y responsabilidad.

Registro Público de Organismos Descentralizados

Se atendió en tiempo y forma la inscripción de documentos inherentes al quehacer institucional que son de la competencia del Registro Público de Organismos Descentralizados (Repode), en términos de lo dispuesto por los artículos 24, 25 y 26 de Ley Federal de las Entidades Paraestatales. En este sentido, durante 2013 se llevaron a cabo 21 altas documentales en el Repode, 18 más que en 2012, con lo cual brindamos seguridad jurídica a la actuación del Consejo.

FORTALECIMIENTO DE PROCESOS DE PLANEACIÓN Y OPERACIÓN

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

Reglas de Operación 2013

Para mejorar la operación de los programas presupuestales que ejecuta el Consejo, a inicios del año se revisaron las Reglas de Operación en colaboración con las direcciones de área y delegaciones estatales del Conafe.

Entre los principales logros, se encuentran:

- En los procesos de captación, la edad mínima aceptada de los líderes para la educación comunitaria se incrementó un año; por lo tanto, actualmente pueden participar a partir de los 16 años de edad.
- Acuerdo para mejorar los apoyos a las figuras educativas y ex figuras del Sistema de Estudios a Docentes, siempre y cuando se cuente con suficiencia presupuestaria, a fin de compensar el aumento de la inflación.²

2. Aunque se planteó el incremento en el año 2013, no se contó con la disponibilidad presupuestaria para realizarlo.

- Se incluyó en la estrategia Asesoría Pedagógica Itinerante la figura de coordinador de Operación y Seguimiento, cuya labor es apoyar al asesor pedagógico en tareas administrativas y de gestión.
- Se agilizaron los trámites para la operación de los programas, en beneficio de los usuarios.

Se revisaron y analizaron 350 comentarios de las direcciones de área y 82 de las delegaciones estatales para integrar los Lineamientos Generales para la Operación de los Programas del Conafe, de conformidad con lo que marca el Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF) para el año 2014 en el sentido de que nuestros programas no serán sujetos a Reglas de Operación.

Microplaneación

Para establecer los servicios educativos que el Consejo atiende, se opera el proceso de microplaneación que permite identificar las localidades susceptibles de atención para programar y focalizar los servicios, apoyos y estrategias a desarrollar en cada ciclo escolar.

Con este proceso se validó que cada localidad, con algún servicio educativo del Consejo, cumpliera con los criterios de marginación y rezago social, y el número de niños susceptibles de ser atendidos en el ciclo 2013-2014.

- En Educación Inicial, mediante el apoyo de 32 mil figuras, se atendieron 28,380 servicios en 23,440 localidades, capacitando a 435,746 padres de familia para beneficiar a 438,402 niños de entre 0 y 4 años de edad.
- Con más de 42 mil figuras educativas, a diciembre del 2013 se atendieron 36,248 servicios de Educación Comunitaria en 24,401 localidades, en beneficio de 329,180 niños de educación básica, casi un punto porcentual más en comparación con 2012.
- Para fortalecer los servicios comunitarios, participaron más de 2 mil asesores pedagógicos itinerantes.

En el año que se informa, se consolidaron los procedimientos de validación de datos para completar, homologar, actualizar la referencia geográfica de los servicios y dar cumplimiento a la norma técnica que establece el Inegi.³ Con esto es posible que las dependencias y entidades públicas puedan hacer consistente, compatible y comparable sus sistemas de información.

3. Norma Técnica sobre Domicilios Geográficos.

Participación en la Cruzada Nacional Contra el Hambre

Para contribuir al cumplimiento de la decisión presidencial de poner en marcha la Cruzada Nacional Contra el Hambre, se implementaron acciones para priorizar la instalación de nuevos servicios en las localidades de los municipios considerados en esta estrategia.



Reunión de trabajo con el Licenciado Juan Carlos Lastiri, subsecretario de Prospectiva, Planeación y Evaluación de la Sedesol (derecha).

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

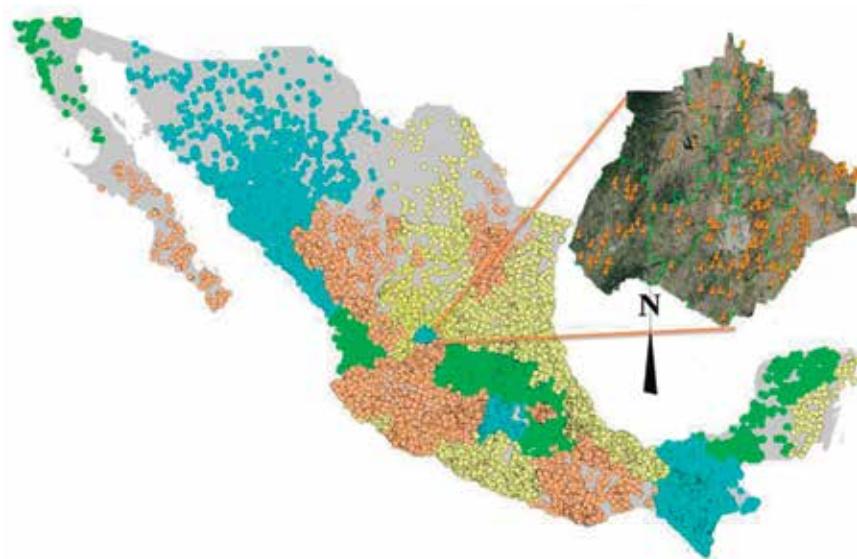
Actualmente, se tiene presencia en 99% de los municipios de la Cruzada Nacional Contra el Hambre, mediante los siguientes programas:

- Acciones Compensatorias, con el que se atiende 99% de los municipios en 15,970 localidades.
- Educación Básica, en 78% de los municipios en 7,688 localidades.
- Educación Inicial, implementado en 90% de los municipios en 7,169 localidades.

Además, el Consejo opera casi 27 mil servicios de Educación Básica en las Zonas de Atención Prioritarias (ZAP), que se integran por localidades con altos índices de marginación, rezago social o pobreza y son sujetas de seguimiento por la Secretaría de Desarrollo Social.

Para identificar territorialmente los servicios de educación inicial y básica en el país, por primera vez en el Consejo se logró georreferenciar la totalidad de ellos. Con esta acción, es posible observar la distribución regional y analizar la información incorporando variables estadísticas de instituciones como el Inegi, Sedesol, Diconsa, entre otras.

Servicios de Educación Comunitaria 2013 - 2014



Fuente: Subdirección de Planeación Institucional y Evaluación, Conafe, 2013.

En 2013 fue posible:

- Identificar los recorridos y aspectos geográficos que enfrentan tanto el personal como la población objetivo del Consejo.
- Fortalecer los criterios para la instalación de servicios.
- Participar en el portal Tu Gobierno en Mapas, con la incorporación de mapas temáticos sobre los servicios y acciones del Conafe.
- Identificar los servicios educativos en localidades que no cuentan con servicio de energía eléctrica, para gestionar apoyos.
- Ubicar territorialmente planteles de la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA), Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), Centros de Bachillerato Tecnológico Forestal (CBTF) y Centros de Bachillerato Tecnológico agropecuario (CBTA), para establecer vínculos en acciones de captación y capacitación de figuras educativas.

Evaluación normativa

Para dar cumplimiento a lo autorizado en el Presupuesto de Egresos de la Federación 2013, se registraron en el Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público las Matrices de Indicadores de Resultados de los dos programas sujetos a Reglas de Operación. También se registraron en el sistema informático de la Secretaría de Educación Pública los indicadores sobre la totalidad de los programas autorizados.

Mediante estos registros, se dio seguimiento institucional a las acciones establecidas por el Consejo, lo cual permitirá tomar decisiones para el cumplimiento de las metas en 2014.

De acuerdo con el Programa Anual de Evaluación 2013, emitido por el Coneval, se participó en la evaluación de diseño del Programa K009. Proyectos de Infraestructura Social de Educación.⁴

Se llevó a cabo el seguimiento trimestral de los aspectos susceptibles de mejora que se derivaron de las evaluaciones externas realizadas al Conafe.

En junio de 2013, se integró la información del Consejo para la elaboración del Primer Informe de Gobierno del Presidente de la República, en el cual se reportaron los avances y logros alcanzados en la ejecución de la política educativa de los programas presupuestarios.

Asimismo, en el mes de diciembre se proporcionó la información preliminar del cierre de 2013 para la elaboración del informe de ejecución del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.

4. Los resultados están publicados en la página del Consejo, en el vínculo de evaluaciones externas.

Matrices de Indicadores de Resultados (MIR)

La revisión y construcción de indicadores con metas establecidas y acordes con los objetivos estratégicos del Consejo han sido de suma importancia para el proceso de planeación y seguimiento. En 2013, se revisó la construcción y calidad de los indicadores registrados en la Matriz para el establecimiento de las metas 2014; de esta manera, fue posible alinearlos con los objetivos educativos establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo y el Programa Sectorial de Educación.

NEVEL	ID_Elemento	Nombre	RA_TSPELEMENTO	RA_MATRIZ	OBJETIVOS	ORDEN	REFERENCIA	SUPUESTOS			
1	1	Contribuir a garantizar la equidad educativa para los niños y jóvenes del país para cumplir el compromiso con la Educación Básica mediante la instalación y operación de los servicios educativos comunitarios y el fomento a la continuidad de la misma.	1	Se cuantifica las condiciones socioeconómicas y demográficas para la instalación y permanencia de los servicios educativos.							
		Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Metá	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medio de Verificación	RA_INDICADORES
		Porcentaje de alumnos que asisten a la escuela comunitaria	Muestra el número de alumnos asistentes con respecto a los que no asisten en las escuelas comunitarias en el nivel preescolar, primaria y secundaria.	Muestra el número de alumnos asistentes con respecto a los que no asisten en las escuelas comunitarias en el nivel preescolar, primaria y secundaria.	Relativo	Alumno	Alumno	Estratégico	mensual	Efectiva	Anual
		Porcentaje de alumnos que asisten a la escuela comunitaria en el nivel de primaria y secundaria	Muestra el porcentaje de alumnos de primaria y secundaria que asisten al menos al 90% de los días escolares en el nivel de primaria y secundaria.	Muestra el porcentaje de alumnos de primaria y secundaria que asisten al menos al 90% de los días escolares en el nivel de primaria y secundaria.	Relativo	Alumno	Alumno	Estratégico	mensual	Efectiva	Anual

Pantalla de la Matriz de Indicadores registrada en el Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Control escolar

Se fortaleció la modernización de los procesos de control escolar y la continuidad educativa en el Sistema Educativo Nacional. En el primer semestre, se liberó la versión web del Sistema Único de Control Escolar de Educación Comunitaria (Sucecom), lo que permitió avanzar en la modernización e incorporación de las TIC.



Pantalla de inicio del Sucrecom.

En comparación con la versión del Sistema de Operación Local (SOL), anterior administrador de estos procesos, el Sucrecom presentó avances significativos que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla comparativa. SOL versus Sucrecom

Áreas de oportunidad	SOL	Sucrecom
Modalidad	31 sistemas (locales)	Sistema único en línea (web)
Tiempo de consolidación de bases parciales	2 a 3 meses posteriores a cada evaluación	Base de datos única, centralizada y en tiempo real
Tiempo de consolidación del cierre de ciclo escolar	6 a 7 meses posteriores al cierre del ciclo escolar	2 meses posteriores al cierre de ciclo
Estructura de la información	Diferenciada por entidad federativa con momentos de corte diferentes	Base de datos única, estandarizada en contenido y criterios de registro y procesamiento de información
Usuarios	150 usuarios	Poco más de 700 usuarios registrados

La versión web del Sucrecom se presentó durante el Taller Nacional de Planeación y Evaluación, celebrado del 27 al 31 de mayo de 2013, en el que también se capacitó al personal para utilizar este sistema.



INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

Sesión de capacitación para el uso del Sucrecom en el Taller Nacional de Planeación y Evaluación 2013. Huesca de Ocampo, Hidalgo.

En materia de control escolar se obtuvieron los siguientes logros:

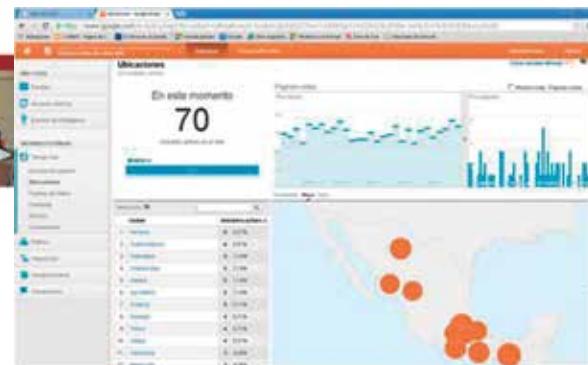
- Se emitieron 340 mil cartillas a alumnos de educación básica al cierre del ciclo escolar 2012-2013.
- Se entregaron 24 mil certificados a los alumnos que concluyeron la educación básica en los niveles de primaria y secundaria.
- Se unificó la base de datos en todo el país que dará seguimiento a los aspectos académicos de los alumnos y servirá para la retroalimentación y toma de decisiones.
- Se integró un micrositio de reportes e indicadores y monitoreo en tiempo real de accesos al sistema.



Certificados emitidos a niños de Educación Básica.



Monitoreo en tiempo real del micrositio de reportes e indicadores.



- Se revisó el paquete de certificación en las 31 delegaciones estatales para asegurar el cumplimiento de las normas y procesos de control escolar.
 - » Se atendió la auditoría celebrada por la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR), para revisar el paquete de certificación de los alumnos del ciclo escolar 2010-2011; como resultado, se logró el reconocimiento de la DGAIR por la implementación del Sistema Único de Control Escolar Comunitario.



Revisión del paquete de certificación.

Estadística educativa

Se brindó capacitación a los equipos técnicos estatales para la integración de información estadística y padrones de figuras educativas.

DELEGACIÓN	MES	PERSONAS
Puebla	Febrero	15
Estado de México	Abril	14
Quintana Roo	Junio	20
Yucatán	Agosto	40
Chiapas	Octubre	70
TOTAL		159

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

Se modificó el padrón de figuras educativas para captar información que permita determinar las causas de su deserción.



Capacitación a los equipos técnicos estatales en Chiapas.

Participación en el Censo de Escuelas, Maestros y Alumnos 2013

Se participó en la estandarización, revisión y ajuste de los instrumentos para el levantamiento del Censo de Escuelas, Maestros y Alumnos de Educación Básica y Especial, que se aplicó a más de 30 mil centros educativos.

- Se incluyeron reactivos para determinar las condiciones en las que el líder para la educación comunitaria brinda su servicio en la comunidad.
- Se diseñaron tabulados básicos para la generación de información preliminar del censo.

Transparencia y rendición de cuentas

Al inicio de la gestión, se adoptó la política de transparencia como uno de los ejes rectores de la acción institucional. Para contribuir con este propósito, en el Consejo se desarrollaron diversas acciones, entre las que destacan:

- La reducción de casi 4 días en el tiempo de atención de solicitudes de información ciudadana.
- La optimización de la información publicada en el apartado de Transparencia de la página web institucional. Este apartado obtuvo una calificación de 10 por parte de la Secretaría de la Función Pública en el 2013, superior al 7.9 de 2012.
- La puesta en operación del número telefónico 01 800 4 26 62 33 con el que fue posible asesorar a los ciudadanos en la elaboración de solicitudes, quejas, sugerencias y resolución de trámites. Con este servicio, se recibieron y atendieron en promedio 40 llamadas telefónicas al mes.



Módulo de atención ciudadana.



Personal de Oficinas Centrales atendiendo el servicio 01 800.



Expedientes de Oficinas Centrales que fueron trasladados al almacén.

INFORME DE ACTIVIDADES **2013**

Ley Federal de Archivos

Con el propósito de liberar espacio físico en las unidades administrativas del Consejo y mejorar la imagen institucional, se realizaron las siguientes acciones:

- Actualización de los instrumentos de consulta y control archivísticos de acuerdo con la estructura orgánica operativa y la normatividad vigente.
 - Aumento del número de expedientes clasificados, al pasar de 4,500 en 2012 a 6,885 en 2013.
 - Traslado de 2,282 expedientes de Oficinas Centrales al almacén principal del Conafe. Además se liberaron 35 metros lineales en el almacén principal, con la baja administrativa y contable de 1,947 expedientes, de un total de 40,442.
 - Designación de 22 responsables del archivo de concentración en igual número de delegaciones estatales, lo que significa un precedente en materia de administración documental.
 - Elaboración de la *Guía para la Organización y Destino Final de los Archivos Rezagados* (año 2005 y anteriores), y su implementación en las 31 delegaciones estatales, a fin de mejorar la organización y clasificación de los archivos institucionales.
 - Capacitación de 135 servidores públicos más que en 2012, pues se pasó de 82 a 217 en el 2013.

Comité de transparencia

Se actualizó la estructura y operación del Comité de Información del Consejo. Esto permitió que se sesionara en 2 ocasiones de manera ordinaria y 3 de forma extraordinaria. Algunos de los logros sustantivos derivados de las reuniones fueron la aprobación y difusión de los siguientes acuerdos:

- Procedimiento de atención de solicitudes ciudadanas ingresadas por medio de mensajería y correo electrónico.
- Proceso para la atención de solicitudes ciudadanas de datos personales, a fin de reducir los tiempos de respuesta de las áreas a la Unidad de Enlace.
- Programa de trabajo para la actualización del Catálogo de Disposición Documental y del Programa de Capacitación dirigido a las unidades administrativas, en materia de depuración y clasificación de expedientes.
- Tipo de criterios archivísticos –001 al 004–, que permite la conformación de expedientes académicos de los alumnos para su conservación de manera permanente, así como su publicación en la página web del Conafe.
- Grupo de criterios –005 al 008– para establecer el plazo de conservación de los comprobantes de asistencia, recibos de nómina y listas de registros de asistencia para el personal eventual.
- Plan Anual de Desarrollo Archivístico y su publicación en la página web del Conafe.
- Tipo y cargos de la plantilla ocupacional de plazas presupuestales fijas y eventuales autorizadas, de los grupos, grados y niveles KC2 al PQ1.



Tercera Sesión Ordinaria
del Comité de Información 2013.



Primera Sesión Extraordinaria
del Comité de Información 2013.

DESARROLLO DE SISTEMAS

Modernización tecnológica

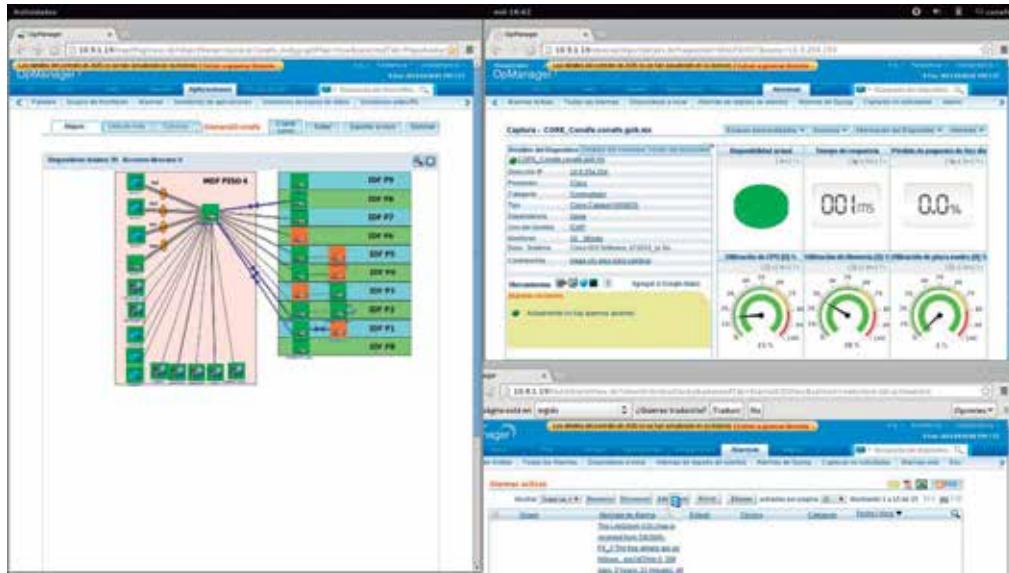
El Consejo cuenta con un total de 5,925 equipos de cómputo en Oficinas Centrales, delegaciones y sedes regionales. Con base en un estudio diagnóstico, se detectó que el 77.2% tiene más de 5 años de vida útil, por lo que se desarrolló un proyecto para su actualización en los próximos 3 años.

En materia de comunicación, en Oficinas Centrales se incrementó el ancho de banda del servicio de internet, de una velocidad de 6 a 34 Mbps, con lo cual se fortalecieron las labores administrativas del Consejo:

- Se aceleró el envío y recepción de información vía internet.
- Con esta ampliación, se facilitó la puesta en marcha de nuevos sistemas en línea, tales como:
 - » Sistema Único de Control Escolar Comunitario (Sucecom).
 - » Expediente Virtual (digitalización de expedientes del personal y credencialización).
 - » Sistema para el Control de las Operaciones de Planeación y Administración (Sicpa).
 - » Sistema de Gestión Educativa (SiGE).

La vocación operativa del Conafe en todo el territorio nacional demanda comunicación a larga distancia y el uso de intranet para agilizar los procesos, las tareas administrativas de cada área y atender los requerimientos que se generan desde la localidad y se concentran en las regiones, se sistematizan en las delegaciones e impactan en Oficinas Centrales. Para responder a esta necesidad, se instaló un Servicio Administrado de Red de Voz y Datos, el cual incluye:

- Soporte técnico y garantía con el fabricante de todos los equipos telefónicos y de comunicación, como *routers*, conmutadores y *switches*.
- Monitoreo en tiempo real de la infraestructura central de comunicaciones.
- Actualización de *software*.
- Reemplazo de dispositivos telefónicos.



Pantalla de monitoreo de la infraestructura central de comunicaciones.

Se mejoró la comunicación del correo electrónico institucional en toda la República por medio de la migración a la plataforma Exchange. A partir de 2013, se integraron las aplicaciones (intranet, Sucecom, correo electrónico y el servicio de transferencia de archivos) al Directorio Activo, junto con la configuración de nuestros servidores, con el que se logró unificar la autenticación de todas las aplicaciones y con ello los siguientes beneficios:

- Acceder a las aplicaciones institucionales, incluyendo el correo electrónico, con el uso de una sola cuenta de usuario y contraseña.
- Mayor seguridad de acceso a las distintas aplicaciones.



Para soportar los proyectos de sistemas y bases de datos en línea, se adquirieron 2 nuevos servidores con los que se incrementó la velocidad de respuesta de cada una de las aplicaciones.

Además, se implementó una herramienta para el monitoreo de los recursos de los servidores de misión crítica, esto permitió contar con un seguimiento de actividades las 24 horas del día, los 365 días del año.

Monitor de recursos Quest. Pantalla de monitoreo.

Para unificar la imagen institucional de Conafe y compartir información a usuarios externos, se rediseñaron los micrositios de los programas y estrategias que opera el Consejo, los cuales se encuentran en el portal institucional.



Pantallas del Portal Institucional del Conafe y de los micrositios Tutores Comunitarios de Verano, Caravanas Culturales, Asesor Pedagógico Itinerante, Asesoría y Acompañamiento a Escuela Multigrado y Compañero de Viaje.

Implementación de sistemas

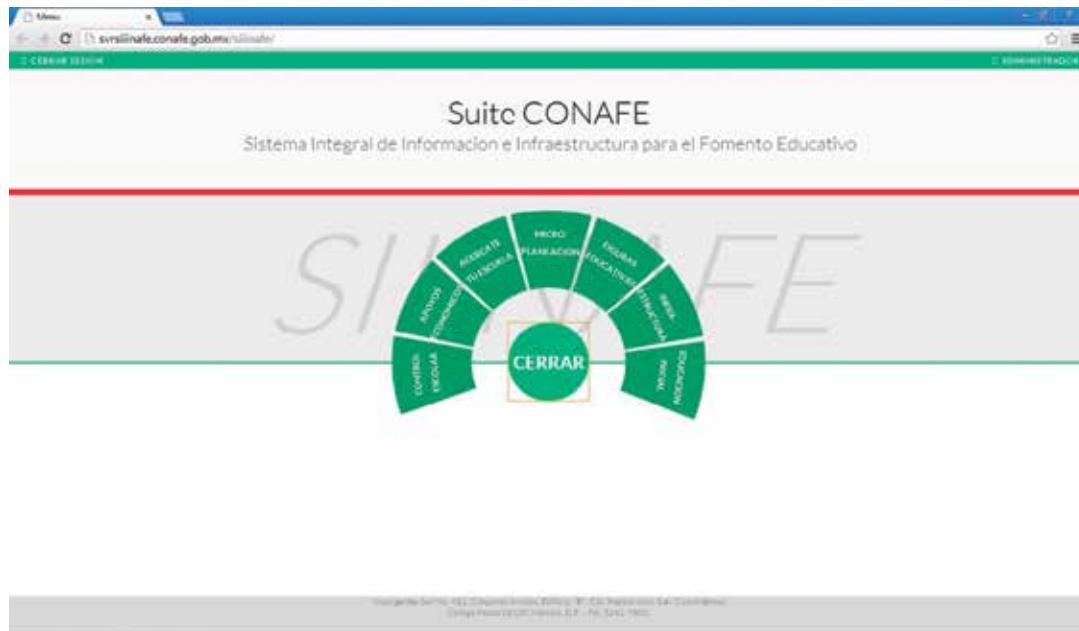
Al comienzo de la gestión, una de las prioridades para la planeación institucional fue el desarrollo de sistemas tecnológicos que mejoraran los procesos y la toma de decisiones sobre los servicios que ofrece el Consejo. Por ello, se iniciaron diagnósticos específicos para el desarrollo y puesta en marcha de un sistema integral que facilite la concentración, en tiempo real, de la información que se produce en las unidades administrativas.

Sistema Integral de Información e Infraestructura Nacional para el Fomento Educativo (Siiinafe)

Se planteó la construcción de un sistema integral para generar información en tiempo real, que contemplara bases de datos unificadas y consolidadas a nivel central. Algunos de los módulos que se integrarán al sistema son:

- Microplaneación
- Figuras educativas

- Sistema de Estudios a Docentes
- Acércate a tu Escuela
- Educación Inicial
- Apoyos económicos
- Infraestructura educativa
- Control escolar
- Nómina
- Expediente Virtual



Siiinafe 1.0. Pantalla de acceso al sistema

Sistema Único de Control Escolar Comunitario (Sucecom)

A fin de contar con información, en tiempo real, de la situación actual de los niños atendidos por el Consejo, se desarrolló y se implementó en todo el país el Sistema Único de Control Escolar Comunitario. El desarrollo del sistema permitió:

- Consolidar una base de datos de todos los alumnos del Conafe.
- Emitir, en tiempo y forma, la documentación oficial para el cierre de ciclo escolar.
- Generar la estadística escolar y alinearla a las necesidades de información del sector.

Para la operación del sistema a nivel nacional, se realizaron 3 capacitaciones en todo el país y se asesoró de manera permanente al personal de todas las delegaciones. Lo anterior permitió cerrar el ciclo escolar 2012–2013 con la información y documentación escolar completa, en tiempo y forma, de todos los alumnos atendidos.

Sucecom. Pantalla donde se capturan evaluaciones parciales.

SEP | Sistema Único de Control Escolar | SEP | Alumnos | Alumnos Familiares | Alumnos Tardos |

SISTEMA ÚNICO DE CONTROL ESCOLAR
DE EDUCACIÓN CLEMENTARTA

SEP | Alumnos | Catálogo | Seguridad | Configuración | Alumnos | Reportes | Ayuda | Salir

Último Consultor: ALUMNO VISTA MOVIMIENTOS CICLO

ALUMNO LORENZO GARCÍA
MICHOCÁN DE OCAMPO

Nombre: MÓNICA LIZETH ABURTO ENRIQUEZ
Programa: FUNDAMENTOS COGNITIVOS
Grado / Nivel: NIVEL III

Matrícula Fiscal: 09030214
MATERIALES: 00000000
NIVEL: III

General | Colaboraciones | Documentos / Alumnos | Alumnos / Profesores

Calle: 100
Centro de Trabajo:
Grado / Nivel:

Matrícula Fiscal: 09030214
MATERIALES: 00000000
NIVEL: III

Matrícula: 09030214

Promedio General Actual: 4.8

Materias	F	S	E	N	V
ESPAÑOL	1.0				
MATEMÁTICAS	5.0				
CIENCIAS NATURALES	2.0				
HISTORIA Y GEOGRAFÍA	4.0				
FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA	1.0				
EDUCACIÓN FÍSICA	7.0				
EDUCACIÓN ARTÍSTICA	7.0				

Page 1 of 1 | Generated: 2024-01-17 10:30:00 | Page ID: 1234567890 | Page Version: 1.0 | Page Status: Active

Sucecom. Pantalla con listado de alumnos por centro de trabajo

Sistema de Gestión Educativa (SiGE)

Frente a la necesidad de tener un control administrativo y dar seguimiento a la situación de las figuras educativas, desde su ingreso hasta la conclusión de su servicio, se desarrolló un sistema cliente-servidor que integra los siguientes procesos:

- Microplaneación
 - Figuras educativas
 - Sistema de Estudios a Docentes
 - Acércate a tu Escuela
 - Educación Inicial
 - Apoyos económicos

INFORME DE ACTIVIDADES **2013**

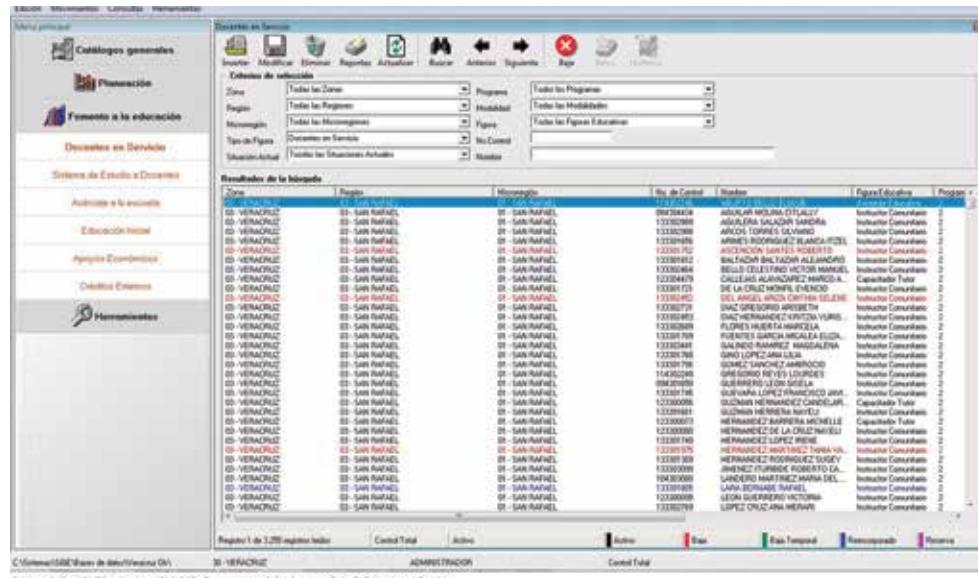
Los principales beneficios de este sistema son:

- Reducir el uso de papel.
- Emitir informes estadísticos.
- Generar información que alimente el tablero de indicadores.
- Unificar los criterios y procesos para la administración de los datos de las figuras educativas y sus apoyos económicos.
- Dar seguimiento permanente a las figuras, desde su fase de formación y servicio social hasta su ingreso en el Sistema de Estudios a Docentes.
- Producir información asociada a los beneficiarios de los diferentes programas que ofrece el Conafe.
- Identificar el origen del gasto en los apoyos económicos (recursos del BID y Dígito 1).



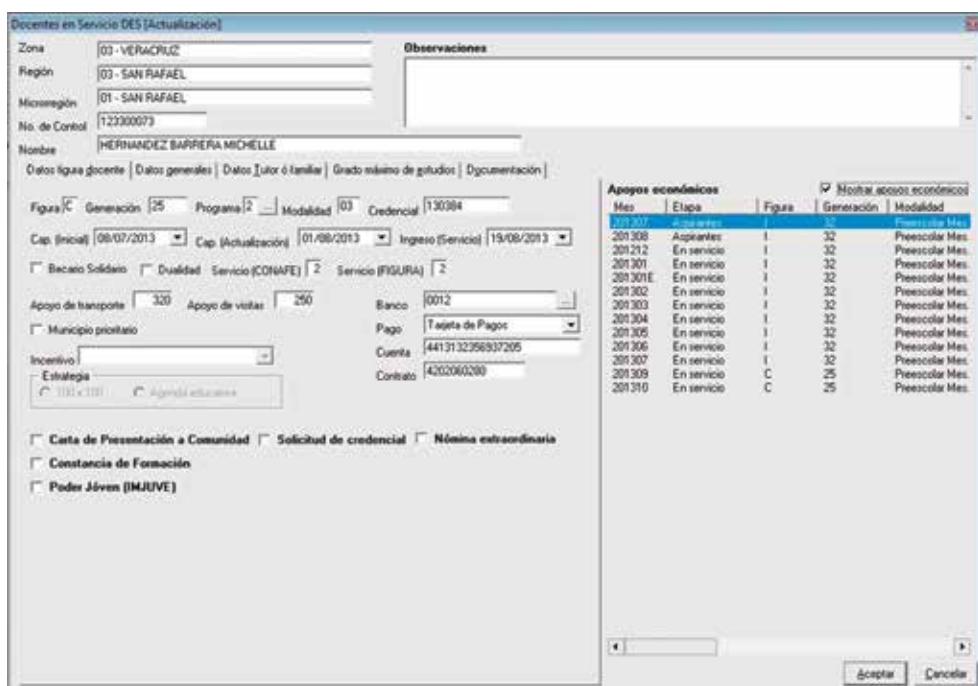
Pantalla de acceso al Sistema de Gestión Educativa, Versión 1.0.12.

Durante 2013 se dio acompañamiento al personal de las delegaciones para la aplicación del sistema. En noviembre del mismo año, se llevó a cabo el segundo taller de implementación para las 31 delegaciones. Con ello, se logró poner en funcionamiento el SiGE en todo el país, en comparación con el año anterior en el que solo 12 delegaciones lo utilizaban.



Sistema de Gestión Educativa Versión 1.0.12. Pantalla de datos de docentes en servicio

INFORME DE ACTIVIDADES **2013**



Sistema de Gestión Educativa Versión 1.0.12 - Pantalla en la que se muestran los datos de los docentes en servicio.

En este año, se inició la migración del SiGE a una plataforma web que está programada para operar al final del primer semestre de 2014.

Expediente Virtual

Se implementó por primera vez el sistema de Expediente Virtual para el registro y digitalización de los trámites y documentos de los trabajadores en activo del Conafe; de esta manera, se cumplió con las políticas del Gobierno Federal en materia de reducción o eliminación del uso de papel.

El sistema ha permitido:

- Contar con una base de datos para identificar el estado actual de los empleados del Consejo.
- Reducir el espacio físico ocupado por los expedientes en papel.
- Identificar perfiles de los trabajadores que apoyen a la institución en la elaboración de los programas de capacitación.
- Proporcionar información histórica de cada uno de los empleados.

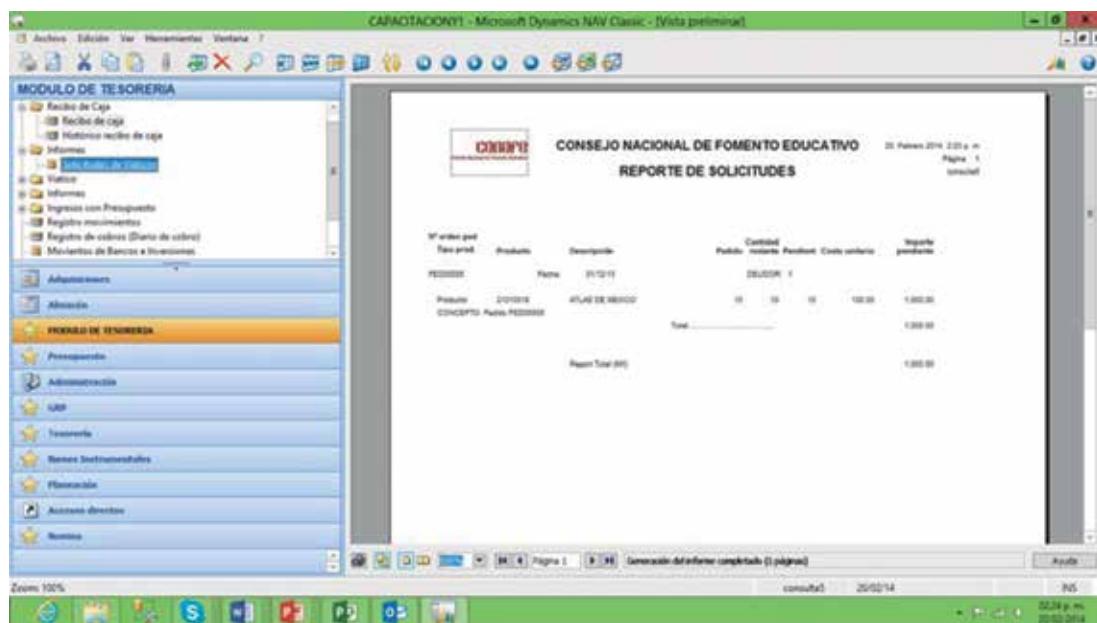
Expediente Virtual. Pantalla de datos personales.

Sistema para el Control de las Operaciones de Planeación y Administración (Sicpa)

Este año se inició con la etapa de implementación del Sistema para el Control de las Operaciones de Planeación y Administración del Conafe. En este proceso de trabajo, destacaron los siguientes puntos:

- Se elaboraron y entregaron las guías de entrenamiento y los manuales de operación del Sicpa.
- Se desarrolló la memoria técnica de los módulos de:
 - » Almacén
 - » Bienes instrumentales
 - » Tesorería
 - » Cuentas por pagar
 - » Adquisiciones
 - » Presupuesto
- Se generó la plataforma analítica, la cual establece los criterios de configuración general y necesaria para formular la contabilidad gubernamental y la comunicación de información.
- Se entregaron los formatos MAAGTICSI de liberación de los módulos.

Con la implantación de este sistema, el Consejo cumplió con la ley de administración contable para generar saldos contables en tiempo real.



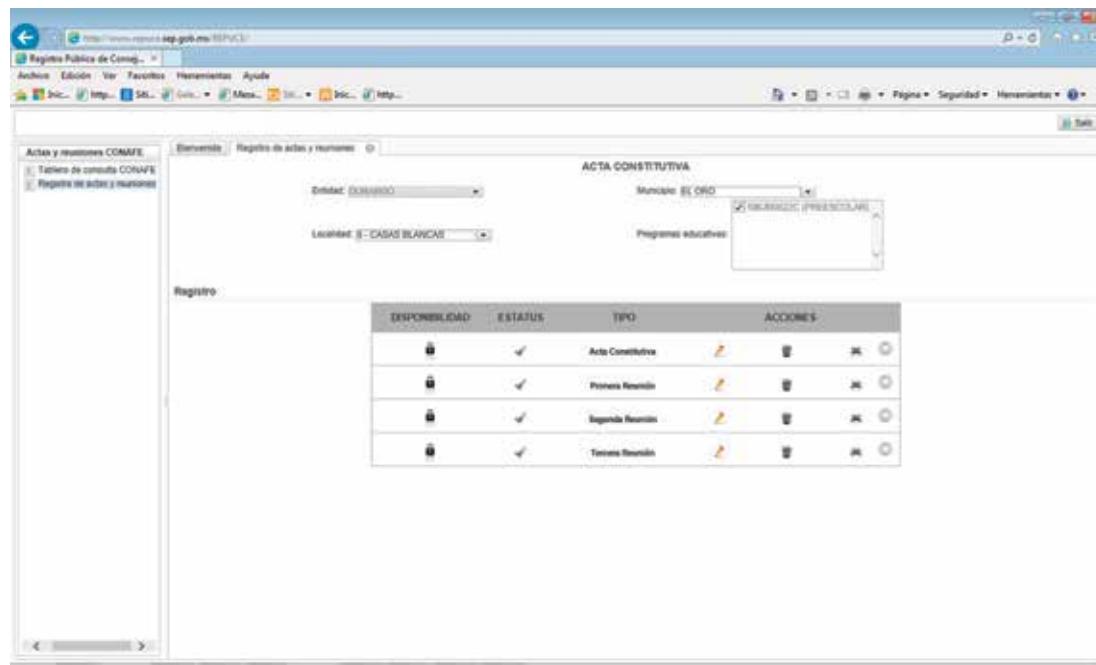
Pantalla de reportes personalizados generados por el Sicpa.

Registro Público de Consejos Escolares (Repuce)

Durante 2013, a partir de la necesidad de registrar la información de las Asociaciones Promotoras de Educación Comunitaria (APEC) y con la experiencia adquirida con el Registro Público de Consejos Escolares (Repuce), se iniciaron trabajos con la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la SEP (DGTIC) y el Consejo Nacional de Participación Social en la Educación (Conapase) para construir un módulo donde se registren las APEC, considerando las necesidades muy particulares del Conafe. Este registro permite llevar un control de los apoyos otorgados a las comunidades y darles seguimiento durante el ciclo escolar.

Las acciones realizadas durante la construcción del módulo fueron:

- Desarrollo e integración del módulo para el registro del acta constitutiva.
- Puesta en producción del módulo para el registro de las dos primeras reuniones de seguimiento.
- Capacitación en las 31 delegaciones para la captura de la información.



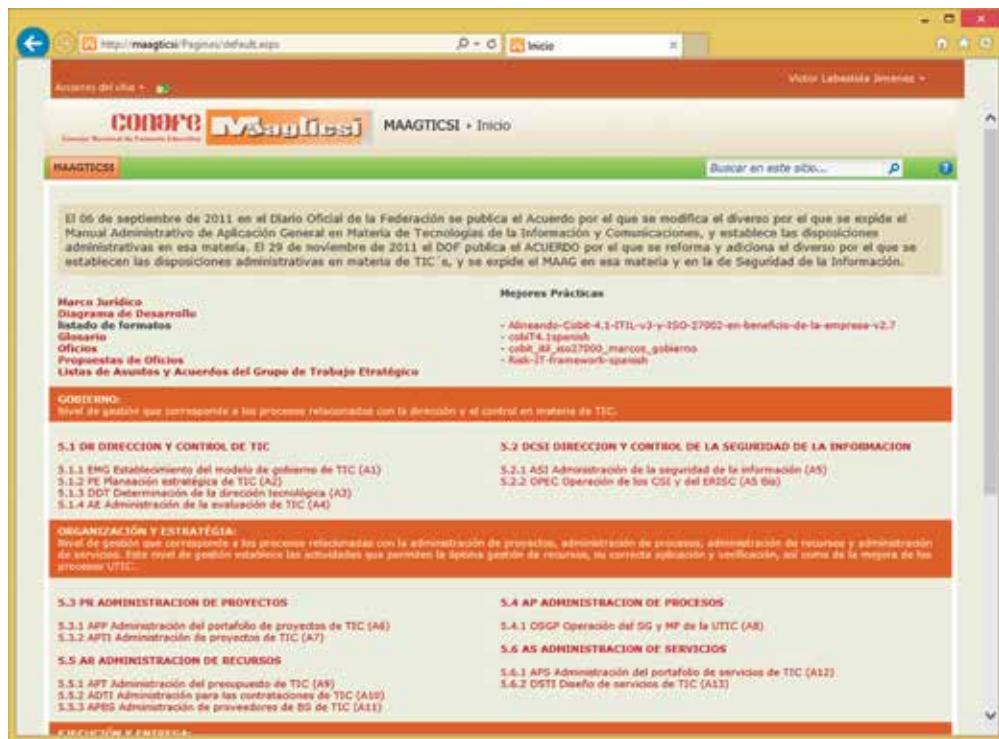
Registro de las APEC en el Repuce. Pantalla de estado de las reuniones.

Integración y Operación del Grupo de Trabajo para la dirección de TIC

En septiembre de 2013, dando seguimiento a la reforma del diverso del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MAAGTIC), se conformó el Grupo de Trabajo para la dirección de TIC en el Conafe, el cual tiene como principales tareas:

- Alinear las acciones, en materia de TIC, al Plan Nacional de Desarrollo y a la Estrategia Digital Nacional.
- Asegurar la participación de todas las áreas administrativas del Consejo en la toma de decisiones relacionadas con TIC.
- Generar procesos para apoyar la toma de decisiones del Consejo, con base en el análisis de las oportunidades de aprovechamiento de TIC y de sus riesgos.
- Promover el uso adecuado de las TIC para contribuir a los objetivos estratégicos del Consejo en el mediano plazo.
- Determinar la dirección tecnológica del Consejo para que cuente con un Plan/Programa Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (PETIC).

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013



Micrositio MAAGTICSI. Pantalla de inicio.

Formularios en línea

Con la finalidad de tener información actualizada y veraz, por primera vez se implementaron en todo el país los formularios en línea “Cuestionario diagnóstico” y “Cédula de identificación de figuras educativas” dirigidos al personal del Consejo y a los líderes para la educación comunitaria del Conafe, respectivamente. Con esto se logró lo siguiente:

- Contar con la información actualizada del personal del Consejo y de las figuras educativas.
- Elaborar estadísticas para la toma de decisiones.
- Originar diagnósticos de la situación actual.

Convenios de colaboración

Vinculación con IBM



- Se impartieron tres capacitaciones presenciales para 40 directoras y maestras de las instancias infantiles del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), en el uso y manejo de los módulos KidSmart “Pequeño Explorador” en los estados de Baja California, Coahuila y Tlaxcala, con base en la experiencia de la implementación de estos módulos en los centros educativos del preescolar comunitario.
- En el mes de junio se firmó con IBM de México el Décimo Quinto *Adendum* para la donación de 60 módulos KidSmart.
- A través de la Unión de Empresarios para la Tecnología en la Educación, A.C. (Únete), IBM donó 60 módulos más, por lo que en total sumaron 120 módulos entregados en este año.
- La Dirección General del Conafe, por medio de la Dirección de Planeación y Evaluación, gestionó con IBM el financiamiento de la Reunión Nacional para los 31 Coordinadores del Proyecto KidSmart que se llevó a cabo el 11 y 12 de noviembre del 2013.
- Se gestionó con IBM de México, los recursos para la impresión del nuevo manual KidSmart a editarse e imprimirse en el ciclo escolar 2014-2015, con un tiraje de 2,000 ejemplares.

Entrega de módulo KidSmart “Pequeño Explorador” en la comunidad La Paloma, Epazoyucan, Hidalgo.

Vinculación con SCT

- En el mes de octubre se firmó con la Coordinación de la Sociedad de la Información y el Conocimiento de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes el Convenio Marco de Colaboración en materia de Conectividad, Contenidos y Sistemas, con el cual se instalaron los primeros 14 centros comunitarios digitales de la red 10k en centros educativos del estado de Chiapas y se certificaron los primeros 17 promotores digitales en 42 años de historia del Conafe.

Comunidad virtual CRECE



INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

crece

CENTRO DE RECURSOS PARA LA EDUCACIÓN
CULTURA Y ENTRETENIMIENTO

¿Qué es CRECE? ¿Cómo participo? ¿Qué beneficios obtengo? ¿Qué aporto?

En algún lugar lejano existen niños que necesitan aprender. Acepta el reto de compartir tus conocimientos, vive una aventura inolvidable y recibe los beneficios con los que podrás alcanzar tus propias metas.

El Centro de Recursos para la Educación, la Cultura y el Entretenimiento (CRECE) es una comunidad virtual que aprovecha los alcances tecnológicos para apoyarte como **Líder para la Educación Comunitaria (LEC)**, proporcionándote incentivos y herramientas diseñadas específicamente para beneficiar tu desarrollo personal y profesional.

CONAFE CRECE contigo

Pantalla de inicio del Centro de Recursos para la Educación, Cultura y Entretenimiento (CRECE)

- El Conafe adquirió la marca CRECE (Centro de Recursos para la Educación, Cultura y Entretenimiento) como plataforma para integrar diferentes servicios que beneficiarán a más de 40 mil figuras educativas en su desarrollo y formación personal, docente y profesional y a más de 50 mil beneficiarios del Sistema de Estudios a Docentes, entre estos servicios destacan:
 - » Información relacionada con el rendimiento escolar de los alumnos.
 - » Alojamiento de materiales digitales para búsqueda y consulta de información pedagógica.
 - » Espacio virtual de comunicación entre las figuras educativas por medio de una red social propia.

GESTIÓN	COMUNIDAD CRECE	AULA DIGITAL	APOYOS
 <p>CELIA AGUILAR HERNANDEZ</p> <p>MURO</p> <p>MENSAJES</p> <p>FOROS</p> <p>MI DIARIO DE CAMPO</p> <p>Amigos 6</p>  <p>Solicitudes de amistad (0)</p> <p>Buscar amigos</p>	<p>comparte, escucha y conversa...</p> <p><input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado <input type="button" value="Publicar"/></p> <p> CONAFE - Comunidad CRECE - publicó 11-02-2014 Bienvenidas a la plataforma CRECE.</p> <p><input type="button" value="Añadir a mis favoritos"/> <input type="button" value="Responder"/></p> <p> CONAFE - Comunidad CRECE - publicó 10-02-2014 test</p> 		

Pantalla de publicación de estatus y comentarios de la sección Comunidad CRECE

- » Oferta de estímulos para el desarrollo personal y profesional de las figuras educativas (becas, orientación vocacional, psicológica, sexual y pedagógica, cursos de idiomas, entre otros).



Pantalla de bienvenida a la sección Aula digital de CRECE.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

Formación Personal



A veces nos sentimos perdidos, a veces estamos contentos de saber dónde estamos y lo que queremos. Entre un momento y otro, es importante estar acompañados para no perder el equilibrio y encontrar el camino que nos conduzca al destino que deseamos.

Desde una lectura acerca de la complejidad de nuestra sexualidad, hasta una convocatoria para obtener becas y apoyos especiales de otras instituciones, aquí encontrarás soluciones para alcanzar tus metas de vida.

[Ver más](#)

Formación LEC

Como LEC aprenderás haciendo. Sólo tienes que aprovechar todos los recursos y cada momento de capacitación que está a tu disposición. Al hacerlo sembrarás una gran cantidad de conocimientos útiles y verás las caras de felicidad de tus alumnos al darse cuenta de que contigo algo nuevo aprendieron.

Tu reto como LEC es muy grande pero al enfrentarlo, aprenderás mucho más de lo que imaginas.

[Ver más](#)



Pantalla de vínculos de acceso directo a formación personal y permanente en el área de Aula digital.

- Se realizó el Censo de Alfabetismo Digital en los 31 estados de la República, con la finalidad de contar con información sobre las formas en que las figuras educativas utilizan internet y detectar áreas de oportunidad para la implementación de proyectos digitales.

Entrega de computadoras portátiles a Colima, Sonora y Tabasco

El Conafe se sumó al programa de la Secretaría de Educación Pública y los gobiernos de los estados de Colima, Sonora y Tabasco para el equipamiento de computadoras portátiles. En este año, se entregaron 893 equipos a niños de tercer nivel de primaria comunitaria y 440 equipos de cómputo a figuras educativas del Conafe.

Alumnos beneficiados

Estado	Alumnos del ciclo 2013-2014		
	5. ^º	6. ^º	Total
Colima	36	28	64
Sonora	87	83	170
Tabasco	323	336	659
Equipos por figura	446	447	893

Figuras educativas beneficiadas

Estado	JPE	CR	Figuras Educativas			Total
			IC	CT	AE	
Colima	1	5	43	8	5	62
Sonora	1	11	71	22	15	120
Tabasco	1	6	198	38	15	258
	3	22	312	68	35	440

Datos proporcionados por las delegaciones estatales del Conafe en los estados de Colima, Sonora y Tabasco.

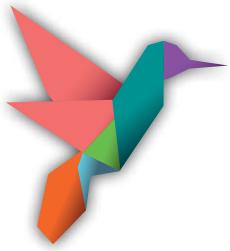
Beneficiarios

JPE = Jefe de
 Programas Educativos
 CR = Coordinadores Regionales
 IC = Instructores Comunitarios
 de Primaria
 CT = Capacitadores Tutores
 AE = Asistentes Educativos



INFORME DE ACTIVIDADES 2013

■ Dirección de
Educación
Comunitaria
e Inclusión Social



La Dirección de Educación Comunitaria e Inclusión Social tiene como uno de sus propósitos ampliar y diversificar las oportunidades educativas para que las niñas, niños y jóvenes de las localidades con alto y muy alto rezago social y educativo reciban los beneficios de la educación inicial, se inscriban, permanezcan y culminen su educación básica.

EDUCACIÓN INICIAL

Al comienzo de esta gestión, se promovió la revisión integral del modelo educativo con el que se atiende actualmente a más de 438 mil niños en más de 23 mil localidades del país.

Se fortaleció el desempeño de las promotoras educativas mediante la formación directa de las figuras de la cadena operativa. Además, se realizaron las siguientes acciones:

- Se complementó el material *Competencias de las figuras educativas* como marco para la formación, evaluación y seguimiento de las más de 28 mil promotoras.
- Se realizó el estudio “Análisis Teórico Metodológico del Modelo de Educación Inicial del Conafe para su Fortalecimiento”. Asimismo, el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), desarrolla una evaluación de impacto del Programa Educación Inicial No Escolarizada, y la Unicef, el estudio denominado “Análisis para fortalecer el programa de Educación Inicial”.
- Se efectuaron tres Talleres de Formación a nivel nacional, en los que se atendieron de manera directa a 250 supervisores de módulo y coordinadores de zona.
- Se firmó el convenio de colaboración con la Fundación Carlos Slim para apoyar el desarrollo profesional de las figuras educativas, con el tema “Vínculo y apego: aspecto fundamental para el desarrollo emocional de los niños más pequeños”, el cual beneficiará a más de 2 mil 720 padres y madres de familia.

El Programa de Educación Inicial del Conafe atiende a niños de 0 a 4 años de edad, de las comunidades con mayor rezago social del país.



EDUCACIÓN COMUNITARIA

Preescolar

Se llevó a cabo la revisión de los materiales para la formación de las figuras educativas.

Se elaboraron los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Aprendizajes de los Niños de Preescolar Ciclo 2013-2014, lo cual permitió ajustar el planteamiento técnico pedagógico de las evaluaciones de los aprendizajes, a la disposición del nuevo Acuerdo Secretarial 696.

Los días 11 y 12 de noviembre de 2013, en coordinación con la Dirección de Planeación y Evaluación, se efectuó la Reunión Nacional del Programa KidSmart “Pequeño Explorador”, con la participación de los responsables del programa a nivel estatal. Los módulos tecnológicos se encuentran en 1,930 servicios educati-

vos de preescolar comunitario en todo el país y benefician a más de 10 mil alumnos.

Se realizaron visitas de acompañamiento y seguimiento a las delegaciones en los diferentes momentos de formación de los líderes para la educación comunitaria.

Actualmente, está en proceso el ajuste al Modelo Pedagógico Curricular en preescolar comunitario.

Primaria

Se realizó un análisis sobre los resultados de reprobación y deserción escolar de los alumnos que concluyeron el ciclo 2012-2013, y uno más sobre los resultados de la prueba Enlace 2013.



Alumnos de preescolar aprenden con las nuevas tecnologías.



El modelo pedagógico del Conafe atiende oportunamente los tres niveles educativos de primaria.

Lo anterior, con el fin de orientar la focalización de acciones en los estados. Se elaboraron 5 exámenes e instructivos de los 3 niveles educativos, además de una evaluación general de conocimientos.

En el mes de abril, durante el Taller Nacional a Equipos Técnicos, se elaboraron un mapa curricular y un fichero con actividades para la formación de figuras educativas, de acuerdo con el nuevo enfoque Aprender Haciendo.

Se dio seguimiento y acompañamiento en diferentes momentos de la formación de los líderes, para apoyarlos en la implementación del nuevo enfoque. Asimismo, el equipo técnico de la Subdirección de Primaria participó en 12 entidades junto con el Mtro. Antonio Izquierdo, autor de la guía *Competencia lectora*, desarrollando talleres con los equipos técnicos de las delegaciones para poner en práctica los ejercicios de comprensión lectora, con el propósito de que los líderes avancen en el logro de esta competencia y puedan aplicarla en la enseñanza de sus alumnos.

Como parte del proyecto Uso de las TIC en el Proceso de Formación de las Figuras Educativas en la Región de La Laguna, Estado de Coahuila, la Subdirección de Primaria participó en la elaboración de materiales para la formación de los líderes en este proyecto piloto.

Para el arranque del ciclo escolar 2013-2014, se replanteó la evaluación de los aprendizajes con base en el seguimiento, sin precedentes, a la aplicación de la primera evaluación parcial y para cumplir con el Acuerdo 696.

Se está desarrollando actualmente el ajuste curricular al Modelo Pedagógico Dialogar y Descubrir con el apoyo de especialistas del Departamento de Investigaciones Educativas del Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional (DIE-Cinvestav), coordinadas por Ruth Valencia, entre otras, además de las maestras Eva Taboada Cardone e Irma Fuenlabrada Velázquez, expertas en el Modelo de Educación Comunitaria.



El Modelo de Secundaria Comunitaria (Secom), una valiosa práctica del Conafe.

Secundaria

Se elaboró el *Mapa de competencias para el asistente educativo*, con el que se realizaron materiales para el seguimiento y acompañamiento en el aula.

Se diseñó la propuesta de evaluación del Modelo de Secundaria Comunitaria (Secom), de la primera y quinta evaluación, así como la revisión del banco de reactivos con la finalidad de medir su pertinencia.

Para fortalecer el esquema de evaluación, se actualizaron y distribuyeron materiales más adecuados, en beneficio del trabajo de las figuras educativas en las aulas.

Se realizó la evaluación al programa de Secundaria Comunitaria, la cual arrojó resultados que permitirán hacer adecuaciones sustantivas a la metodología y modelo curricular.

Logros en la Educación Comunitaria

En el marco de la Olimpiada del Conocimiento, los alumnos del Conafe participantes de los estados de México, Puebla y Guerrero obtuvieron los primeros lugares.

En el concurso nacional Símbolos Patrios, en la categoría Cursos Comunitarios del Conafe, los triunfadores nacionales fueron las alumnas:

- Silvia Pérez Alpizar, de la localidad Puerto Frío, del municipio Sultepec, Estado de México, con el trabajo *La canción de Tenoch*, y
- Jessica Zagal Vilchis, de la localidad Los Epazotes, del municipio Puente de Ixtla, en el estado de Morelos, con el tema *Un símbolo de valor*.

Por otro lado, se realizaron dos ejercicios de análisis con personal de Oficinas Centrales y con los delegados estatales del Conafe, uno sobre los resultados de reprobación escolar de los alumnos de nivel primaria y secundaria que concluyeron el ciclo escolar 2012-2013, y otro respecto de los resultados de la prueba Enlace, con la finalidad de conocer las áreas de oportunidad y focalizar la intervención en la formación, así como plantear las estrategias para el trabajo en el aula, que permitan mejorar los resultados de los aprendizajes.

Se crearon los Consejos Técnicos de Seguimiento a la Educación Comunitaria, para que operen en el marco de los Planes Estratégicos de Intervención Pedagógica, con el propósito de mejorar los resultados de aprovechamiento escolar y los indicadores educativos.

Dentro del marco de la inclusión social, se han establecido acuerdos con el Conapred, a fin de fortalecer la atención de alumnos indígenas y alumnos en campamentos migrantes, mediante:

- La participación del personal de Oficinas Centrales y de las delegaciones en el Curso Internacional de Alta Formación 2013.
- La certificación del Consejo como Institución Comprometida con la Inclusión (ICI).



La directora general del Conafe, Alma Carolina Viggiano y el presidente del Conapred, Ricardo Bucio Mújica, en la firma del convenio de colaboración entre ambas instituciones, acompañados de la directora de Educación Comunitaria e Inclusión Social del Conafe, Xenia Bandín Gaxiola y la directora de Educación, Divulgación y Comunicación Social del Conapred, Patricia Montes Balderas.

También, se realizaron vinculaciones con el Inmujeres para tratar el tema de igualdad de género, y se establecieron acuerdos con el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas (Inali), con el fin de fortalecer los contenidos y programas en temas como la cosmovisión, la interculturalidad y el uso de la lengua en contextos indígenas y migrantes.

En la modalidad de alumnos con necesidades educativas especiales, con o sin discapacidad, se realizaron paneles y talleres de trabajo con los jefes de programas y enlaces de los estados, focalizando la atención en niños con estas características:

- Necesidades educativas especiales sin discapacidad: Alumnos con coeficiente intelectual promedio que presentan dificultades en su aprendizaje o bien alumnos con aptitudes sobresalientes.
- Discapacidad sin necesidades educativas especiales: Alumnos con discapacidad que experimentan algún tipo de limitación en el movimiento.
- Necesidades educativas especiales y discapacidad: Alumnos que requieren ciertos apoyos para compensar sus dificultades; por ejemplo, estudiantes con discapacidad visual que requieran material especializado.

Las acciones anteriores son acordes con los postulados de la Reforma Educativa, los cuales establecen una organización escolar que garantice al máximo el logro del aprendizaje de los alumnos y asegure la eficacia del servicio educativo.

Es importante resaltar la realización de dos Talleres Nacionales con Equipos Técnicos Estatales, en los que se abordaron temas relacionados con la formación de los equipos de trabajo, y se identificaron las directrices a seguir para los esquemas de formación y operación de los programas y las estrategias del Conafe.



Jefes de programas educativos y coordinadores académicos en la Reunión Nacional de Equipos Técnicos Pedagógicos realizada en noviembre de 2013.

Buscando la profesionalización del personal de Oficinas Centrales en las actividades que se realizan en las comunidades, se organizaron las siguientes conferencias y talleres con expertos en la materia:

- En septiembre, se presentó el Dr. Juan Antonio García Fraile con la conferencia-taller Gestión Curricular Didáctica y Evaluación de Competencias en Educación Básica, desde el Enfoque Socioformativo.
- En octubre, la Mtra. María del Carmen Escandón Minutti presentó la conferencia-taller Retos de la Educación Inclusiva.
- En noviembre, la Dra. Feggy Ostrosky Shejet brindó la conferencia Las Neurociencias y su Impacto en la Educación de los Niños; también en noviembre, la Universidad Anáhuac ofreció la conferencia Competencias Socioemocionales.



Personal del Conafe durante la conferencia Las Neurociencias y su Impacto en la Educación de los Niños.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013



La Directora de Educación Comunitaria e Inclusión Social del Conafe en la conferencia-taller Retos de la Educación Inclusiva.

ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PARA LA MEJORA DE LOS APRENDIZAJES DE LOS ALUMNOS

Asesoría Pedagógica Itinerante (API)

En el ciclo 2012-2013, se implementó, por primera vez, la estrategia API en las 31 entidades federativas, y se atendió a un total de 37,880 alumnos en 3,495 servicios de educación primaria. La meta de la estrategia API, para dicho ciclo escolar, se incrementó en casi 300% en comparación con el ciclo escolar 2011-2012.

Al término del ciclo, los principales resultados observados en la prueba Enlace 2013 fueron:

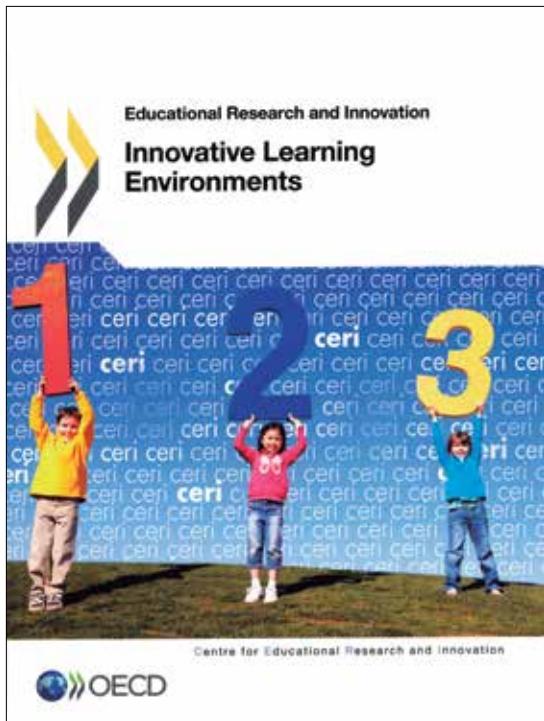
- En español, el nivel de logro “insuficiente” se redujo en un punto porcentual. Los niveles “elemental” y “bueno” aumentaron en 1 y 2 puntos porcentuales, respectivamente.
- 8 estados (Campeche, Colima, Chiapas, Estado de México, San Luis Potosí, Sinaloa, Tabasco y Veracruz) lograron aumentar sus porcentajes de nivel de logro “al menos elemental” entre 5 y 7 puntos porcentuales en comparación con 2012.
- En matemáticas, el nivel de logro “al menos elemental” aumentó 3 puntos porcentuales.

En la *Guía para el asesor pedagógico itinerante*, se incluyeron orientaciones generales para trabajar con población indígena. Además, se elaboró el *Cuadernillo para el seguimiento del alumno*, el cual permitirá mejorar el diagnóstico, la planeación y evaluación de la intervención pedagógica.



La Directora General del Conafe con autoridades educativas del estado de Puebla, el delegado en la entidad y personal directivo de Oficinas Centrales en el Taller Nacional de Capacitación a Responsables Estatales de la estrategia API.

Se logró la consolidación del asesor pedagógico itinerante, al ser promovido como una figura educativa más; también se dio seguimiento a las acciones realizadas por los líderes para la educación comunitaria y el asesor pedagógico itinerante, considerando el trabajo con los padres de familia como un eje transversal y prioritario durante todo el ciclo escolar.



La estrategia API es reconocida por la OCDE en la publicación de septiembre como un proyecto innovador en el diseño de poderosos ambientes de aprendizaje en el siglo XXI.

Se estableció la estrategia de apoyo pedagógico en secundarias comunitarias, la cual inició como prueba piloto en el estado de San Luis Potosí; después, se incorporó en los estados de Chiapas, Chihuahua, Durango, Guerrero y Oaxaca, con la finalidad de atender a alumnos de secundarias comunitarias con logro “insuficiente” igual a 100% en la prueba Enlace 2013.

La estrategia Asesoría Pedagógica Itinerante está incorporada al proyecto Entornos Innovadores de Aprendizaje (ILE, por sus siglas en inglés) de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), lo que ha permitido al Conafe compartir la experiencia comunitaria en el ámbito educativo internacional y tener presencia en la publicación *Innovative Learning Environments*, realizada por la OCDE en septiembre de 2013, en la que se incluye la experiencia API. En este contexto, durante 2013, se participó en los siguientes eventos internacionales:

- Conferencia Internacional sobre Entornos Innovadores de Aprendizaje: Santiago de Chile del 7 al 9 de enero de 2013.
- Congreso Internacional sobre Liderazgo para el Aprendizaje: “Liderar para Aprender”, realizado en Barcelona, España, durante los días 3, 4 y 5 de diciembre de 2013.

Tutores Comunitarios de Verano (TCV)

En el verano 2013, la estrategia Tutores Comunitarios de Verano operó en las 31 delegaciones con la participación de 2,312 tutores y colaboración de los padres de familia de 1,748 servicios

En el último trimestre de 2013, la estrategia se replicó a escuelas del sistema regular con un total de 235 asesores pedagógicos itinerantes en los estados de Campeche, Durango, Hidalgo, Nayarit, Puebla, San Luis Potosí, Tamaulipas y Zacatecas. A inicios de 2014 se amplió la cobertura en estas ocho entidades con 167 asesores pedagógicos más, también se incorporaron 14 entidades (Aguascalientes, Baja California Sur, Coahuila, Colima, Chiapas, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nuevo León, Oaxaca, Querétaro, Quintana Roo, Tabasco y Yucatán) con 542 asesores pedagógicos; es decir, la cobertura de la estrategia para el ciclo 2013-2014 es de 944 asesores pedagógicos itinerantes.



La estrategia Tutores Comunitarios de Verano fortalece la labor del Conafe.

comunitarios de nivel primaria. Como resultado, se atendió en total a 8,453 alumnos, de los cuales, 76% acreditó su nivel escolar gracias a la estrategia.

Se realizó un ejercicio de análisis y síntesis de la *Guía de trabajo. Tutores comunitarios de verano* para disminuir su extensión a la mitad, con ello se facilitó su uso por parte de los tutores y se optimizan recursos del Consejo.

En el caso de la estrategia Participación de Padres de Familia en la Educación, se realizó el análisis y la síntesis de los manuales dirigidos a sus líderes para la educación comunitaria, con la finalidad de diseñar una guía precisa de actividades programadas a realizarse durante todo el ciclo escolar para promover el desarrollo de las 7 competencias parentales: identidad comunitaria, convivencia, comunicación, manejo de emociones, autonomía e independencia, aprendizajes y transiciones en la vida escolar.

Desde el inicio de la estrategia en 2011, estas acciones han contribuido en el aumento del compromiso y la participación de las familias en las actividades escolares. Además, se percibió una mejor conducta de los alumnos y un mayor vínculo entre las familias y el líder para la educación comunitaria.

Entorno Seguro

Las figuras educativas, al ejercer su labor en los servicios comunitarios, están expuestas a muchos factores, como desastres naturales, riesgos climatológicos, inseguridad, accidentes en traslados, riesgos de salud y contra su integridad física, fauna peligrosa, entre otros.

Considerando esta situación, se ha desarrollado una estrategia de fortalecimiento del programa Entornos Seguros en las comunidades donde operan los servicios. A partir del análisis de la implementación de la estrategia en el año anterior:

- Se actualizaron los lineamientos y, en particular, el factor de ponderación para la distribución del recurso.
- Se integró el Comité Dictaminador, el cual define los criterios de asignación de recursos y aprobación de la propuesta de Planes Estatales de Entorno Seguro.
- Se entregaron a las delegaciones la guía y los materiales para la formación en prevención de riesgos y fomento de la salud, dirigidos a las figuras educativas y comunidades atendidas por el Conafe.
- De acuerdo con la disponibilidad presupuestal y las propuestas de 15 delegaciones estatales, se adquirieron 6,616 botiquines, 5,250 chalecos para identificación, 722 bolsas de dormir, 765 botas de hule, 1,083 impermeables, 531 cobertores y 3,802 lámparas de mano. La inversión ascendió a 6.2 millones de pesos.

Adicionalmente, se distribuyeron 10 millones de pesos para ejecutar acciones establecidas en los Planes Estatales de Entorno Seguro y se entregaron apoyos económicos directos a las figuras educativas con mayores riesgos de las 31 delegaciones, radicando oportunamente los recursos a estas.

Fortalecimiento Comunitario para la Educación (Fortalece)

Se realizó la Reunión Nacional de Capacitación, con la participación de 31 personas responsables de la estrategia en cada una de las delegaciones estatales, donde se evaluaron las acciones realizadas en el ciclo escolar 2012-2013.



Beneficiarias de la estrategia Fortalece.



Asistentes a la Reunión Nacional de Capacitación de la estrategia Fortalece.

Con esta estrategia se beneficiaron 1,404 localidades de 12 entidades federativas que cuentan con los 3 niveles educativos, lo que representó apoyar, por medio de las Asociaciones de Padres de Familia de Educación Comunitaria (APEC), a 2,809 servicios comunitarios de preescolar, primaria y secundaria, en beneficio de 32,927 alumnos.

Logros que fortalecen las estrategias educativas

Convenio con UPN

Al renovar el convenio con la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), los alumnos que participen como asesores pedagógicos itinerantes o tutores de verano podrán presentar un trabajo recepcional, equivalente a una tesina, como opción para titularse.

Acercamiento con DGAIR

Se está promoviendo, ante la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR-SEP), un acuerdo para que se reconozca el servicio social y las habilidades desarrolladas mediante la práctica docente de las figuras educativas con estudios inconclusos de nivel medio superior.

LOGROS EN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Con el proyecto piloto Uso de las TIC en el Proceso de Formación de Figuras Educativas en la Región La Laguna, Estado de Coahuila, se consolidará:

- El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Desarrollo de competencias para el uso pedagógico de la tecnología en las figuras educativas.
- Ofrecimiento de contenidos, actividades y recursos pertinentes para favorecer los procesos de formación de los líderes para la educación comunitaria, mediante la dotación de equipos tecnológicos innovadores y con conectividad a internet, como parte de su formación y como herramienta para optimizar su desempeño.



La titular del Consejo, Alma Carolina Viggiano, durante la firma del convenio de donación Conafe-Compax para impulsar las tecnologías de la información en beneficio de la educación comunitaria.

Actualmente participan un total de 150 líderes beneficiados con estas acciones, a quienes se les dotó de equipos de cómputo donados por la empresa Compax y por el gobierno del estado de Coahuila.

Por medio del convenio con la Fundación Telefónica México, A.C., se establecieron 3 convocatorias al año para que los líderes para la educación comunitaria recibieran los cursos de Rutas de Innovación y Tecnologías de la Información en los niveles básico, medio y avanzado. De la primera convocatoria, se contó con la asistencia de 31 personas de Oficinas Centrales del Consejo y 353 participantes de los estados de Puebla, Querétaro, Sinaloa, Sonora, San Luis Potosí, Michoacán, Tabasco, Yucatán, Nuevo León, Chiapas, Jalisco y Coahuila.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

PROMOCIÓN Y CAPTACIÓN

La promoción y captación es la primera fase para la organización y el funcionamiento de los servicios de educación comunitaria, ya que nos permite captar a los jóvenes que brindarán atención en las localidades objetivo.



Es relevante proporcionar información clara y precisa a los aspirantes acerca de las características de las comunidades y condiciones en que realizarán el servicio social; por tanto, a nivel nacional, se realizaron visitas directas a más de 23 mil planteles escolares: 76% de nivel medio superior, 23% de educación secundaria y 1% de nivel superior.

En comparación con años anteriores, se tuvo una mayor vinculación con instituciones de nivel medio superior y superior, con lo cual se logró que, del total de jóvenes captados, 72% tengan este perfil de estudios. En comparación con el ciclo escolar anterior, se incorporó 21.4% más de jóvenes con mejor perfil de edad y escolaridad.

Los líderes para la educación comunitaria son parte esencial de la tarea institucional que desempeña el Conafe.

SISTEMA DE ESTUDIOS A DOCENTES

Mediante el Sistema de Estudios a Docentes (SED), se fomentó la continuidad educativa de los ex prestadores de servicio social del Conafe, promoviendo su incorporación y permanencia dentro del Sistema Educativo Nacional o en algún plantel educativo fuera del país. De los más de 51 mil jóvenes beneficiarios del SED, 31% cursa estudios de nivel medio superior; 53%, superior, y 16% recibe capacitación para el trabajo.

También se benefició a 952 jóvenes del SED que concluyeron sus estudios de nivel superior y solicitaron el finiquito de su apoyo económico para cubrir los gastos de certificación y titulación, con un monto de 13.7 millones de pesos.

En el marco de la política de Equidad Educativa que impulsa el Consejo, se llevó a cabo un programa de apoyo a los beneficiarios del SED del Distrito Federal. En colaboración con Alimentos para Todos I.A.P., se entregaron 273 paquetes de alimentos perecederos y no perecederos e información nutricional; de esta manera, se contribuyó a aminorar el gasto mensual que realizan 50 beneficiarios del SED, de los cuales, la mayoría son jóvenes originarios de Oaxaca, Chiapas, Veracruz y Guerrero, que realizan estudios en el D.F. o Área Metropolitana.

PARTICIPACIÓN DEL CONAFE EN LA CAMPAÑA NACIONAL DE ALFABETIZACIÓN Y REDUCCIÓN DEL REZAGO EDUCATIVO

En abril de 2013, se firmó con el INEA el convenio de colaboración donde se establece que las figuras educativas que así lo deseen se capaciten para ser alfabetizadores de la población que habita en comunidades con alta y muy alta marginación y rezago educativo, localizadas en los 405 municipios que atiende la Cruzada Nacional Contra el Hambre.

Con este gran propósito, las delegaciones del Conafe y los Institutos Estatales para la Educación de los Adultos celebraron convenios específicos para establecer el universo de localidades a atender, el número de líderes para la educación comunitaria que participan, así como determinar la modalidad de formación (para población hispanohablante y para población bilingüe).

La participación de los líderes será de gran impacto al contribuir en el abatimiento del analfabetismo de los jóvenes y adultos con rezago educativo. Lo anterior se acordó en el marco de la Campaña de Alfabetización, acción sin precedente en el país, en la que participan varias instituciones públicas y privadas. Al cierre del año 2013, se formalizó el convenio en 28 entidades entre el Conafe y el INEA y se han conformado 22 comités de seguimiento a las acciones de alfabetización en los que participan Oportunidades, el INEA y el Conafe.



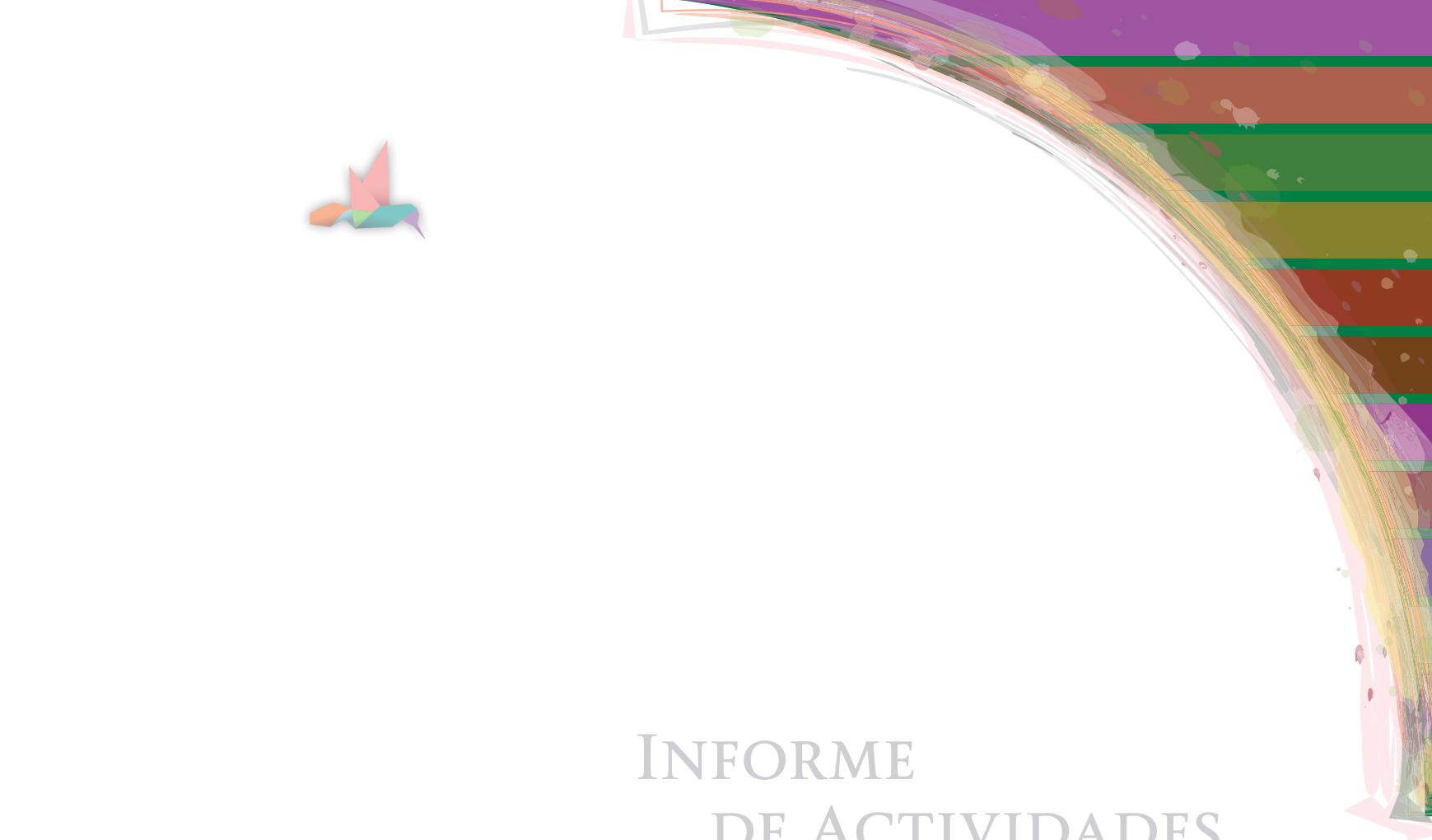
Firma del convenio interinstitucional entre el Conafe y el INEA "Proyecto educativo para impulsar la alfabetización en personas mayores de 15 años".



Reunión de la Directora General del Conafe con la estructura del INEA encabezada por su director general, Alfredo Antonio Llorente Martínez.



El Conafe y el INEA se unen para abatir el analfabetismo de jóvenes y adultos con rezago educativo.

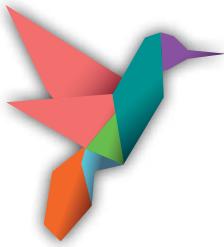


INFORME DE ACTIVIDADES

2013



- **Dirección de
Delegaciones y
Concertación con el
Sector Público**



La Dirección de Delegaciones y Concertación con el Sector Público da seguimiento a los programas, políticas, lineamientos y normatividad establecidos por el Conafe, además, promueve la concertación con el sector público con el fin de obtener más y mejores recursos para el cumplimiento de su misión institucional.



La Directora General del Conafe, en la comunidad Dzitina, municipio de Acanceh, en el estado de Yucatán.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

*La educación significa para miles de niñas y niños
la única posibilidad que tienen para construirse un proyecto de vida diferente.*

Alma Carolina Viggiano Austria

CERTIFICACIÓN

La certificación y la implementación de estándares de competencias laborales para las figuras educativas, representa la oportunidad clave para fortalecer su formación, su trayectoria profesional y la gestión comunitaria. Para ello:

- Se certificaron 500 promotoras de los estados de Baja California, Chihuahua, Baja California Sur, Coahuila, Oaxaca, Puebla, Hidalgo, Tamaulipas y Yucatán, logrando un incremento del 20% respecto del año anterior.
- Se diseñó el estándar de competencia para la certificación de líderes para la educación comunitaria, el cual está en su fase piloto en los estados de Nuevo León, Chiapas, Nayarit y Oaxaca,

y posteriormente será presentado al Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (Conocer) para su validación.

- Ante el Conocer, se envió la propuesta de solicitud para integrar el Comité de Gestión por Competencias del Conafe, lo que permitió validar y publicar el estándar de competencias para los líderes, incrementar las metas de certificación en educación inicial, así como crear, en el mediano plazo, un estándar de competencias para la certificación de capacitadores tutores y asistentes educativos del Conafe.



La titular del Conafe, Alma Carolina Viggiano, y el gobernador del estado de Hidalgo, Francisco Olvera Ruiz, entregan reconocimientos a promotoras educativas en dicha entidad.



Reunión con promotoras educativas en Hidalgo.

CONCERTACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Se impulsó una política de concertación con los gobiernos estatales para fortalecer los servicios educativos del Consejo, mediante 24 giras de trabajo que se realizaron en todo el país. Esto permitió llevar a cabo acciones conjuntas para el fortalecimiento de la educación comunitaria, con las que se logró obtener recursos adicionales por 128 millones de pesos, de los cuales 83 millones fueron en especie y 45 millones en apoyos económicos, lo que representó un incremento del 76% respecto del año anterior.



Firma del Convenio de Fortalecimiento con el gobernador del estado de Oaxaca, Gabino Cué Monteagudo.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013



La titular del Conafe y el gobernador de la entidad, Rolando Rodrigo Zapata Bello, durante la toma de protesta a los líderes para la educación comunitaria.

El gobernador del estado de Jalisco, Jorge Aristóteles Sandoval Díaz, en la firma de convenio de colaboración con el Conafe para el fortalecimiento de la educación comunitaria.

IluMéxico

En el marco de vinculación con la Organización IluMéxico, se aplicó la herramienta educativa “Chocholli: Energía para educar” en cinco localidades de Veracruz, en los municipios de Zongolica, Nautla y Papantla. Dicha herramienta tiene como objetivo capacitar, a través del juego, en temas de medio ambiente, sustentabilidad, creatividad, equidad de género y participación social, en un esquema de transversalidad con los contenidos escolares. Gracias a esta herramienta, las escuelas de las localidades de Tepecuitlapa, Aguaje Chico, Paso del Río, Pedernales y Los Jiménez fueron certificadas como “Escuelas Verdes”, según los criterios de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (Semarnat).

CONCERTACIÓN SOCIAL Y VINCULACIÓN EMPRESARIAL



La Directora General del Conafe y el rector de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT), José María Leal Gutiérrez, firman convenio de colaboración.

Se suscribieron 28 convenios de colaboración, de los cuales 11 fueron con instituciones de la sociedad civil; 8 con instituciones públicas del Gobierno Federal; 8 con organizaciones del sector privado, y una con organismos internacionales. De todos estos, se obtuvieron apoyos adicionales en beneficio de la educación comunitaria en materia de tecnologías de la información, equipamiento a figuras educativas, anteojos, rehabilitación de escuelas, alfabetización de adultos, huertos escolares, entre otros. Así-

mismo, se firmó un convenio con el INEA, para impulsar la alfabetización en personas de 15 años y más en las localidades donde tiene presencia el Consejo. Además, con la firma del convenio con el Inegi, se incluyeron en el Censo de Escuelas, Maestros y Alumnos de Educación Básica y Especial, a las escuelas de educación comunitaria, lo cual permitirá al Conafe contar con la información necesaria para conocer la infraestructura instalada, los servicios, el equipamiento y las condiciones de los inmuebles.



Firma de convenio del Conafe con Unicef. Alma Carolina Viggiano, en compañía de la representante de Unicef en México, Isabel Crowley; el embajador de buena voluntad y del Consejo Consultivo de Unicef México, César Costa; la presidenta de la Fundación Michou y Mau, Virginia Sendel; el presidente de la Comisión Nacional de Derechos Humanos, Raúl Plascencia Villanueva, y el director general de Relaciones Internacionales de la SEP, Mario Chacón.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013



Entrega de equipo KidSmart, en la comunidad La Paloma del municipio de Epazoyucan, Hidalgo, en presencia del gobernador del estado, Francisco Olvera Ruiz; el presidente y gerente general de IBM en México, Salvador Martínez Vidal, y el secretario de Educación Pública en Hidalgo, Joel Guerrero Juárez.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

En los procesos de mejora continua, se efectuaron 7 talleres presenciales de liderazgo, en los que participaron 31 delegados y 120 jefes de área; con ello se contribuyó a desarrollar y fortalecer las habilidades para gestionar la mejora organizacional.



Los delegados estatales del Conafe participaron en reuniones donde se les proporcionaron herramientas en materia de liderazgo.



INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO ESCOLAR

El Programa Anual de Obras Públicas 2013 tuvo una inversión programada de 861.9 millones de pesos. Se atendieron 3,122 planteles con 12,404 acciones que beneficiaron a 80,620 alumnos de toda la República.

Para desempeñar su labor, los líderes para la educación comunitaria reciben apoyo de las familias de la localidad, quienes les ofrecen vivienda y alimentos; en diversas ocasiones, los líderes deben dormir y habitar en espacios improvisados dentro del aula. Es por ello que esta administración implementó el denominado Módulo de Educación Comunitaria para resolver de forma integral la infraestructura educativa y crear un espacio digno que le permita a las figuras educativas tener un aula, baños para los y las alumnas, así como un dormitorio propio con un baño, es decir, espacios en los que se sientan cómodos y seguros, que apoyen su tarea educativa y que los motive a regresar después de las vacaciones.

La creación del Módulo Comunitario Escolar que permite a los alumnos y líderes para la educación comunitaria desarrollarse en un ámbito que logra su permanencia y, a su vez, disminuye la deserción de los alumnos. Se construyeron 503 espacios educativos integrales con 1,509 acciones; cada módulo representa 3 acciones (aula, sanitario y dormitorio).



Rehabilitación de aula y plaza cívica en la comunidad Komchén Martínez, en el municipio de Motul, el Secretario de Educación Pública, Emilio Chuayffet Chemor, la titular del Conafe, Alma Carolina Viggiano y el gobernador del estado de Yucatán, Rolando Rodrigo Zapata Bello.



INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

Durante la colocación de la primera piedra en la delegación del Conafe en San Luis Potosí, la titular del Conafe y el gobernador del estado en dicha entidad, Mario García Valdez.

Mobiliario

A través del programa de Educación Comunitaria se han entregado 2,053 lotes de mobiliario, con una inversión de 31.2 millones de pesos, lo que ha beneficiado a 32,848 alumnos.

Con el programa Acciones Compensatorias se otorgaron 1,811 lotes de mobiliario, con una inversión de 48.9 millones de pesos, lo que favoreció a 54,330 alumnos de los tres niveles de educación básica.

Entrega de mobiliario en la escuela Julio Torri, en Saltillo, Coahuila.



Entrega de mobiliario en el estado de San Luis Potosí.





Telesecundaria en el Municipio de Chilapa de Álvarez, en la localidad de Tenexatlaco, Guerrero.



Inauguración del nuevo Módulo de Servicios Educativos del Conafe en la comunidad San Pedro Cámara, en el municipio de Motul, en Mérida Yucatán.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa

De las gestiones realizadas por la Dirección General ante el Inifed, para 2013 quedaron aprobados tres estados (Hidalgo, Estado de México y Puebla) dentro del Programa de Escuela Digna con 115 planteles del Conafe y una inversión de casi 60 millones de pesos.

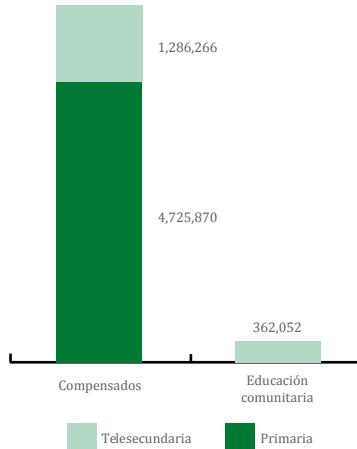
EQUIDAD EDUCATIVA

Seguir fortaleciendo la política de equidad en la educación básica es una prioridad para el Conafe. En 2013 se alcanzó a dotar a 6.3 millones de alumnos de los servicios comunitarios y escuelas compensadas por el Conafe con paquetes de útiles escolares, superando la meta institucional de 5.9 millones, lo que representa un 32% de la matrícula total de primaria y secundaria en el país.

Útiles escolares



Entrega de auxiliares didácticos en Saltillo, Coahuila.

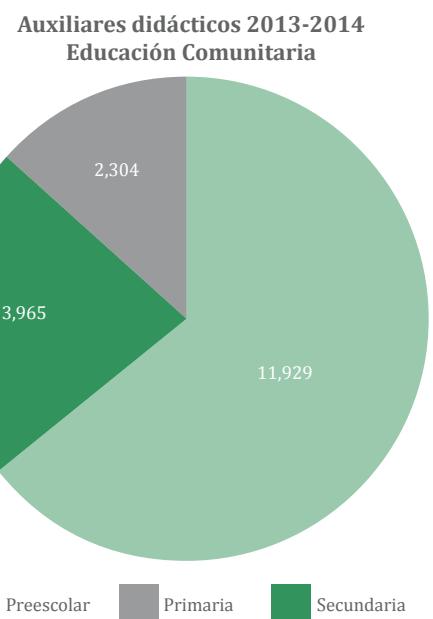
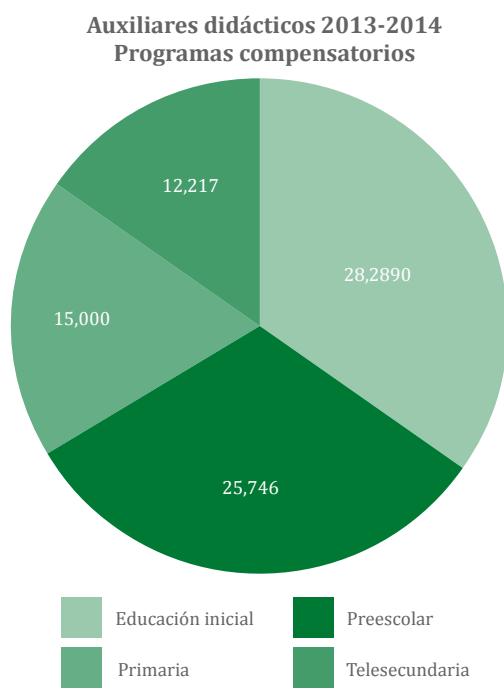


Fuente: Subdirección de Equidad Educativa;
Departamento de Material Didáctico; Conafe, México 2013.

Entrega de auxiliares didácticos en San Luis Potosí, la titular del Conafe y el gobernador del estado, Fernando Toranzo Fernández.



Se adquirieron 81,253 auxiliares educativos para su distribución en escuelas compensadas del sistema regular; adicionalmente, 17,561 fueron para servicios de educación comunitaria, considerando en ambos casos todos los niveles educativos, con esto se superó la meta del año pasado donde no hubo adquisiciones para los servicios comunitarios de nivel primaria.



Fuente: Subdirección de Equidad Educativa; Departamento de Material Didáctico; Conafe, México 2013.



INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

Beneficiarias de
educación inicial
utilizan el Tapete
Didáctico.

Los auxiliares adquiridos fortalecen en gran medida a las figuras operativas, pues proponen herramientas para el desarrollo de los campos formativos de lenguaje y comunicación, así como del pensamiento matemático, asignaturas en las que, de acuerdo con los estándares evaluativos de la SEP, los alumnos presentan un valor de logro insuficiente.

Se retomó la capacitación sobre el uso y manejo de los auxiliares didácticos para los equipos técnicos de los órganos ejecutores y delegaciones estatales del Conafe.

Se dotó con tapetes didácticos al 100% de las promotoras educativas de educación inicial, con ello se superó la meta del año pasado, en el que se entregó únicamente al 38.41% de las figuras. Dicho auxiliar promoverá la estimulación personal, social, lingüística, cognitiva y psicomotriz de los beneficiarios.



Sesión de educación inicial en Xilotepec, Puebla.



Tapete Didáctico del Conafe para los alumnos de preescolar.

En las casi 10,000 computadoras que se distribuyeron en todos los estados, el Consejo implantó un micrositio que fue precargado en los equipos la Mediateca Didáctica... Facilitando tu Aprendizaje y la plataforma Hacedores de las Palabras, herramientas para los líderes educativos de secundaria y telesecundaria, respectivamente. El micrositio fortalecerá las competencias digitales, haciendo posible el uso de material digital aun si no cuentan con servicio de Internet.



Imagen de Micrositio Mediateca Didáctica. Facilitando tu aprendizaje. Conafe 2013.

La titular del Conafe entre delegados estatales en la Ciudad de México.



La directora de Delegaciones y Concertación con el Sector Público del Conafe, Silvia Arleth Austria Escamilla, en el Primer Encuentro Nacional Conafe.

La formación a padres de familia fortaleció el redimensionamiento estratégico del Apoyo a la Gestión Escolar, con una nueva propuesta metodológica para la atención a las Asociaciones de Padres de Familia y la edición de nuevas Guías de Formación para el involucramiento de los padres en el aprendizaje de sus hijos. El Conafe benefició a 47,407 escuelas de preescolar, primaria y secundaria en su modalidad de telesecundaria con un ejercicio de 262.5 millones de pesos.

Durante el mes de junio, se llevó a cabo la Reunión Nacional de Equidad Educativa y Participación Social, donde se definió la nueva dimensión de la estrategia de Apoyo a la Gestión Escolar; como resultado, se concretaron las siguientes resoluciones:

- Una nueva propuesta metodológica para la formación de las Asociaciones de Padres de Familia.
- Nuevas guías de formación para el involucramiento de los padres en el aprendizaje de sus hijos.
- Procesos operativos de formación en las Asociaciones de Padres de Familia.
- Entrega del fondo económico en una sola estrategia.

Se intensificó la comunicación con las delegaciones y órganos ejecutores estatales en esta estrategia, con lo que se benefició a 47,407 escuelas con un ejercicio de 262.5 millones; esto es, 99.8% del presupuesto autorizado. Asimismo, se actualizaron las pautas normativas para la operación de la estrategia Asesor Pedagógico Itinerante Compensado, considerando los campos formativos lenguaje, comunicación y pensamiento matemático.



Portadas de las guías de Apoyo a la Gestión Escolar.



Entrega de útiles escolares en Mérida, Yucatán.

También, se redimensionaron los criterios de validación de los universos de atención en las entidades, para lo cual se priorizaron:

- Escuelas multigrado de primaria y universo compensado.
- Escuelas multigrado turno matutino.
- Escuelas con un logro mayor a 30% de “insuficiente” en la prueba Enlace 2012.
- Escuelas unidocentes y bidocentes en localidades de “alto” y “muy alto” grado de marginación.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

Se ha dado puntual seguimiento al proceso de formación de figuras educativas en los ocho estados participantes.

Se actualizaron los criterios de selección de escuelas para incorporarlos a las Reglas de Operación 2013.



La titular del Conafe, Alma Carolina Viggiano, durante la Reunión de Fortalecimiento en Mérida, Yucatán.

CONTRALORÍA SOCIAL

Durante el ciclo escolar 2012-2013, se conformaron 2,024 Comités de Contraloría Social, de los cuales 1,142 corresponden a Educación Comunitaria y 882 a Acciones Compensatorias, ante lo cual se superó la meta en 11% (1,824).

APOYOS PARA LA OPERACIÓN

Se implementó la estrategia de Enlace Delegacional para crear un vínculo de comunicación entre las delegaciones estatales, Órganos Ejecutores y Oficinas Centrales para el apoyo, orientación y atención a diversos requerimientos relacionados con los servicios que otorga la institución. En este contexto, se realizaron alrededor de 65 visitas del personal comisionado como enlace delegacional.

En materia de equipamiento a figuras educativas, se adquirieron 68,333 playeras, 43,826 chamarras, 39,149 mochilas y 9,926 botas, en beneficio de 40,193 líderes para la educación comunitaria, 25,840 promotores educativos y 2,300 asesores pedagógicos itinerantes.

La titular del Conafe y el gobernador del estado de Hidalgo, Francisco Olvera Ruiz en la entrega de equipamiento a figuras educativas.

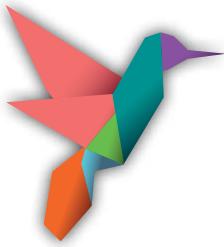




INFORME DE ACTIVIDADES 2013

■ Dirección de
Comunicación y
Cultura





La Dirección de Comunicación y Cultura tiene por objeto difundir el quehacer institucional y contribuir a la captación de figuras educativas, mediante la producción de obras editoriales, audiovisuales y de promoción que impulsan la propuesta educativa del Conafe y fomentan el gusto por la lectura, tanto en los alumnos y padres de familia que son atendidos por el Consejo, como en la población general.

POLÍTICAS RECTORAS

Las políticas de comunicación y cultura del Conafe están alineadas con el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 en su objetivo general: “Llevar a México a su máximo potencial”, en el sentido que señala la meta nacional “Méjico con educación de calidad”.

Promover el arte y la cultura comunitaria en las localidades más apartadas del territorio nacional y comunicar valores y tradiciones entre mexicanos pertenecientes a diversos grupos sociales, es el eje de la participación del Conafe en la prevención social de la violencia y la delincuencia y el diálogo intercultural para la paz.

Se establecieron tres políticas públicas que permitieron fortalecer las acciones en esta gestión:

- La Política de Comunicación Social y Difusión, con la que se propone mejorar la imagen pública del Conafe para consolidar el posicionamiento del Consejo e incrementar la captación y permanencia de los líderes para la educación comunitaria.
- La Política Editorial y de Diseño Gráfico, que contribuye al mejoramiento de los materiales educativos y de apoyo didáctico para fortalecer la oferta educativa del Consejo.
- La Política Cultural, que tiene como propósito impulsar el diálogo intercultural y la educación para la paz, con la finalidad de promover la prevención de la violencia y la delincuencia, mediante el fomento de la lectura y la escritura.

COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN

A fin de difundir las tareas del Consejo e incrementar la captación y permanencia de los líderes para la educación comunitaria, se realizaron ajustes en la imagen institucional, lo cual dio como resultado una propuesta más atractiva para los jóvenes y público en general. Las labores en cuestión se organizaron en dos ejes: comunicación externa y comunicación interna.

Comunicación externa

Participación en redes sociales

- Se incrementó la cantidad de seguidores de la cuenta del Consejo en Twitter (Conafe_mx), pues pasó de 615 seguidores en diciembre de 2012 a 10,413 en el último mes de 2013; actualmente tiene 59 puntos en la escala de medición *Klout*.
- Se mejoró la imagen de la página del Conafe en Facebook, lo que permitió pasar de 2,000 "me gusta" en 2012 a 9,847 en diciembre de 2013.



Gobierno de la República @gobrep 31 may

El @CONAFE_mx invita a participar en diseño de sus personajes #ConaYFit. #Convocatoria en: <http://ow.ly/IygSx> vía @CONAFE_mx



Conapred México @CONAPRED 28 ago

Todos tenemos los mismos derechos, pero no todos pueden ejercerlos. Artículo de @caroviggiano, titular de @CONAFE_mx. <http://bit.ly/1cdQwGt>



SEP México @SEP_mx 2 oct

La educación es el motor para mover a México: @caroviggiano <http://ow.ly/pqCqX> Vía @CONAFE_mx



Fundación Telefónica @FTelefonicaMX 3 oct

Contribuiremos dando formación presencial y en línea en temas de TIC e innovación a 564 figuras educativas de @CONAFE_mx en 23 estados.



EmbaMexCol @EmbaMexCol 14 de noviembre

"Chispas para encender ideas" interesante y completa publicación del @CONAFE_mx conocer, leer, enriquecer, compartir.

@CONAFE_mx es citada por diferentes cuentas de interés público.

Presencia en la web

- Se mejoró la imagen del portal oficial del Consejo mediante su rediseño y el incremento de su funcionalidad, lo cual aumentó de 225 mil visitantes a finales de 2012 a 250 mil nuevos visitantes en diciembre de 2013.

Portal Hacedores de las Palabras

Esta herramienta electrónica, creada para difundir el pensamiento, la lengua y la creatividad de niños y jóvenes indígenas, se actualizó con los siguientes contenidos:

- Se agregaron 18 podcasts a la sección multimedia.
- Se incluyeron 102 noticias a la sección “Noticias nacionales e internacionales”.
- Se crearon 12 banners.

Presencia en medios de comunicación masiva, impresos y electrónicos

Como parte de la estrategia de comunicación social para hacer visible el esfuerzo de miles de jóvenes líderes para la educación comunitaria, se impulsan acciones de difusión para lograr el reconocimiento público de la tarea que realiza el Conafe en comunidad. Lo anterior, también como insumo necesario para atraer el interés de los sectores público, social y privado con el fin de sumar esfuerzos a favor de la educación comunitaria.

- El Conafe ha tenido una importante presencia a nivel nacional gracias a entrevistas y reportajes que se han difundido en las principales cadenas de televisión de nuestro país, entre los cuales destacan:
 - » La entrevista a la Directora General del Conafe en el noticiero matutino El Mañanero, donde se dio a conocer la labor educativa, los objetivos, la misión y visión del Consejo.
 - » La emisión del reportaje de Karla Iberia Sánchez en Foro TV.
 - » El reportaje de Carolina Rocha en Perspectiva 13, Televisión Azteca.
- De manera cotidiana, se elaboraron y distribuyeron boletines de prensa en los principales medios impresos y electrónicos del país, con objeto de difundir la labor educativa y cultural del Consejo. Entre los eventos más importantes que se registraron y publicaron destacan las firmas de los convenios Conafe y Michou y Mau, en marzo; Conafe e INEA, en abril; Conafe y Unicef, en mayo; Conafe e IBM, en junio, y Conafe y Conapred, en agosto de 2013, entre otros.

La Directora General del Conafe con Brozo en el programa El Mañanero.





The screenshot shows a video player on the Noticieros Televisa website. The video is titled 'Los trabajadores del Conafe' and is described as 'En México más de 78 mil jóvenes trabajan para brindar un futuro mejor a miles de niños de pueblos indígenas, lejos de las ciudades'. The video player includes a timestamp of '00:03:39', a chapter of '18/20', a date of '06/05/13', and a 'Comentarios' section with 107 likes. Below the video, there are three thumbnail images for other videos: 'Hora 21 Vivir 2010', 'Los trabajadores ...', and 'Festivito Olimpico'. On the right, there is a sidebar with a 'Me gusta' button, a 'Twitter' button, and a 'Suscríbete' button.

La periodista Karla Iberia Sánchez ha seguido de cerca la labor del Conafe a lo largo del último año.



Con el periodista Guillermo Ochoa, hablando de algunas estadísticas en materia educativa.

NÚMEROS

43%

de los jóvenes de 15 a 19 años no asiste a la escuela

6 de cada 100

hombres no sabe leer ni escribir

8 de cada 100

mujeres es analfabeta

6 de cada 100

niños de entre 6 a 14 años, no asiste a la escuela

Fuente: INEGI



La Directora General del Conafe en entrevista con Aissa García, corresponsal de Telesur (Venezuela), en México.

INFORME DE ACTIVIDADES 2013

Carolina Rocha, periodista de TV Azteca, conoció el trabajo del Conafe en el estado de Chiapas, acompañada del Director de Comunicación y Cultura.

Convocatorias y campañas nacionales

- **Cona y Fito.** Con el objetivo de promover los valores institucionales entre la juventud de las comunidades atendidas por el Consejo y la opinión pública en general, se convocó a la creación de los personajes Cona y Fito, cuyo concurso atrajo la participación de 495 jóvenes de 23 entidades de la República. Los estados donde se registró mayor participación fueron Nuevo León, con 128 propuestas; Hidalgo, con 84; Chihuahua, con 65, y Chiapas, con 53. El jurado estuvo integrado por Ana Vázquez Colmenares, experta en medios de comunicación y marketing; Bertha Pérez Puente, especialista en marketing y diseño de imagen; Rossana Bohórquez Martínez, autora e ilustradora de libros infantiles; Rodolfo Montes Martínez, diseñador gráfico, y Alma Rosa Alva de la Selva, investigadora y profesora de la Facultad de Ciencias Políticas de la UNAM.
- **Campaña “Sé un instructor comunitario y cumple tus sueños profesionales”.** Se produjo y difundió un *spot* de radio como apoyo para la captación de líderes para la educación comunitaria. La difusión de esta campaña se llevó a cabo en dos etapas: la primera tuvo vigencia del 27 de mayo al 6 de julio de 2013 y en ella se hizo uso por primera vez de tiempos oficiales a nivel nacional, lo que permitió tener una mayor presencia e impacto en el auditorio; la segunda, se está llevando a cabo desde el 28 de octubre, pero ahora mediante tiempos comerciales.
- **Campaña “Conafe transparente ante la sociedad”.** Con la misión de rendir cuentas al público en general, se informó de las acciones que el Consejo realiza en materia educativa. Los medios que se emplearon para esta tarea fueron anuncios en los parabuses de las ciudades más importantes del país, como Monterrey, Guadalajara, Saltillo, Pachuca, Ciudad de México, entre otras. Asimismo, se colocaron anuncios publicitarios en los andenes y vagones del Sistema Colectivo Metro de Guadalajara, Monterrey y Ciudad de México. Se complementó la campaña con publicidad en las cabeceras de varios camiones de pasajeros a nivel nacional.

Jurado calificador
del concurso Cona y Fito.



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

CONAFE
Consejo Nacional de Fomento Educativo



HACEMOS POSIBLE EL DERECHO A LA EDUCACIÓN
CONAFE
WWW.CONAFE.GOB.MX

 @CONAFE_MX
 CONAFE.SEP

Anuncios publicitarios para difundir la labor del Conafe instalados en estaciones del metro de las ciudades de Monterrey, Guadalajara y Distrito Federal.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

CONAFE
Consejo Nacional de Fomento Educativo



**EN EL CONAFE HACEMOS REALIDAD
EL DERECHO A LA EDUCACIÓN EN LAS
COMUNIDADES MARGINADAS DE
MÉXICO**
WWW.CONAFE.GOB.MX

 @CONAFE_MX  CONAFE.SEP

SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

CONAFE
Consejo Nacional de Fomento Educativo



**EN EL CONAFE CUMPLIMOS LOS SUEÑOS
DE MILES DE JÓVENES BECARIOS
MEXICANOS**
WWW.CONAFE.GOB.MX

 @CONAFE_MX  CONAFE.SEP

Producción y difusión radiofónica

- Registro en audio de 37 eventos institucionales del Consejo y participaciones en noticiarios.
- Grabación de 28 cápsulas radiofónicas y grabaciones de voz en off para videos.
- Procesamiento de 158 programas radiofónicos y su transmisión en el portal de Jóvenes Conafe para apoyar acciones de difusión de las delegaciones en los estados.
- Producción de 76 pistas sonoras en lenguas indígenas para el doblaje de 23 animaciones de cuentos de la serie Hacedores de las Palabras.
- Coproducción del programa especial sobre la estrategia Hacedores de las Palabras, transmitido por Radio Ciudadana el 21 de febrero con motivo del Día Internacional de la Lengua Materna.



Los programas radiofónicos del Conafe se apoyan en una adecuada investigación y documentación de campo.

Comunicación interna

Para satisfacer la necesidad de contar con un órgano impreso en el que se difundan las actividades más relevantes de la institución, se crearon dos instrumentos de comunicación interna:

- *Échale un Vistazo*. Herramienta de difusión de las actividades culturales y de esparcimiento que se llevan a cabo en el Centro Cultural Conafe, así como de su acervo bibliohemerográfico, lo cual lo convierte en un instrumento de fomento de la lectura indispensable en Oficinas Centrales.
- *Las Buenas Nuevas del Conafe*. Publicación que tiene como principal objetivo brindar a las direcciones que conforman el Consejo un espacio de divulgación de las actividades y noticias más destacadas. Con este periódico mensual, se promueve el intercambio de información entre el personal.

Las Buenas Nuevas y
Échale un Vistazo
fortalecen la identidad
de la familia Conafe.

The image is a collage of various sections from a SEP newsletter. At the top left is the SEP logo and seal. To the right is a large graphic for 'AGOSTO ÉCHALE UN VISTAZ' featuring a magnifying glass over a globe. The top right corner shows the CONAIE logo. The collage includes sections for 'TEATRO DIDACTICO', 'FOMENTO A LA LECTURA Y ESCRITURA', 'ACTIVIDADES CULTURALES COMPLEMENTARIAS', 'PRODUCCIÓN TEATRAL', and 'MÚSICA', each with its own images and descriptive text.

PRODUCCIÓN EDITORIAL Y DISEÑO GRÁFICO



La titular del Conafe e integrantes del Comité Editorial de esta institución.

Comité Editorial del Conafe

Con el propósito de fortalecer la oferta educativa del Consejo al garantizar la equidad, calidad, pertinencia y oportunidad de los materiales educativos y de apoyo didáctico que se publican, se instaló en septiembre de 2013 el Comité Editorial del Conafe.

Este órgano está integrado por su Presidenta, Alma Carolina Viggiano; el Coordinador General, Marco Antonio Mendoza Bustamante; los vocales, Alejandro Verde López, Xenia Bandín Gaxiola, Fernando Rojas Espinosa, Silvia Arleth Austria Escamilla y Katy Villarreal Saucedo; el invitado del Conafe, Luis Grijalva Torrero; los invitados de honor: Armando Fuentes Aguirre, Catón, periodista y columnista; Juana Inés Dehesa, escritora y especialista en literatura infantil; Katia D'Artigues, periodista destacada en la prensa nacional, y Ernesto Velázquez Briseño, director general de TV UNAM; así como el Secretario Técnico, Pedro Antonio López Salas.

En el marco del 42 Aniversario del Conafe, don Armando Fuentes Aguirre, Catón, ofreció una conferencia sobre la educación en México.



La Directora General del Conafe y el Director de Comunicación y Cultura en la instalación del Comité Editorial del Conafe.



Producción Editorial 2013

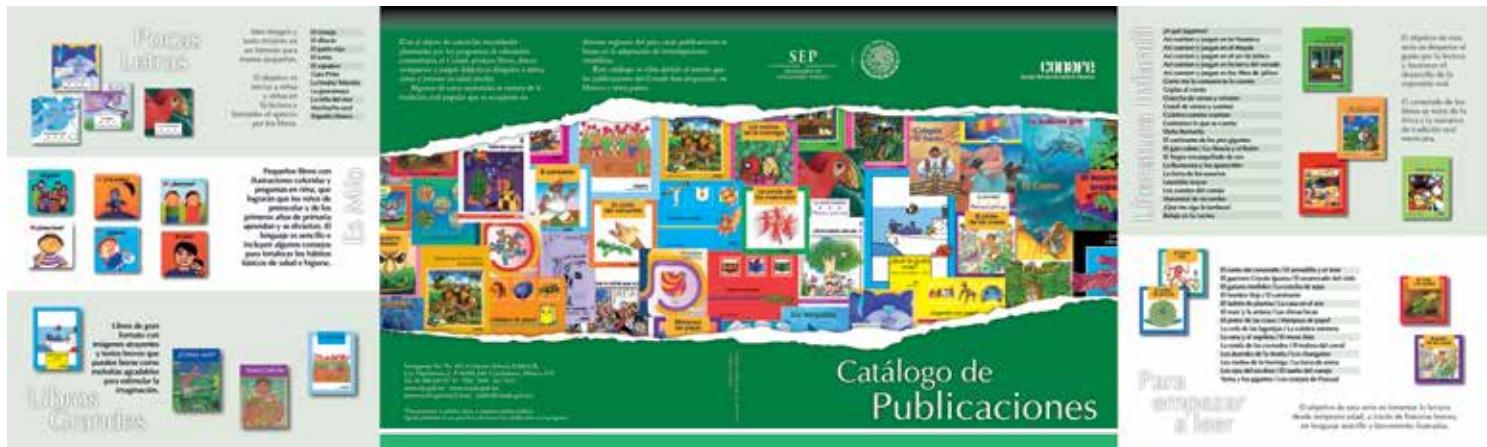
- En este primer año de labores, se alcanzó un tiraje aproximado de 2.5 millones de ejemplares.
- Durante 2013, se otorgó servicio editorial para 145 títulos, entre guías, manuales, libros de texto, literarios y materiales didácticos; de los cuales, 98 se imprimieron y 47 se publicaron en versión electrónica.



- Se publicaron 6 números de la revista *Chispas para Encender Ideas*, con la finalidad de apoyar la formación de las figuras educativas, padres de familia y miembros de la cadena operativa en Oficinas Centrales y delegaciones estatales. El tiraje total fue de 432 mil ejemplares.



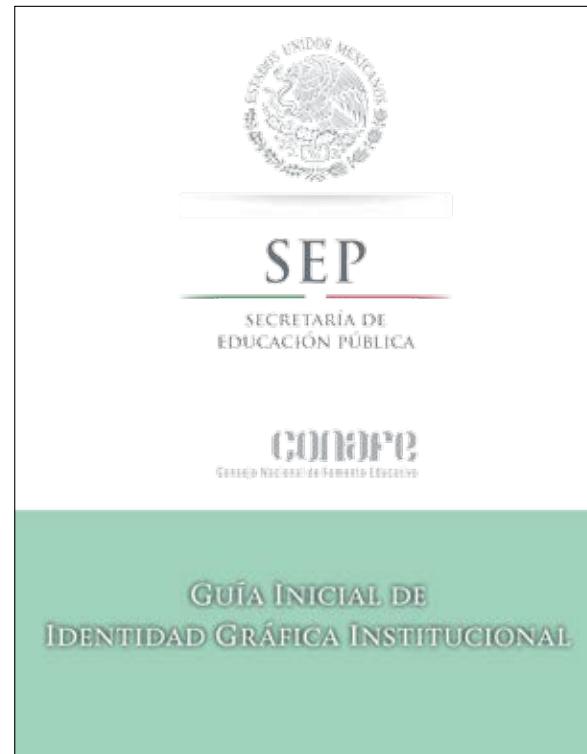
INFORME
DE ACTIVIDADES
2013



Algunos materiales y el catálogo de comercialización del Conafe.

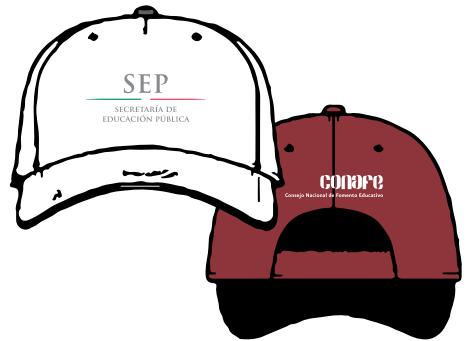
Apoyo a la identidad gráfica

- En diversos encuentros nacionales, se distribuyó la *Guía inicial de identidad gráfica institucional*, aprobada por la Secretaría de Educación Pública y el Gobierno de la República. En dicha guía se especifican las recomendaciones generales y usos de la imagen institucional.
- De manera permanente, se apoyó a las direcciones de área con la propuesta gráfica de 25 actos públicos a lo largo del año, mediante el diseño de pódioms, *banners* y materiales de difusión (carteles y folletos), así como de equipamiento y promocionales (playeras, gorras, chalecos, plumas, etcétera).



Ejemplo de diseño de lona institucional.





INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

CONCURSO NACIONAL CONA Y FITO



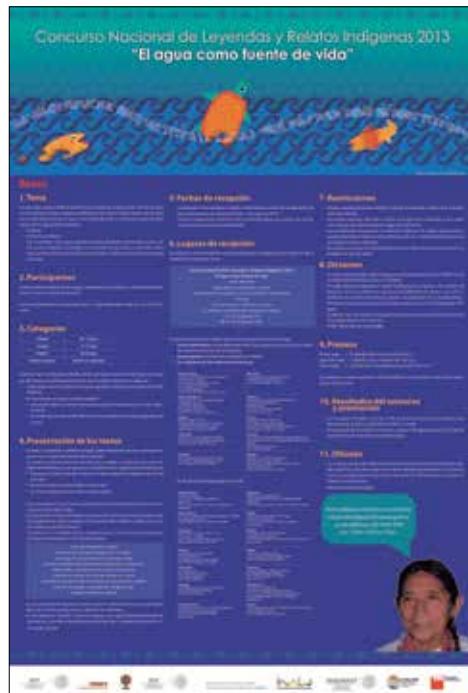
SEP
Secretaría de
Educación Pública

CONAFE
Consejo Nacional de Fomento Educativo

Alineados con las directrices de la cabeza de sector, la imagen institucional se incorpora de manera adecuada en diferentes conceptos de interés promocional.

Colaboración con otras instituciones en el ámbito editorial

- Se participó en la coordinación del III Encuentro del Libro Intercultural y en Lenguas Indígenas que organizó la Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe (CGEIB-SEP).
- Se colaboró en la selección de Libros del Rincón, convocada por la Dirección General de Materiales e Informática Educativa (DGMIE-SEP).
- Se asistió al Congreso de Libreros Mexicanos, COLIME Valle de Bravo 2013, convocado por el INDELI (Instituto Nacional para el Desarrollo del Librero Mexicano).
- Se participó en cuatro sesiones del Consejo Administrativo de Educal, actualizando en junio de 2013 un valioso convenio para fortalecer la distribución, promoción, exhibición y venta de las obras que integran el fondo editorial del Consejo Nacional de Fomento Educativo.
- Se participó en el Jurado de Premiación del Concurso de Expresión Literaria sobre los Símbolos Patrios 2013 convocado por la SEP.



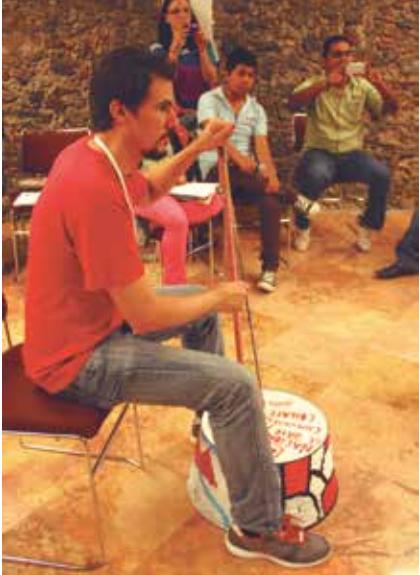
Concurso Nacional de Leyendas y Relatos Indígenas 2013, "El agua como fuente de vida"

FOMENTO CULTURAL

1.^{er} Congreso Nacional de Arte y Cultura Comunitaria

Por instrucción de la Directora General del Conafe, en el mes de julio se llevó a cabo el 1.^{er} Congreso Nacional de Arte y Cultura Comunitaria en la ciudad de Cuernavaca, Morelos, en el que participaron más de 80 jóvenes de diversos estados del país en su formación como equipo de promotores culturales del Conafe, la cual incluyó el desarrollo de habilidades teatrales, musicales y de fomento de la lectura y la escritura.

Algunas de las personalidades que acompañaron el evento fueron el Dr. Fernando Salmerón Castro, Coordinador General de Educación Intercultural y Bilingüe de la SEP, y el Dr. David Rodríguez de la Peña, Director del Conservatorio Nacional de Música, perteneciente al Instituto Nacional de Bellas Artes.



Durante el 1.^{er} Congreso Nacional de Arte y Cultura Comunitaria, el director de Comunicación y Cultura, Marco Antonio Mendoza Bustamante, fue anfitrión de diferentes personalidades del medio cultural nacional.

En el congreso se llevaron a cabo diferentes actividades como el ensamblado de instrumentos musicales, talleres de teatro, sesiones de Lectura en Voz Alta, así como una serie de conferencias impartidas por expertos en la materia.



Exposiciones

Con la convicción de que el fomento del arte y la cultura entre el personal de la institución es una tarea que ennoblecen y resalta los valores compartidos por quienes suman esfuerzos cotidianos en la noble tarea de llevar educación a las comunidades marginadas del país, la Dirección de Comunicación y Cultura organizó a lo largo del año el montaje de varias exposiciones artísticas, entre las cuales destacan:



En el marco del 42 Aniversario del Conafe se montó la exposición La participación de grandes autores en el Conafe.

- **Hacedores de las Palabras: Una Visión infantil en Color.** Muestra de lo más representativo de la obra gráfica que ilustra la colección de literatura bilingüe Hacedores de las Palabras, montada en el marco del Foro de consulta “Educación Comunitaria” celebrado en Saltillo, Coahuila.
- **Grandes Autores del Conafe.** Muestra biográfica de los autores más representativos de México que con su obra han enriquecido notablemente el acervo literario del Conafe. Es destacable señalar los nombres de Octavio Paz, Carlos Fuentes, José Emilio Pacheco, Eduardo Matos, Carlos Montemayor y Elena Poniatowska, por mencionar solo algunos.



En Saltillo, Coahuila, fue presentada la colección Hacedores de las Palabras al secretario de Educación Pública, Emilio Chuayffet Chemor y al gobernador Rubén Moreira Valdez.

Centro Cultural Conafe

En esta administración, se creó el Centro Cultural Conafe para impulsar acciones de fomento artístico y cultural entre las figuras educativas, colaboradores de Oficinas Centrales y delegaciones estatales, así como entre el público general. Esta acción resultó en el beneficio directo de más de 5,700 personas. Algunas de las acciones que se emprendieron fueron las siguientes:

- Se realizaron 20 sesiones de Lectura en Voz Alta en Oficinas Centrales y una más en el 1.^{er} Congreso Nacional de Arte y Cultura Comunitaria, celebrado en el estado de Morelos. En total se contó con la presencia de 894 asistentes a estas sesiones.
- Para mejorar el servicio de consulta, se reorganizó el espacio dedicado a la lectura y se actualizó el catálogo automatizado.
- Se benefició a 2,125 usuarios con 3,428 préstamos internos y 1,163 externos.
- Se actualizaron y fortalecieron las competencias laborales del personal bibliotecario con la participación en las XLIV Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía en Morelia, Michoacán, organizadas por la Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A.C. (AMBAC).
- Se implementaron acciones para recuperar libros no devueltos al Centro Cultural.



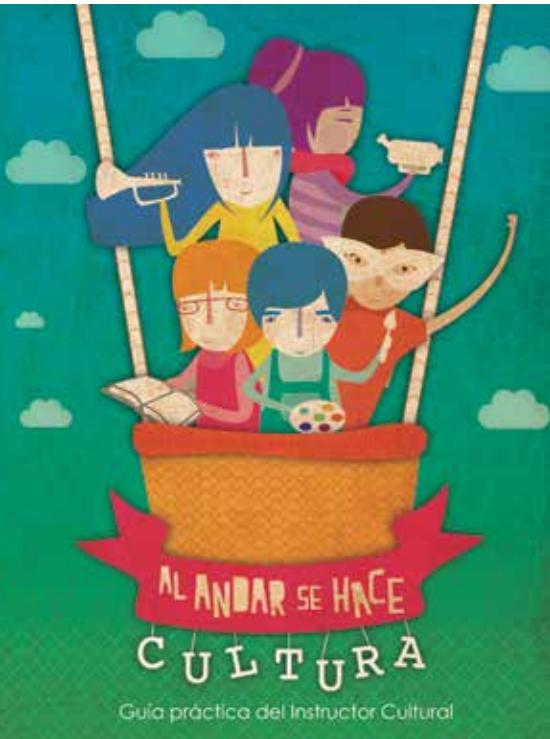
Participantes de una de las diversas sesiones de Lectura en Voz Alta, en el Centro Cultural Conafe.

- Se recibieron 945 libros mediante donativos del Consejo Nacional de Población, el Instituto Nacional de las Mujeres, la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales y la Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe, entre otros; de esta manera, se enriqueció el acervo bibliográfico del Consejo en beneficio de la institución.
- Se realizaron 16 sesiones del Taller para Padres, con el propósito de apoyar a los padres de familia que son miembros de la comunidad Conafe. A este taller asistió un total de 285 trabajadores.
- Se llevaron a cabo 16 visitas a centros culturales en la Ciudad de México, a fin de ofrecer actividades interesantes y educativas al personal de Oficinas Centrales.

Caravanas Culturales

La estrategia Caravanas Culturales del Conafe surgió con la intención de colaborar y articularse con el programa Leer para Ser Mejores, mediante acciones de fomento de la lectura. En la actualidad, su objetivo es contribuir al enriquecimiento de las expresiones culturales y artísticas de las comunidades con servicios educativos del Conafe, así como fomentar la cultura de la prevención social de la violencia y la delincuencia con el desarrollo de actividades de fomento de la lectura y escritura, artísticas y lúdicas.

- Se atendieron 450 municipios en 20 entidades federativas, una meta mayor que los 172 municipios prioritarios en 11 estados atendidos durante el ciclo escolar anterior.
- Actualmente se está operando con 315 caravanas en 20 entidades federativas en las que intervienen 630 instructores culturales, en contraste con las 219 caravanas con 438 instructores culturales del ciclo anterior.
- Se llevaron a cabo 6,300 festivales culturales comunitarios e igual número de eventos conocidos como Noche de Cuentos.
- Se elaboró una nueva edición de la guía *Al andar se hace cultura*, de la cual se imprimieron y distribuyeron 1,200 ejemplares.
- Se realizó el 1.^{er} Congreso de Arte y Cultura Comunitaria del 13 al 19 de julio de 2013, que benefició directamente a 80 figuras culturales capacitándolas en temas artísticos y operativos, con el fin de que la estrategia se desarrolle con eficacia en las comunidades que intervienen.
- Se ofreció formación a 630 figuras culturales, superando en número las 438 formadas en el periodo anterior.



Portada de la Guía Práctica del Instructor Cultural.

- Hasta el mes de diciembre de 2013 se llevaron a cabo 31,500 acciones de lectura comunitaria, mediante la instalación de clubs de lectura, organización y mantenimiento de las bibliotecas de aula, elaboración y uso de susurradores, entre otros; en el periodo anterior fueron 52,560 realizadas. Al cierre del ciclo escolar, se estima el cumplimiento de 70,000 acciones.
- Alumnos, figuras educativas y padres de familia realizaron 4,400 libros artesanales, mil 400 más que los elaborados en el año anterior.

De esta manera, durante el 2013, Caravanas Culturales:

- Propició acciones orientadas a la prevención social de la violencia y la delincuencia, con actividades de expresión artística y creativa en las comunidades atendidas.
- Fortaleció la identidad cultural de la población rural e indígena.
- Contribuyó a mejorar los aprendizajes de los niños y jóvenes que estudian en los servicios educativos del Conafe.

Compañero de Viaje

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

Compañero de Viaje es una estrategia que tiene como propósito la formación de ciudadanía y el diálogo intercultural orientado hacia la paz.

Promueve la formación de ciudadanos participativos y responsables al mostrar situacionalmente escenarios de adversidad derivados de su vulnerabilidad ante eventos catastróficos, especialmente aquellos asociados a su condición de pobreza y exclusión social.



Compañero de Viaje fomenta la lectura entre las figuras educativas que colaboran con el Conafe.



Portada del libro
Compañero de Viaje. Cuaderno de lecturas, 2013.

En cuanto al diálogo intercultural para la paz, ofrece a personas que viven en condiciones de marginación social, en regiones multiculturales de nuestro país, la oportunidad de leer y comprender a las grandes figuras de la literatura.

Con esta estrategia se logró:

- Promover la formación de una ciudadanía participativa y responsable mediante la creación de *Compañero de Viaje. Cuaderno de lecturas, 2013*, que se imprimió con un tiraje de 3,000 ejemplares.
- Motivar el diálogo intercultural mediante el fomento de la lectura y escritura por gusto a través del uso de las TIC, para beneficiar a figuras educativas, personal de Oficinas Centrales y delegaciones, y público en general, mediante la actualización de 16 contenidos del micrositio Compañero de Viaje Virtual (<http://www.conafe.gob.mx/companero-viaje/Paginas/default.aspx>).

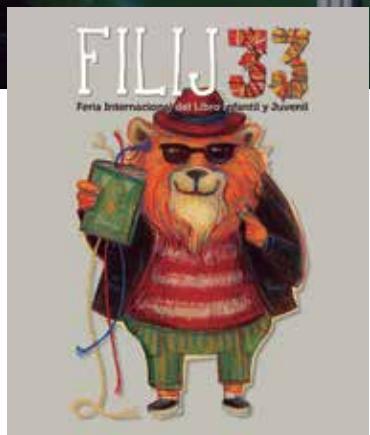
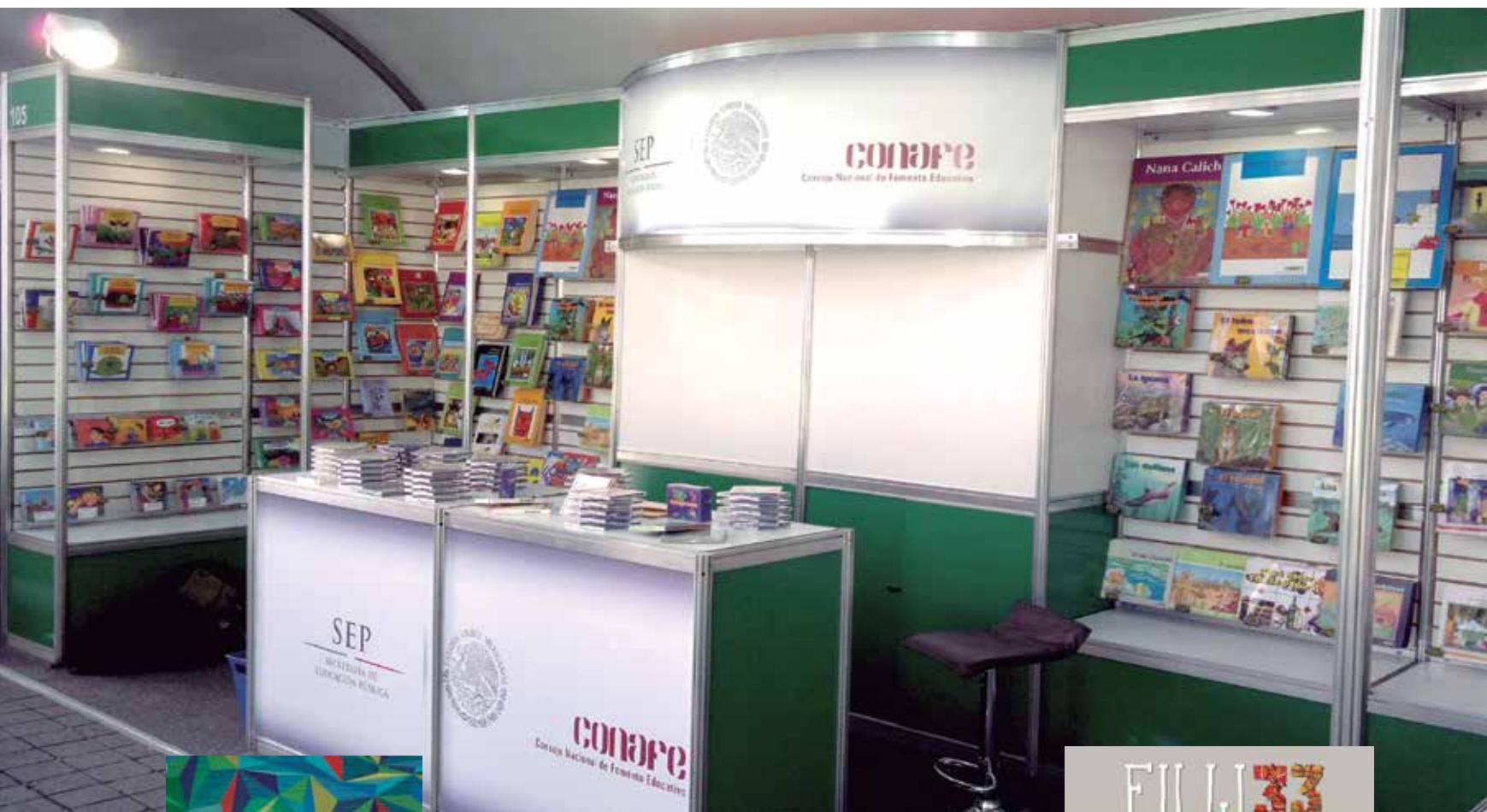
PRESENCIA DEL CONAFE EN LAS FERIAS DEL LIBRO

El Conafe, en calidad de editor, participó en diversas ferias del libro nacionales e internacionales:

- XXXIV Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería.
- Feria Internacional de la Lectura 2013 (FILEY), Mérida, Yucatán.
- Festival Cumbre Tajín 2013.
- Feria Nacional del Libro León 2013.
- Feria Internacional del Libro de Costa Rica 2013 (Conafe participó por primera vez en este evento a través de un stand colectivo de Conaculta, en el cual México fue el invitado de honor).
- 31 Feria del Libro de Tijuana.
- Feria Internacional del Libro Infantil de Bolonia, Italia.
- 1^a Feria de Formación y Fomento a la Lectura (Servicio de Protección Federal).
- 2^a. Feria del Libro en Derechos Humanos.
- 26 Feria Universitaria del Libro, que se llevó a cabo en el estado de Hidalgo.
- XXV Feria del Libro de Antropología e Historia.
- Feria Internacional del Libro en el Zócalo.

- XXIII Feria Internacional del Libro Monterrey 2013.
- 33 Feria Internacional del Libro Infantil y Juvenil, Centro Nacional de las Artes, México, D.F.
- Feria Internacional del Libro Guadalajara 2013, Expo Guadalajara, Jalisco.

Stand del Conafe en la 33 Feria Internacional del Libro Infantil y Juvenil.





INFORME DE ACTIVIDADES 2013

■ Dirección de
Administración
y Finanzas





La Dirección de Administración y Finanzas tiene como finalidad administrar oportuna, racional y eficientemente los recursos financieros, humanos y materiales que se requieren para el óptimo desarrollo de las funciones del Consejo.

RECURSOS HUMANOS

En el Conafe, los recursos humanos son el elemento más valioso para alcanzar los propósitos educativos de la institución. Por ello, se ha puesto especial énfasis en su bienestar y en las condiciones en que desarrollan las actividades diarias. El Consejo cuenta con una plantilla de 2,280 personas, considerando el personal de plaza presupuestaria de carácter permanente, eventual y las personas contratadas bajo el régimen de honorarios por servicios profesionales; 46% del total son mujeres y 54%, varones.

La siguiente tabla refleja el promedio de edad del personal del Consejo. Como se puede apreciar, 77% del personal se encuentra en el rango de edad de los 20 a los 49 años.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

Edad promedio del personal del Conafe

Edad	%
De 20 a 29	15
De 30 a 39	32
De 40 a 49	30
De 50 a 59	18
De 60 en adelante	5

Fuente: Subdirección de Recursos Humanos,
elaborado con base en la plantilla nacional a diciembre de 2013.



La mayor parte de la población joven del Conafe radica en los estados, como lo muestra esta imagen del personal de la Delegación Estatal de Hidalgo.

El 72% del personal del Conafe desempeña sus actividades en los 31 estados de la República. Son los encargados de organizar la prestación de los servicios de educación comunitaria en las comunidades que enfrentan los mayores rezagos sociales y educativos; son responsables de coordinarse con las secretarías de educación estatales para el desarrollo de las acciones compensatorias, a fin de generar condiciones que permitan elevar los indicadores educativos de las escuelas regulares, y son los encargados de organizar los servicios de educación inicial para atender tanto a los padres y madres de familia, como mujeres embarazadas y sus hijos menores.

El 28% restante del personal se agrupa en las unidades administrativas de Oficinas Centrales, cuyas responsabilidades se centran en con-

ducir la política nacional de educación comunitaria; ampliar y diversificar las oportunidades educativas para nuestra población beneficiaria; promover la concertación con el sector público; coordinar el programa de infraestructura; establecer una política de comunicación social; planear y evaluar los programas en alineación con la política educativa del país, y coordinar los procesos en materia jurídica, así como presupuestales y administrativos, tales como la adquisición y distribución de materiales educativos y útiles escolares para los alumnos de educación comunitaria y de las escuelas compensadas.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

El propósito del Consejo es llevar a cabo las tareas encomendadas con absoluto apego a la normatividad. En materia organizacional, el reto es lograr que la operación real de las unidades administrativas coincida con la estructura registrada ante las instancias normativas, situación que desde hace varios años ha presentado dificultades.

Al inicio del actual ejercicio fiscal, el refrendo organizacional más reciente correspondía al año 2010, no obstante, era obligatorio obtener una autorización anualmente. Para noviembre de 2013, se logró la aprobación y el registro de la estructura orgánica y ocupacional del Conafe.¹ Actualmente, el Consejo está en proceso de actualizar el registro de las plazas eventuales ante la Secretaría de la Función Pública.

También en este año se redefinieron las funciones en el Consejo, por lo que se solicitó la autorización del máximo órgano de gobierno para ejecutar una nueva manera de organización y, paralelamente, perfilar los trabajos de alineación de la estructura organizacional respecto del nuevo Estatuto Orgánico en proceso de actualización.

La alineación de la estructura organizacional con los documentos rectores y normativos de la institución es un paso que permitirá atender diversos procesos asociados a la misma, tales como el Sistema de Evaluación del Desempeño Individual y Colectivo, el Programa Anual de Capacitación, el Código de Conducta, así como el Programa de Premios, Estímulos y Recompensas, entre otros.

OFICINAS DE CALIDAD

Una de las primeras tareas que emprendió esta administración fue la puesta en marcha del Proyecto Oficinas de Calidad, detonándose mediante la impartición del taller Sensibilización al Cambio. A partir de entonces, se cuenta con la participación de un líder de cada unidad administrativa, el cual se encarga de llevar a cabo la difusión, implementación y supervisión de los lineamientos en su respectiva dirección.

Considerando que la naturaleza de este proyecto coincide, en esencia, con los postulados de los lineamientos generales para el establecimiento de acciones permanentes que aseguren la integridad y el comportamiento ético de los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones y con el Código de Conducta de los Servidores Públicos del Conafe, se determinó incorporarlo como una materia del Comité de Ética Institucional a fin de elevar su nivel de formalidad.



El taller de sensibilización acerca de la calidad de los espacios públicos ha generado efectos positivos en las prácticas institucionales.

CAPACITACIÓN Y ESTÍMULOS

En materia de capacitación, se impartieron 137 cursos, con lo que se benefició a 1,180 servidores públicos en todo el país, y se propició un mejor desempeño del personal al abordar temas como finanzas personales, equidad de género, liderazgo, estructura organizacional, servicios personales, amparo, control interno, administración de riesgos, planeación estratégica y Programa Institucional de Mediano Plazo. Asimismo, se brindaron otros cursos y talleres para atender los requerimientos específicos de las áreas técnicas y las delegaciones estatales.

En favor de la salud del personal, se realizaron campañas de detección de cáncer de mama, obesidad, diabetes, triglicéridos y colesterol; se aplicó la vacuna de la influenza, y se impartieron pláticas sobre artritis, osteoartritis y prevención del cólera, entre otros.

El Conafe privilegia la capacitación como insumo fundamental para el desarrollo del personal.



INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

Adicionalmente, se difundieron trípticos informativos con los que el personal del Conafe pudo conocer qué hacer en caso de accidentes de trabajo, sismos e incendios.

Se realizaron convenios con escuelas de educación media y superior a fin de que otorguen becas y/o descuentos al personal del Conafe. A su vez, el Consejo brindará las facilidades para que sus estudiantes realicen el servicio social en la institución.

A fin de propiciar la convivencia entre el personal de Oficinas Centrales, se llevaron a cabo eventos deportivos en las distintas unidades administrativas del Conafe.

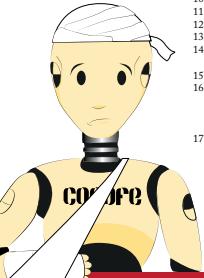
En el marco del Programa de Estímulos y Recompensas, se otorgaron tres premios en económico a compañeros de delegaciones estatales por sus proyectos de mejora en la gestión de sus respectivas áreas. De igual manera, se otorgó a 34 trabajadores de plaza presupuestal y eventual un premio de 10 días de vacaciones adicionales, en reconocimiento a su desempeño.

Con el propósito de contar con información en línea del personal de Oficinas Centrales, se está implementando el sistema de Expediente Virtual que considera el historial tanto personal como laboral, así como incapacidades, licencias, permisos y estado de salud, entre otros.

Adquiere una cultura de la prevención

Principales requisitos:

1. Formato (RT-01), 3 originales.
 2. Formato (RT-02), original.
 3. Formato (RT-03), original.
 4. Acta administrativa.
 5. Cédula de sueldo, original.
 6. Tarjeta de registro de llamadas de asistencia, copia certificada.
 7. Oficio de descripción del puesto y/o descripción de actividades.
 8. Licencias médicas, copia certificada.
 9. Tábon de pago.
 10. CURP.
 11. Credencial de elector.
 12. Comprobante de domicilio.
 13. Carné de citas.
 14. Fotografía reciente tamaño infantil (1).
 15. Cédula de datos.
 16. En caso de comisión, oficio de la misma, croquis, tiempo de recorrido y comprobante de domicilio temporal.
 17. En caso de trayectoria, croquis, averiguación previa y constancia de seguro de automóvil.



Acude a la Subdelegación de Prestaciones del ISSSTE que corresponda a tu domicilio.

Alma Carolina Viggiano Austria
Directora General
aviggiano@conafe.gob.mx

Alejandro Verde López
Director de
Administración y Finanzas
averde@conafe.gob.mx

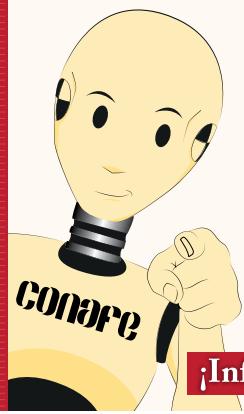
José Lucio Baños León
Subdirector de Recursos Humanos
jbaños@conafe.gob.mx

Claudia Angélica Quiroz León
Jefa del Departamento
de Seguridad y Salud en el Trabajo
cquiroz@conafe.gob.mx
Extensión 7157

Consejo Nacional de Fomento Educativo
Insurgentes Sur 421,
edificio B, Conjunto Aristos,
Col. Hipódromo, C.P.06100,
Del. Cuauhtémoc, D.F.
Tel.: 5241 7400
www.conafe.gob.mx

 @CONAFE_mx
 conafe sep

¿Sabes qué hacer en caso de un accidente?



La seguridad personal es responsabilidad de cada uno de nosotros para evitar accidentes y enfermedades de trabajo.

¡Infórmate!

Ejemplo de trípticos que se difunden entre el personal del Conafe.

CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO

El documento Condiciones Generales de Trabajo del Conafe establece las prestaciones que deben otorgarse al personal operativo. En 2013, el importe de las prestaciones otorgadas a dicho personal fue superior en 436.6 miles de pesos respecto del año anterior, como se muestra en la siguiente tabla:

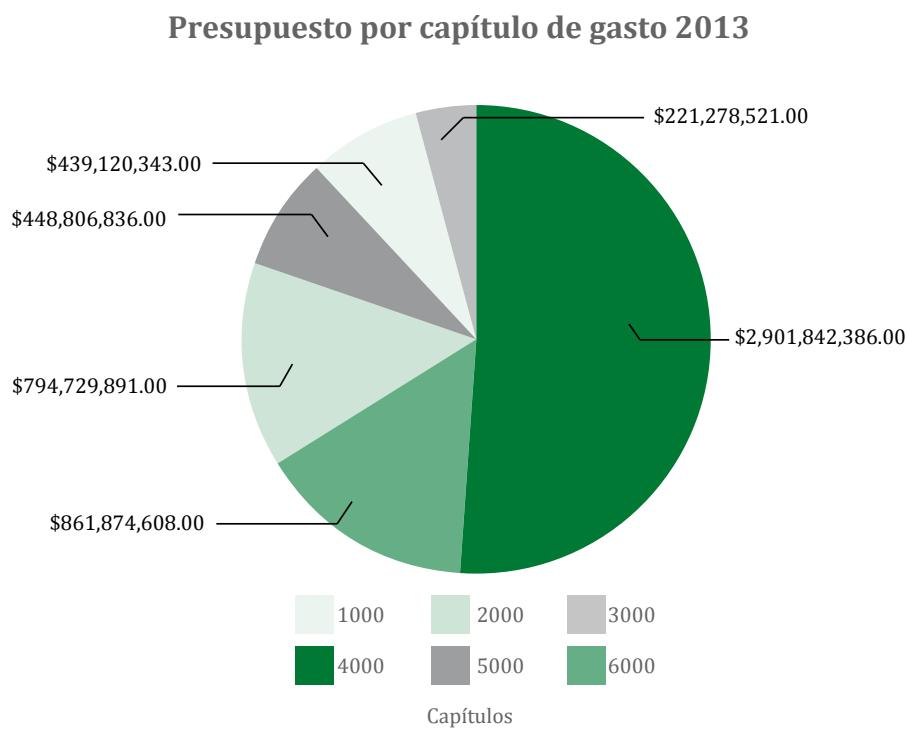
Prestaciones otorgadas al personal operativo del Conafe
Comparativo 2012 versus 2013 (pesos)

Prestación	Monto 2012	Monto 2013	Variación 2013 vs 2012	
Día de Reyes	194,205	186,405	-7,800	-4%
Oficinas Centrales	40,975	41,685	710	2%
Delegaciones	153,230	144,720	-8,510	-6%
Día de la Madre	535,600	572,600	37,000	7%
Oficinas Centrales	170,300	176,400	6,100	4%
Delegaciones	365,300	396,200	30,900	8%
Curso de verano	1,009,400	1,041,100	31,700	3%
Oficinas Centrales	142,800	149,350	6,550	5%
Delegaciones	866,600	891,750	25,150	3%
Útiles escolares	1,349,251	1,724,365	375,114	28%
Oficinas centrales	251,584	320,332	68,748	27%
Delegaciones	1,097,667	1,404,033	306,365	28%
Becas y guardería	14,260	14,920	660	5%
Oficinas Centrales	14,260	14,920	660	5%
Total	3,102,716	3,539,390	436,674	14%

Fuente: Subdirección de Recursos Humanos, diciembre de 2013.

PRESUPUESTO 2013

Al inicio del año, el presupuesto total ascendió a \$5,667,652,585.00, integrado de la siguiente manera:



Fuente: Subdirección de Programación
y Seguimiento, con base en el Anuncio del Programa Presupuesto 2013, SEP.

A partir del Anuncio del Programa Presupuesto 2013, en febrero se realizó la asignación de recursos para la operación de los programas y proyectos en función de los requerimientos de las unidades administrativas y las metas establecidas en el Programa de Trabajo Institucional 2013. Con base en el presupuesto orientado a resultados, el destino del mismo se autorizó de la siguiente manera:

Anuncio del Programa Presupuesto 2013, delegaciones y Oficinas Centrales

(Millones de pesos)

Unidad administrativa	Servicios personales	Materiales y suministros	Servicios generales	Transferencias, asignaciones, subsidios y otras	Bienes muebles, inmuebles e intangibles	Total
Delegaciones estatales	210.5	468.8	415.6	2,778.5	0.00	3,873.4
Porcentaje	47.9	36.0	51.8	95.7	0.0	68.3
Oficinas Centrales	228.6	834.1	386.9	123.4	221.3	1,794.3
Porcentaje	52.1	64.0	48.2	4.3	100.0	31.7
Total	439.1	1,302.9	802.5	2,901.9	221.3	5,667.7

Fuente: Subdirección de Programación y Seguimiento, elaborado con base en el Anuncio del Programa Presupuesto 2013.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013



Entrega de útiles escolares y uniformes en Oaxaca.

Destino del gasto 2013, por tipo

(Millones de pesos)

Destino del gasto	Servicios personales	Materiales y suministros	Servicios generales	Transferencias, asignaciones, subsidios y otras	Bienes muebles, inmuebles e intangibles	Total
Dirigido a los beneficiarios	0.00	1,205.1	391.7	2,901.9	205.3	4,704.0
Porcentaje	0.0	92.5	48.8	100.0	92.8	83.0
Gastos de administración	439.1	97.8	410.8	0.00	16.0	963.7
Porcentaje	100.0	7.5	51.2	0.0	7.2	17.0
Total	439.1	1,302.9	802.5	2,901.9	221.3	5,667.7

Fuente: Subdirección de Programación y Seguimiento,
elaborado con base en el Anuncio del Programa Presupuestario 2013.

Nota: Los rangos del presupuesto asignado a Oficinas Centrales obedecen a las compras consolidadas de útiles escolares, materiales didácticos, equipos de cómputo para escuelas, equipamiento para figuras educativas, impresión de materiales educativos, así como compra de mobiliario escolar, entre otros.

La apertura presupuestal es una de las tareas relevantes que se realizan en materia de presupuesto, proceso por el cual cada unidad administrativa recibe por medio del sistema el presupuesto autorizado, calendarizado conforme a sus necesidades. La apertura presupuestal se acompaña con los lineamientos para el ejercicio y control del gasto, con el propósito de que las áreas conozcan plenamente las reglas bajo las cuales deben ejercer los recursos, en apego al marco normativo federal.

A partir de ahí, mes con mes, se elabora y se comunica el estado del ejercicio del presupuesto a cada unidad administrativa, para su seguimiento, con lo cual se posibilita la toma oportuna de decisiones.

En materia de control presupuestal, durante 2013 se recibieron y atendieron satisfactoriamente todas las solicitudes de adecuaciones presupuestarias de tipo compensado y se logró mantener un presupuesto sin partidas de gasto deficitarias en los rubros de gastos de operación e inversión.

La fiscalización de la documentación justificativa y comprobatoria del gasto y los controles que se han implementado en la presente administración, para asegurar la suficiencia presupuestaria de las requisiciones de compra, han minimizado el riesgo de posibles observaciones de auditoría.

Situación presupuestal al 31 de diciembre de 2013

(Miles de pesos)

Capítulo	Programa	Programado al periodo	Ejercido	Devengado y comprometido	Diferencia
1000	Servicios personales	444,426	428,164	16,262	0
2000	Materiales y suministros	771,676	771,354	322	0
3000	Servicios generales	455,247	435,424	6,283	13,540
4000	Ayudas, subsidios y transferencias	2,889,046	2,804,543	83,944	559
5000	Bienes muebles e inmuebles	203,178	199,896	0	3,282
2000-3000 DIG3	Obra pública	826,497	780,665	32,332	13,500
Total L6W Conafe		5,590,070	5,420,046	139,143	30,881

El presupuesto incluye Recursos Propios No Captados, conforme a lo siguiente:

Concepto	Modificado anual	Programado al periodo	Ejercido	Devengado y comprometido	Diferencia
2000	Materiales y suministros	4,457	4,430	27	0
3000	Servicios generales	17,212	3,645	27	13,540
4000	Ayudas, subsidios y transferencias	32,200	14,453	17,188	559
5000	Bienes muebles e inmuebles	3,350	68	0	3,282
6000	Obra pública	13,500	0	0	13,500
Total recursos propios		70,719	22,596	17,242	30,881
					Total 0.0

Fuente: Subdirección Financiera, elaborado con base en el cierre contable del ejercicio presupuestal 2013.

MEDIDAS DE AUSTERIDAD

Para dar cumplimiento al decreto y a los lineamientos para el uso eficiente y transparente de los recursos, así como para la disciplina presupuestaria y la modernización de la Administración Pública Federal, emitidos por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), se generaron ahorros en materia de gasto corriente por 18,410,471 pesos mediante las siguientes acciones:

- Contratos plurianuales de telefonía, internet, equipos administrados de cómputo y fotocopiado.
- Colocación de llaves ahorradoras de agua en todos los baños, zonificación de los apagadores de lámparas y mantenimiento a toda la flota vehicular de Oficinas Centrales.

En el capítulo 1000 “Servicios Personales”, se aplicó una reducción líquida por 11,684,547 pesos. Asimismo, en apego a lo dispuesto en el Presupuesto de Egresos de la Federación, no se crearon plazas ni se autorizaron incrementos salariales en términos reales para mandos medios y superiores. En cambio, se otorgó el incremento salarial del 3.9% (promedio ponderado) autorizado por la SHCP al personal operativo.

CONTABILIDAD Y FINANZAS

La nueva Ley General de Contabilidad Gubernamental, promulgada en 2009, hizo necesario modificar los procesos establecidos a fin de adecuar la forma de registrar la información contable y financiera de nuestra institución. La ley estableció que las entidades, en este caso el Conafe, debían cumplir con los cambios estructurales en el registro de la información contable, a más tardar el 31 de diciembre de 2011.

En el año 2012, se llevó a cabo el proceso de cambio de dichos registros. Para el 2013, se consolidó la forma de registro de acuerdo con los momentos contables presupuestales, con lo que se cumplieron las normatividades correspondientes.

Mediante la Subdirección Financiera, el Conafe se dio a la tarea de actualizar y capacitar al personal y, a su vez, generar un proceso de capacitación en cascada hacia el personal de las delegaciones.

Como producto de las acciones implementadas, el despacho externo encargado de dictaminar los estados financieros de esta institución emitió una opinión limpia y no existieron observaciones relacionadas con la forma de registro, por lo que se asumió el cumplimiento adecuado de dichas acciones.

De esta manera, es posible afirmar que el Conafe transita cotidianamente por el camino de la calidad de la información financiera, manteniéndose al tanto de las modificaciones al marco normativo vigente y de la puesta en marcha del registro en línea de las operaciones a nivel nacional.

RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

En apego a las políticas del actual gobierno, en el presente año, el Conafe se sumó a los procesos de compra en forma electrónica. En este marco, la implementación del Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (PAAAS) significó llevar a cabo procesos por un importe estimado de 1,100 millones de pesos. Destaca la adquisición de útiles escolares, auxiliares didácticos, mobiliario y equipo de cómputo para los servicios educativos, impresos, equipamiento para las figuras educativas, adquisición y arrendamiento de vehículos, entre otros:

- Se adquirieron 31 camionetas tipo *pick-up* para las delegaciones. Asimismo, se arrendaron, mediante un contrato plurianual, 19 vehículos, con la finalidad de fortalecer el trabajo en Oficinas Centrales y delegaciones estatales. Es importante mencionar que la renovación más reciente de vehículos sucedió hace cinco años.

Las delegaciones estatales del Conafe cuentan con nuevas camionetas. En la imagen inferior, la Licenciada Viggiano le hace entrega al delegado de Sonora.



- El almacén central administró un total de 2,858,677 bienes que fueron enviados a las 31 delegaciones, entre los que destacan los auxiliares didácticos, impresos y el equipamiento para las figuras educativas.



El almacén central es un punto estratégico en la administración de bienes materiales del Conafe.

- Se llevaron a cabo los procesos de adquisición de 6,413,643 paquetes de útiles escolares para primaria, secundaria y telesecundaria, por un importe de 510,700,457.36 pesos.

Con la finalidad de homologar los procesos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios, así como establecer una estrategia institucional para las adquisiciones del material de construcción, se llevó a cabo un proceso de capacitación, acompañamiento y asesoría permanentes a los jefes de Servicios Administrativos y a los responsables de Infraestructura de las 31 delegaciones del Conafe.

Con el propósito de mejorar los resultados del proceso de levantamiento de inventarios de los almacenes, se dio acompañamiento y supervisión en las delegaciones de Quintana Roo, Oaxaca, Baja California Sur y Chiapas.

Se actualizó el Manual de Procedimientos para el Registro y Control de Bienes Muebles en el Conafe, con el objetivo de mantener nuestras normas vigentes y, sobre todo, cumplir con los criterios que establecen las entidades reguladoras.

Considerando que el autobús oficial del Conafe es uno de los símbolos emblemáticos de nuestra institución, este año se rotuló con los personajes de Cona y Fito, imagen renovada y amigable que busca representar nuestro quehacer diario y generar identidad y acercamiento con la ciudadanía.



Varias vistas del renovado autobús "Conafito".

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

En su calidad de representante del Ejecutivo Federal ante los organismos financieros internacionales, en el año 2010, la SHCP suscribió dos contratos de préstamo, uno con el Banco Interamericano de Desarrollo y otro con el Banco Mundial, cada uno por 100 millones de dólares.

La SHCP designó a Nacional Financiera, SNC (Nafinsa), como agente financiero entre el banco y las instituciones participantes, y nombró al Conafe como el organismo ejecutor de los programas suscritos.

Conforme lo establecen respectivamente dichos contratos, el BID financia parcialmente el Programa de Educación Comunitaria Fase II, mientras que el Banco Mundial financia al cien por ciento el Proyecto de Educación Compensatoria; en ambos casos, la operación es responsabilidad del Conafe.

El Consejo ha asumido la responsabilidad de atender y culminar con éxito los compromisos contractuales convenidos en todos sus aspectos, tanto programáticos como presupuestales, financieros, de evaluación y de auditoría.

Es importante señalar que en este ejercicio fiscal se logró un considerable avance en la ejecución financiera, como se refleja en la figura siguiente:

Programas financiados con créditos externos.

Avance en la ejecución financiera

(Millones de dólares)

	Línea de crédito contratada	Desembolsado a diciembre de 2013	Periodo de ejecución
BID			
Programa de Educación Comunitaria, Fase II Contrato 2285/OC-ME	100.0	77.2	2010-2014
Banco Mundial			
Proyecto de Educación Compensatoria Contrato 7859-MX	100.0	94.9	2010-2013

Fuente: Subdirección de Cooperación con Organismos Financieros Internacionales, elaborado con base en el Reporte de Situación Financiera, Nafinsa, diciembre 2013.

El avance obedece a lo siguiente:

En 2013 se asignaron 540.8 millones de pesos (mdp) para el programa financiado por el BID. Al 31 de diciembre se ejercieron 413.4 mdp (76%), de los cuales se han desembolsado 334.4 mdp, lo que representa 81% del presupuesto erogado.

Para el caso del proyecto con el Banco Mundial, el presupuesto autorizado en 2013 fue de 355.8 mdp. Al 31 de diciembre se ejercieron 311.7 mdp (88%), de los cuales se desembolsaron 206.3 mdp, lo que representa un 66%.

La ejecución del proyecto con el Banco Mundial terminó con la aplicación del presupuesto autorizado de 2013, con fecha límite para desembolsar en octubre de 2014. La ejecución del programa con BID culmina con el presupuesto de 2014, con fecha límite para desembolsar en octubre de 2015.

Entre otros aspectos significativos, hay que destacar que este año el despacho RSM Bogarín, designado por la Secretaría de la Función Pública para auditar los estados financieros 2012 de ambos programas, emitió sus dictámenes sin salvedades y sin observaciones para Oficinas Centrales.

Asimismo, todos los compromisos contractuales establecidos para el 2013 fueron atendidos debidamente:

- Se presentaron los informes de progreso correspondientes al segundo semestre de 2012 y al primer semestre de 2013, para ambos programas, los cuales fueron aceptados por los bancos.
- Las Misiones fueron atendidas en tiempo y forma, y se obtuvieron resultados positivos para cumplir así con los compromisos establecidos en las Ayuda Memoria.
- Se realizaron visitas de acompañamiento y seguimiento a la ejecución de los programas en las delegaciones de Chiapas, Puebla y Nayarit, entre otras, contando con la participación de Nafinsa, BID y Banco Mundial, quienes expresaron su conformidad con los resultados obtenidos.

Finalmente en este contexto, y ante la proximidad del cierre del proyecto financiado por el Banco Mundial, es importante señalar que el Conafe ha expresado su interés ante la SHCP de continuar recibiendo el apoyo del Banco para el financiamiento de una nueva operación, por lo cual, se ha iniciado el diálogo con las instancias correspondientes, a fin de elevar las posibilidades de diseñar proyectos que generen valor real a la institución y así fomentar la cooperación con organismos internacionales.



Reunión de trabajo entre el Banco Mundial y el Conafe para abordar los retos y desafíos del Consejo.



Reunión de seguimiento a los programas educativos que son financiados con recursos del préstamo del BID.

AUDITORÍA

La estrategia actual para atender las observaciones a cargo de la institución consiste en mantener una estrecha comunicación con los órganos fiscalizadores: la Auditoría Superior de la Federación (ASF), el Órgano Interno de Control (OIC) y el despacho externo designado por la Secretaría de la Función Pública para auditar tanto los estados financieros del Conafe como aquellos de los programas financiados por el BID y el Banco Mundial.

El resultado ha redundado en un menor número de observaciones por cada auditoría realizada al Consejo por la ASF, puesto que la constante retroalimentación facilita el entendimiento con nuestras unidades administrativas.

La auditoría practicada en 2012 por la ASF a los Programas de Educación Comunitaria generó 23 resultados con observaciones. Para el 2013, la misma dependencia realizó dos auditorías al Consejo lo que originó 20 resultados con observaciones, como se refleja en el siguiente cuadro:

Observaciones emitidas por la Auditoría Superior de la Federación

Comparativo 2012-2013

Año	Número de revisiones	Resultados con observación
2012	1	23
2013	2	20
Diferencias	+1	-3

Fuente: Coordinación de Gestión y Seguimiento de Auditorías, elaborado con base en los resultados de las auditorías practicadas por la ASF en 2012 y 2013, diciembre 2013.

El Órgano Interno de Control reporta periódicamente la totalidad de las observaciones a cargo del Consejo. El informe trimestral más reciente denota que, durante el presente ejercicio, el Conafe

logró solventar 96 observaciones, sin embargo, se generaron otras, por lo que actualmente existe un total de 104 observaciones pendientes de solventar. En atención, se ha proporcionado para su análisis la información soporte a las instancias auditadoras respectivas.

PRESUPUESTO 2014

Es de mencionar que durante el proceso de gestión del Anteproyecto de Programa Presupuesto para el 2014, el Conafe logró resultados de mayor efectividad en relación con los dos ejercicios anteriores, como puede observarse en el siguiente cuadro comparativo:

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

Comparativo del presupuesto autorizado 2012 a 2014
(pesos)

Concepto	Presupuesto 2012	Presupuesto 2013	PPEF/SHCP 2014	Variación 2013-2012	Variación 2014-2013
Servicios personales	419,536,218	439,120,343	478,264,089	19,584,125	39,143,746
Gasto de operación	1,319,045,705	1,243,536,727	1,233,029,869	-75,508,978	-10,506,858
Transferencias y subsidios	2,984,399,898	2,901,842,386	2,628,377,672	-82,557,512	-273,464,714
Gasto de inversión	1,094,001,666	1,083,153,129	1,433,532,247	-10,848,537	350,379,118
Total	5,816,983,487	5,667,652,585	5,773,203,877	-149,330,902	105,551,292
				-3%	+2%

Fuente: Subdirección de Programación y Seguimiento,
con base en el Anuncio de Programa Presupuesto 2012, 2013 y Techo Presupuestal 2014, SEP.

El Programa Presupuesto 2014 autorizado al Conafe refleja un incremento de recursos por 105.6 millones de pesos en comparación con el año 2013. Dichos recursos tendrán como finalidad cubrir la insuficiencia presupuestal que presenta actualmente el pago de prestaciones del personal eventual, así también, se tiene previsto reprogramar recursos que permitirán renivelar las percepciones de los jefes de departamento.

Por otra parte, respecto al gasto de inversión, se prevé dar prioridad a la adquisición de mobiliario escolar, equipo de cómputo para escuelas comunitarias y compensadas, así como vehículos para la operación y supervisión de los servicios educativos.

Adicionalmente, la H. Cámara de Diputados autorizó en favor del Conafe un monto de 50.0 millones de pesos como reasignación, los cuales son recursos no regularizables para el año 2015.

Por lo anterior, la asignación presupuestaria autorizada a esta entidad es de 5,823,203,877.00 pesos (cinco mil ochocientos veintitrés millones doscientos tres mil ochocientos setenta y siete pesos 00/100 M.N), integrada de la siguiente manera:

Presupuesto aprobado 2014, por capítulo
(pesos)

Capítulo	Descripción	Importe
1000	Servicios personales	478,264,089
2000	Materiales y suministros	1,176,773,694
3000	Servicios generales	734,454,909
4000	Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	2,976,415,898
5000	Bienes muebles, inmuebles e intangibles	173,295,287
6000	Inversión pública	284,000,000
	Total	5,823,203,877

Fuente: Subdirección de Programación y Seguimiento,
con base en el Oficio No. OM/0016/2014 emitido por la Oficialía Mayor de la SEP, enero 2014.



INFORME DE ACTIVIDADES 2013

■ Dirección de
Asuntos
Jurídicos





La Dirección de Asuntos Jurídicos brinda servicios de asesoría y representación legal a las unidades administrativas de este Consejo, a fin de que sus tareas se desarroljen en estricto apego a las disposiciones jurídicas aplicables.

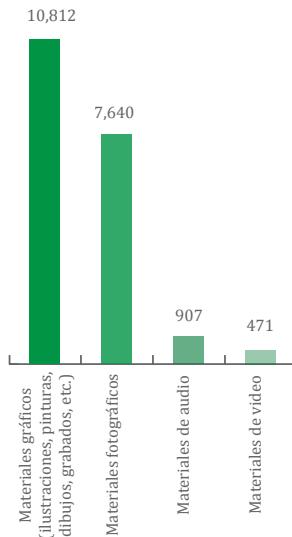
EN MATERIA JURÍDICA

En el periodo que se informa, se atendió y brindó certeza jurídica a más de 2,859 gestiones legales, entre las que se encuentran las de asesoría y representación jurídica, así como de revisión de instrumentos, de las cuales destacan:

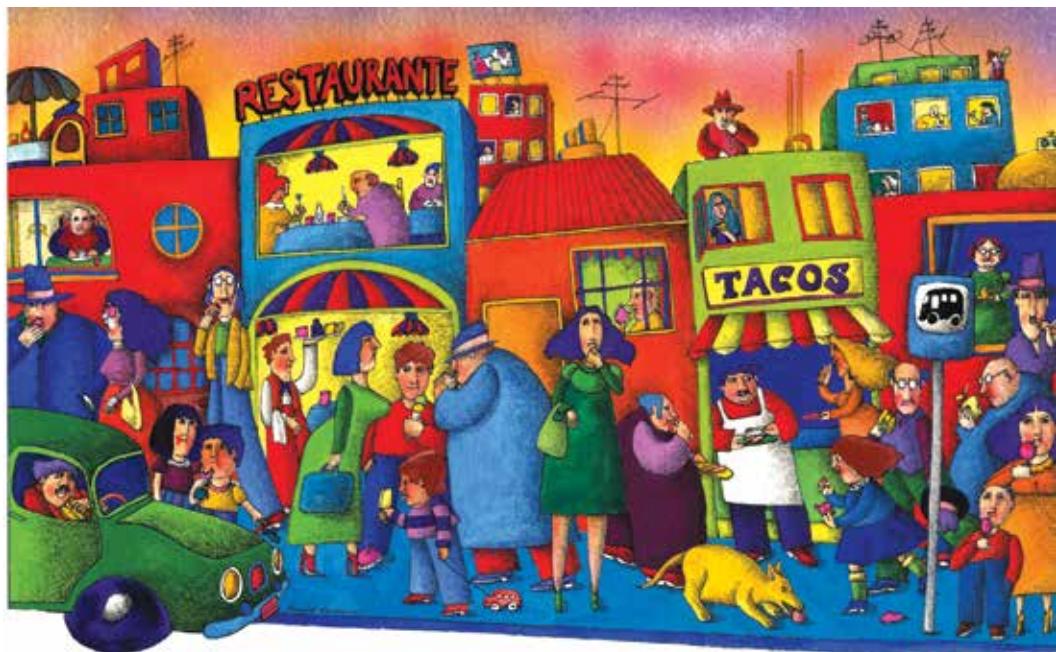
- Las del litigio contencioso, con 142 juicios en trámite, entre los cuales se interponen como acciones principales la reinstalación e indemnización constitucional.
- En materia contractual, la realización de instrumentos confiables para vincular al Conafe con otros organismos públicos y dependencias de la Administración Pública, así como con personas físicas y morales públicas y privadas cuyo propósito sea afín a los objetivos institucionales.
- Aquellas relacionadas con la propiedad intelectual, pues se garantizó el respeto y buen uso de las más de 19,835 obras del acervo artístico y patrimonio cultural que son propiedad del Consejo.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

**Patrimonio cultural del Conafe en resguardo
de la Dirección de Asuntos Jurídicos**



- La elaboración de convenios de colaboración y contratos con la iniciativa privada, así como con entidades y dependencias de los gobiernos federales y estatales. Rubro en el que se presentó un aumento del 71% respecto del año anterior.



Muestra
de los más de
19 mil materiales
artísticos que
resguarda la
Dirección de
Asuntos Jurídicos.



La siguiente tabla detalla algunos de los convenios logrados:

Convenios en el marco de colaboración

Institución	Acuerdos
Unesco	Implementación de proyectos de estudio o evaluación que fortalezcan los instrumentos de gestión y diseño de las políticas públicas.
Telmex	Implementación de acciones para la creación de una comunidad digital de investigación e innovaciones académicas.
Unicef	Colaboración para el desarrollo de acciones en favor de una política indígena y rural.
Dignifica tu Vida, IAP	Donación de 446 mochilas equipadas en las comunidades donde el Conafe tiene presencia, para el beneficio de niños indígenas.
CAPECE	Donación de tres vehículos para apoyar en la operación de los programas de Educación Comunitaria.
IluMéxico	Instalación de sistemas fotovoltaicos para proveer de energía a las comunidades donde el Conafe tiene presencia.
Fundación Carlos Slim	Identificación de programas y proyectos, o uno de ambos, encaminados a la educación y a la salud en beneficio de las comunidades más vulnerables donde el Conafe presta sus servicios educativos.
XPC	Donación de 100 computadoras.

Convenios de colaboración institucional

Institución	Acuerdos
INEA	Establecer las acciones de colaboración necesarias para fortalecer los servicios educativos.
Sagarpa	Establecer el marco de colaboración y coordinación para impulsar proyectos que promuevan la participación comunitaria en las localidades.
Conapred	Coordinar la ejecución de diversas estrategias y acciones conjuntas que, por un lado, combatan la discriminación y, por otra parte, proporcionen garantías de igualdad y mejora de aprendizajes en la educación.
Inegi	Establecer los términos y condiciones para obtener información en materia de estadísticas y geografía.



La directora general del Conafe, Alma Carolina Viggiano, y el secretario de Sagarpa, Enrique Martínez y Martínez, en firma de convenio institucional.



El equipo de la Dirección de Asuntos Jurídicos atendió cerca de 3 mil gestiones legales.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013

ACCIONES JURÍDICAS Y LEGALES

Implementamos una estrategia económica para la disminución del pasivo laboral contingente, la cual incluyó algunas acciones con las que se obtuvo un ahorro del 78% del total calculado y ellas son:

- Asesoría en materia de relaciones laborales a los directores y delegados del Consejo.
- Instauración de una política destinada a oficiar convenios de terminación de la relación de trabajo ante las autoridades laborales competentes, para evitar acciones futuras en contra del Conafe; con ello se logró ahorrar 77% del total del pasivo laboral contingente que se hubiera generado en caso de demandas.
- Desarrollo del programa Abatimiento de Juicios Laborales que permitió concluir juicios de manera anticipada a fin de evitar el incremento de los pasivos laborales; en este sentido, se lograron concluir 48 juicios. La estrategia fue provechosa, ya que se concluyeron con anticipación 61% de los juicios laborales radicados en 2013.

Se destaca el apoyo brindado al Comité de Bienes y Muebles en materia de disposición final de bienes, por medio de:

- Ayuda en la revisión del Programa Anual de Disposición Final de Bienes Muebles del Conafe y sus modificaciones.
- Colaboración en la revisión de procedimientos de enajenación derivados de dicho programa.
- Acompañamiento y asesoría a los diversos comités. Al respecto se detallan las acciones realizadas para cada uno de ellos:
 - » **Comité de Ética:** se establecieron acciones permanentes que aseguran la integridad y el comportamiento ético de los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones.
 - » **Oficinas de Calidad:** se establecieron los lineamientos generales que permiten mejorar la imagen de los espacios de oficinas y personal, así como hacer más eficaces los procesos de servicio, racionalidad e informática.
 - » **Comité de Información:** se brindó acompañamiento y asesoría en las propuestas de respuestas que se sometieron a la aprobación del comité con el fin de garantizar que el Consejo cumpla con sus obligaciones de transparencia y rendición de cuentas.
 - » **Subcomité Revisor de Convocatorias e Invitaciones:** se participó como asesores aportando certeza jurídica en los procesos de contratación.
- Se constituyó un grupo de trabajo encargado de realizar las tareas conducentes a la regularización de la estructura organizacional: se brindó asesoría y se emitieron opiniones jurídicas al respecto.
- Respaldo jurídico en la revisión de respuestas correspondientes a solicitudes de información.
- Apoyo a las unidades responsables de dar respuesta a las solicitudes, con el fin de apegarse a la normatividad y salvaguardar los intereses del Consejo.

Como acciones prioritarias de esta administración, se atendieron en forma puntual todos los procedimientos instaurados ante la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (Conapred).

ACTUALIZACIÓN DE PROCESOS

En esta administración, la capacitación del personal ha sido una prioridad. Durante 2013 se capacitó 82% del personal adscrito a la Dirección de Asuntos Jurídicos, al menos en una de las siguientes categorías:

- Amparo.
- Control interno.
- Planeación institucional.
- Estrategias de defensa en caso de violación al derecho a la no discriminación.
- Políticas públicas de igualdad.
- Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
- Organización y conservación de los archivos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.
- Clasificación y desclasificación de la información.

INFORME
DE ACTIVIDADES
2013



Katy Villarreal Saucedo, directora de Asuntos Jurídicos, en reunión de seguimiento con su equipo de trabajo.

Se han fortalecido las acciones en relación con el clima organizacional, lo que ha favorecido el ambiente de trabajo en comparación con años anteriores. Además, se implementaron medidas efectivas de control interno, como:

- Reuniones semanales entre los mandos medios de esta dirección y su titular.
- Reportes semanales donde se puntualizan todas las actividades realizadas por el personal adscrito a Asuntos Jurídicos.

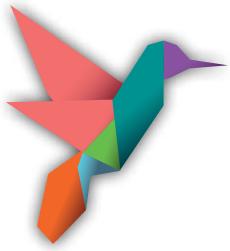
Con estas acciones, se difundió información, se unificaron criterios y se analizaron situaciones, lo que permitió obtener soluciones de manera colegiada.



INFORME DE ACTIVIDADES 2013

■ Órgano
Internoo
de Control





El Órgano Interno de Control tiene como objetivo coadyuvar, como órgano de control y fiscalización, de manera imparcial y transparente en las funciones directivas del Consejo, a fin de alcanzar los objetivos institucionales mediante la práctica de un enfoque sistemático y profesional en materia de auditorías, control, vigilancia y disciplina. Una de sus principales funciones es evaluar y mejorar la efectividad de la administración y de los procesos, así como de sus funcionarios, conforme a la normatividad establecida.

El Órgano Interno de Control es la instancia que busca promover la cultura de la transparencia en la gestión gubernamental, la rendición de cuentas y el desempeño eficiente, apoyando las funciones directivas del Conafe, en la programación, planeación y vigilancia de las gestiones, a través de la aplicación de normas, lineamientos y demás disposiciones legales vigentes.

El OIC impulsa la mejora de la gestión y el establecimiento de controles internos en sus procesos administrativos, trámites y servicios públicos, a través de la difusión de normas y asesoría para otorgar a la sociedad la debida rendición de cuentas sobre la gestión y los resultados. Asimismo, mediante la realización de auditorías obtiene la evidencia objetiva sobre el grado en que se cumplen las normas, políticas y procedimientos.

Esta instancia detecta procesos susceptibles de revisión por medio de auditorías enfocadas en lo relevante, con las que se obtienen resultados válidos, significativos y debidamente fundamentados. Parte importante de su labor es atender las quejas, denuncias, inconformidades y sugerencias de la gestión pública, otorgando la debida atención a la ciudadanía; sustentar jurídicamente las presuntas responsabilidades, sancionando las conductas indebidas de los servidores públicos, a fin de promover el resarcimiento al Estado por los daños y perjuicios ocasionados.

Para cumplir sus atribuciones, el Órgano Interno de Control cuenta con tres áreas en las que se apoya:

- 1.** Auditoría para Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública.
- 2.** Auditoría Interna.
- 3.** Responsabilidades y Quejas.



Luis Grijalva Torrero, titular del Órgano Interno de Control.

AUDITORÍA PARA DESARROLLO Y MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Como parte de la tarea preventiva del OIC, en el año 2013 se emprendieron los trabajos en materia de desarrollo, modernización y mejora de la gestión pública estableciendo las bases para las vertientes de actuación y de pronunciamientos de carácter ético, así como de programas orientados a la transparencia y rendición de cuentas, para que se constituyan como un elemento clave de la institución.

Además se proporcionó asesoría para la detección e implementación de acciones de mejora regulatoria interna, simplificación y automatización de procesos, trámites y servicios; así como el seguimiento de las acciones en materia de austeridad y disciplina del gasto, planeación estratégica, gobierno digital, ética y profesionalización de recursos humanos.

SISTEMA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL

En esta gestión, como parte de las estrategias para fortalecer una cultura de autocontrol y autoevaluación, se impulsó la implementación del Sistema de Control Interno Institucional, para lo cual se designó un coordinador y tres enlaces que apoyan las acciones de implementación y actualización del sistema.

Dentro de la metodología de trabajo que se estableció entre los enlaces institucionales y el Órgano Interno de Control, la primera actividad fue sensibilizar a los tres niveles institucionales respecto a la importancia de imple-

mentar y actualizar las actividades de control en cada uno de los procesos que se realizan en el cumplimiento diario de nuestras labores.



El Cocodi en sesión para impulsar la implementación del Sistema de Control Interno.

IMPLANTACIÓN DEL MAAGTICSI

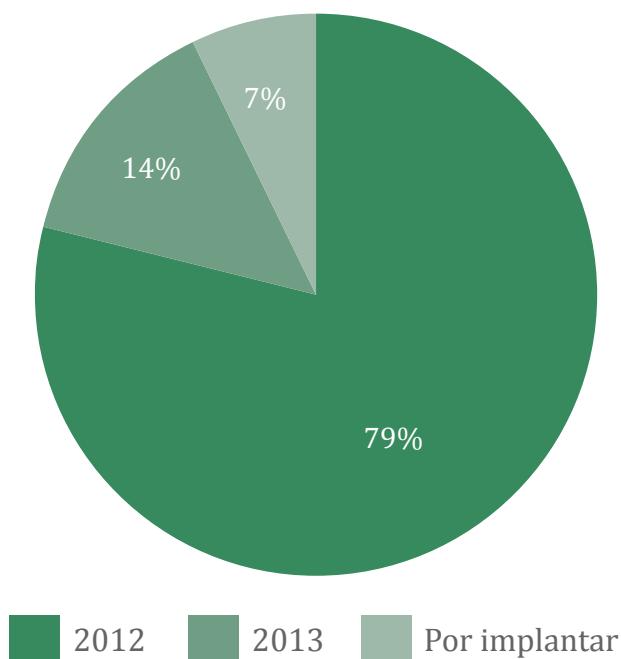
Dentro de las actividades desarrolladas en el presente ejercicio, sobresalen las relacionadas con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), detectándose como uno de los principales retos la implantación del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información (MAAGTICSI).

El MAAGTICSI cuenta con 29 procesos. Al cierre de 2012 se había implantado el 79%; de enero a noviembre de 2013, hubo un avance del 14%, lo que sumó un total de 93%, restando únicamente por implantar dos procesos: EMG (Establecimiento del Modelo de Gobierno de TIC) y DST (Desarrollo de Soluciones Tecnológicas de TIC) para llegar a la meta.¹

Por otra parte, se precisaron los temas en materia de TIC que requieren de mayor atención:

- Implementación de la Ley de Firma Electrónica Avanzada.
- Implementación del Documento Técnico de Interoperabilidad de los Sistemas Automatizados de Control de Gestión.
- Seguimiento a la implementación del Esquema de Interoperabilidad y Datos Abiertos.

Comparativo de implantación del MAAGTICSI. 2012 - 2013



¹ Revisiones e informes trimestrales de los indicadores para el Seguimiento de la implantación del MAAGTIC-SI instruidos por la Unidad de Gobierno Digital de la Secretaría de la Función Pública.

DIAGNÓSTICOS

Durante 2013, se realizaron 10 diagnósticos de los cuales se desprendieron recomendaciones en las siguientes materias:

- Simplificación regulatoria sustantiva y administrativa.
- Matriz de indicadores de resultados.
- Construcción y rehabilitación de los espacios educativos.
- Pago a figuras docentes y becarios de Acércate a tu Escuela.
- Servicios profesionales por honorarios.
- Satisfacción ciudadana respecto de los trámites y servicios.
- Eficiencia de los procesos administrativos.
- Aspectos susceptibles de mejora.
- Cultura organizacional y administración del cambio.
- Manual administrativo de aplicación general en materia de recursos humanos y organización.

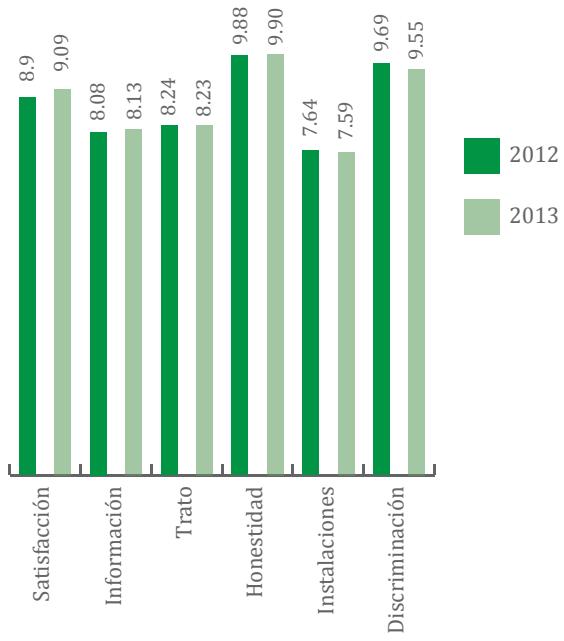
Además, destaca la aplicación de encuestas electrónicas de satisfacción a los beneficiarios del Sistema de Estudios a Docentes, donde se evaluaron la satisfacción con el trámite, la información proporcionada para su realización, el trato recibido por el personal a cargo, la honestidad del personal, las instalaciones donde acudieron a realizarlo y si percibieron discriminación en el trato que recibieron.

A continuación se muestra un comparativo entre la percepción ciudadana al cierre de 2012 y la evaluación realizada al segundo trimestre de 2013, de acuerdo con los diferentes trámites que se llevaron a cabo.²

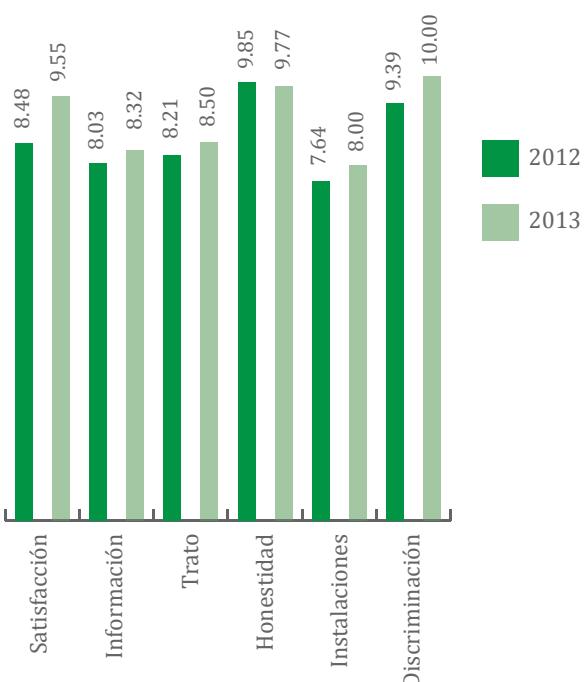
² Informes de resultados de los diagnósticos “Diagnóstico en Materia de Mejora de la Gestión y Gobierno Digital”, 4º trimestre 2012 y “Mejora de Procesos, Simplificación Regulatoria Administrativa, Ahorros y Percepción Ciudadana”, 2º trimestre 2013.

Comparativos entre la percepción ciudadana 2012 - 2013

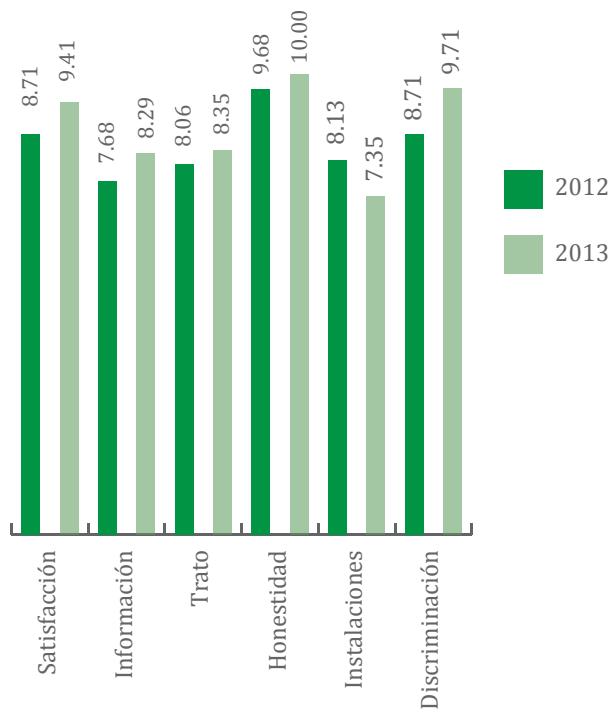
Solicitud de Incorporación al Sistema de Estudios a Docentes



Solicitud de Receso hasta por un año para Beneficiarios del Sistema de Estudios a Docentes



Solicitud de Prórroga al Sistema de Estudios a Docentes



Esta evaluación es aplicada semestralmente desde mediados de 2010 y actualmente se concluyó con la séptima evaluación.

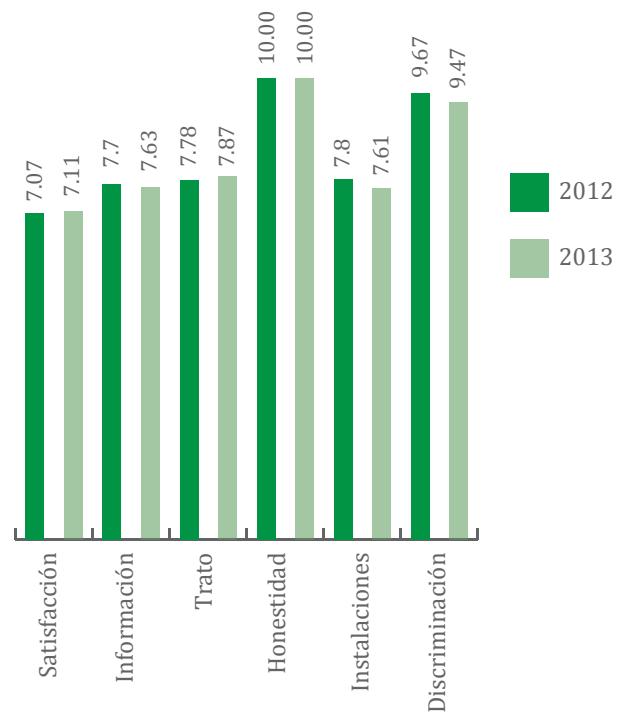
Asimismo, se llevaron a cabo diagnósticos en temas de apoyo a la institución como: transparencia y acceso a la información, revisión de estudios de factibilidad para la adquisición de TIC, registro y seguimiento del Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicación (PETIC), inventario de aplicaciones de TIC, seguimiento de los portales www.gob.mx y www.mapas.gob.mx, establecimiento y seguimiento de proyectos en materia de mejora de la gestión, comunicación social, Sistema Integral de Información de Padrones de Programas Gubernamentales (SIIPP-G), seguimiento al cumplimiento de objetivos y metas institucionales, seguimiento al Programa Anual de Evaluación, seguimiento al cumplimiento del Manual de Percepciones de la Administración Pública Federal, seguimiento al registro de la estructura orgánica y temas transversales institucionales.

Por último, es importante aclarar que las actividades mencionadas fueron instruidas por la Secretaría de la Función Pública.

Aplicación de encuestas de satisfacción sobre los trámites del Sistema de Estudios a Docentes.



Solicitud de Finiquito del SED, por culminación de estudios superiores



AUDITORÍA INTERNA

Al inicio del ejercicio 2013, existían 65 observaciones derivadas de auditorías realizadas en 2012 y ejercicios anteriores, tanto por el Órgano Interno de Control, como por la Auditoría Superior de la Federación y el Despacho de Auditoría Externa; en el primer trimestre del presente año, se atendieron y se solventaron 27 de ellas.

Asimismo, actualmente se está dando atención personalizada a cada una de las delegaciones que cuentan con observaciones, sobre todo aquellas del ejercicio 2012 y anteriores, con el propósito de ir subsanando rezagos que se tenían a la llegada de la presente administración.

En el presente ejercicio se realizaron 21 auditorías, de las cuales 14 se ejecutaron en delegaciones; 3, en Oficinas Centrales, y 4 corresponden al seguimiento de observaciones de auditoría. Como resultado de las revisiones concluidas, se fincaron 119 observaciones, a las que se da seguimiento para solventarlas mediante el análisis de la justificación o aclaración documental e información proporcionada al área de Auditoría.

También, se remitieron al área de Responsabilidades seis informes de presunta responsabilidad administrativa derivados de observaciones determinadas en ejercicios anteriores a 2013, correspondientes a las Delegaciones Estatales de Aguascalientes, Colima, Guerrero, Veracruz, Nayarit y Quintana Roo.

Revisión de la ejecución y dispersión de los recursos para infraestructura.



En el ejercicio de 2013 se vio la necesidad de realizar adecuaciones al Programa Anual de Auditoría, con el objetivo de fiscalizar aquellas delegaciones que se consideran de alto riesgo o con presunta responsabilidad administrativa y que, en un momento dado, podrían resultar con daño al patrimonio de la institución; asimismo, se buscó dar atención a una serie de denuncias que en su momento nos fueron turnadas.

En las auditorías realizadas en el presente ejercicio, se ha puesto énfasis en la revisión a la dispersión de recursos económicos, distribución de materiales didácticos, mobiliario escolar y equipo de cómputo, ejecución de infraestructura, vigilancia en el cumplimiento de los convenios firmados con los Órganos Ejecutores Estatales, acciones que en años anteriores no se realizaban con profundidad o simplemente no se auditaban. No obstante lo anterior, se siguen revisando aquellos rubros de cuentas de activos y pasivos de acuerdo con su comportamiento, saldo, importancia y consistencia en la operación por parte de la delegación.

Las auditorías contempladas en el Programa Anual se cumplieron en tiempo y forma en las siguientes instancias:

- Delegación Estatal de Sinaloa
- Delegación Estatal de Chiapas
- Delegación Estatal de Tabasco
- Delegación Estatal de Veracruz
- Delegación Estatal de Oaxaca
- DAF / SRH / Recursos Humanos
- Delegación Estatal de Quintana Roo
- Delegación Estatal de Nayarit
- Delegación Estatal de Hidalgo
- Delegación Estatal de Michoacán
- DAF/SF/Disponibilidades
- Delegación Estatal de Coahuila
- Delegación Estatal de Colima
- Delegación Estatal del Estado de México
- Dirección de Educación Comunitaria e Inclusión Social

Cabe destacar que el Órgano Interno de Control ha establecido una comunicación estrecha con la Dirección de Delegaciones y Concertación con el Sector Público, lo que ha permitido obtener un panorama amplio de las situaciones que acontecen en cada uno de los estados donde opera el Conafe, permitiendo ampliar nuestra óptica al momento de realizar los Programas Específicos de Auditoría.

Actualmente, las observaciones derivadas de cada una de las auditorías son consensuadas con el jefe de departamento y titular, ambos del Área de Auditoría Interna, así como con el Titular del Órgano Interno de Control en el Consejo, de manera que estas sean claras, objetivas y precisas, y su solución no signifique solo una atención a una omisión, sino que coadyuve a mejorar los procesos y cumplimiento de los programas establecidos en cada una de las sedes. En el ejercicio 2013 el Órgano Interno de Control determinó 119 observaciones que se distribuyen de la siguiente forma:



El Órgano Interno de Control auditó la distribución del equipo de cómputo en Aulas Tecnológicas.

Observaciones determinadas	
1. ^{er} Trimestre	
Delegación Estatal de Sinaloa	10
Delegación Estatal de Chiapas	9
Delegación Estatal de Tabasco	3
2. ^o Trimestre	
Delegación Estatal de Veracruz	8
Delegación Estatal de Oaxaca	7
DAF / SRH / Recursos Humanos	5
Delegación Estatal de Quintana Roo	18
Delegación Estatal de Nayarit	7
3. ^{er} Trimestre	
Delegación Estatal de Chiapas	5
Delegación Estatal de Hidalgo	5
Delegación Estatal de Quintana Roo	4
Delegación Estatal de Michoacán	11
DAF / SF / Disponibilidades	5
4. ^{to} Trimestre	
Delegación Estatal de Coahuila	6
Delegación Estatal de Colima	6
Delegación Estatal del Estado de México	6
Dirección de Educación Comunitaria e Inclusión Social	4
Total	119

RESPONSABILIDADES Y QUEJAS

De acuerdo con los registros en el Sistema de Atención Ciudadana de la Secretaría de la Función Pública, al inicio de 2013 se tenían 346 asuntos pendientes de quejas y denuncias del ejercicio 2012, y durante el 2013 se recibieron 248 expedientes nuevos, haciendo un total de 594 expedientes, de los cuales se resolvieron 378 durante este ejercicio y quedan pendientes a la fecha solo 216.

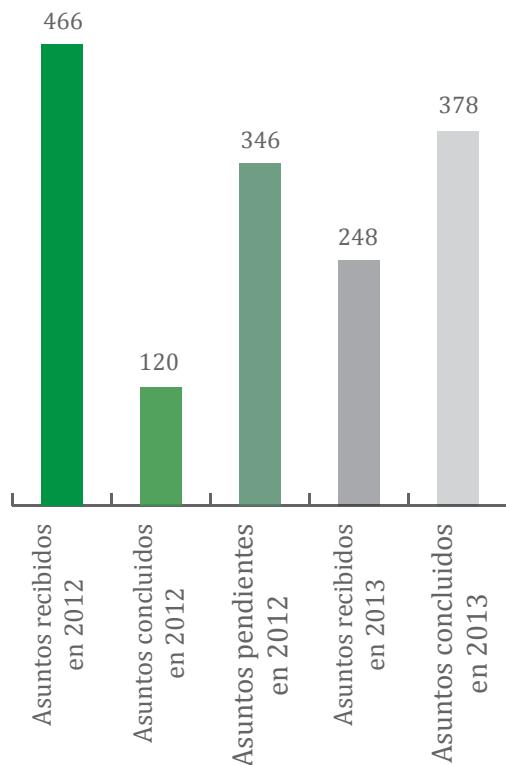
Conforme a los registros en el Sistema de Procedimientos Administrativos de Responsabilidades de la Secretaría de la Función Pública, el Área de Responsabilidades inició el ejercicio 2013 con 51 expedientes de 2012 y 185 expedientes nuevos, teniendo un total de 236 expedientes, de los cuales se concluyeron 139 asuntos y quedaron pendientes 97 expedientes por resolver.

Como se puede observar en los siguientes gráficos, el Área de Responsabilidades y Quejas implementó estrategias para reducir el tiempo de atención determinado para la conclusión de los procedimientos, considerando el incremento en el número de asuntos recibidos.

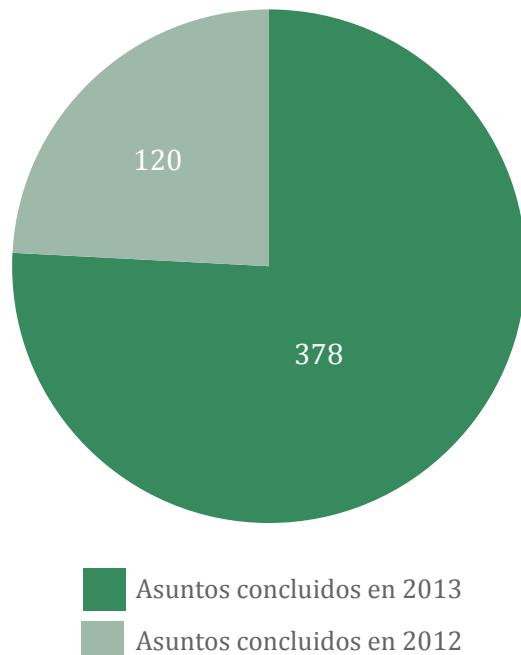
COMPARATIVO DE ASUNTOS DEL ÁREA

DE RESPONSABILIDADES Y QUEJAS 2012-2013

**Asuntos atendidos
del área de Responsabilidades y
Quejas durante 2012 y 2013**

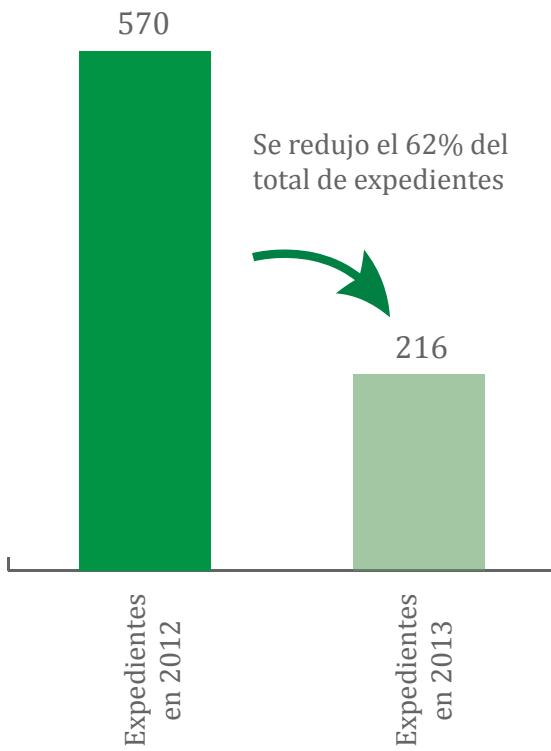


Asuntos concluidos 2012 - 2013

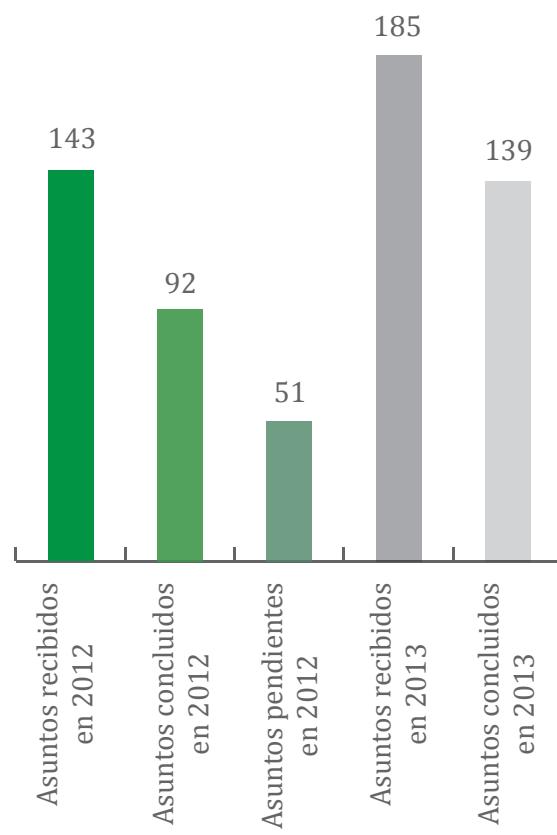


Para noviembre de 2013 se incrementaron en 211% los expedientes concluidos en comparación con el año 2012.

Quejas y Denuncias durante 2012 y 2013



Asuntos atendidos del área de Responsabilidades durante 2012 y 2013



Sanciones durante 2012 y 2013

