

| Cédula de seguimiento al estatus de la Operación del Programa de Educación Inicial del Conafe | | | |
|---|---|----------------------|---|
| Entidad Federativa: | CHIHUAHUA | Fecha : | 18 DE MARZO DEL 2010 |
| Escenario: | "B" | Periodo del Informe: | OCTUBRE - DICIEMBRE 2009 |
| 10. Lineamientos para la Operación. | | | |
| Figura Educativa | Número de expedientes integrados por figura educativa. | Ubicación | Número de convenios, debidamente formalizados por figura educativa. |
| Promotor (a) educativo (a) | 411 E.I, 24 E. C. CONAFE, 24 SEECH | UCEI | 411 |
| Coordinador de zona | 22 CONAFE, 8 SEECH | UCEI | 22 |
| Supervisor de módulo | 58 CONAFE, 14 SEECH | UCEI | 58 |
| Coordinador de Enlace | N/A | N/A | N/A |
| 10.5 Comités de Participación Comunitaria (CPC) | | | |
| ¿Cuántos Comités de participación comunitaria (CPC) a favor de la primera infancia se instalaron durante 2009? 3 (tres) | | | |
| Estrategias de implementación | Problemática | | |
| Se convoco a las asesorías y en la planeación se incorpozo el tema de Contraloria Social para la constitución de los comités locales. Se llevo a cabo la capacitación con la cadena operativa y posteriormente a las comunidades programadas | Debido a la carencia de recursos económicos para operar el programa de contraloría social, esta necesidad fue cubierta al coordinarse con otras acciones del programa, asimismo se continuara con las acciones enmarcadas en la contraloría social de visitas y seguimiento . | | |
| ¿Cuántos Comités de participación comunitaria (CPC) a favor de la primera infancia se programaron para 2010? | | | |
| 36 (treinta y seis) | | | |
| Estrategias de implementación | Problemática | | |
| De acuerdo a la planeación entregada, se llevaran a cabo las actividades en los tiempos previstos, implementando en este caso por incrementarse las metas una estructura de recursos humanos mas amplia para poder dar cumplimiento a las acciones de seguimiento e instalación de comités locales. | Debido a la nula asignación de presupuesto, las acciones de contraloría siempre estarán supeditadas a las acciones que si cuenten con recursos económicos para realizar las visitas y poder completar la implementación y seguimiento de los comités locales de contraloría. Asi mismo se plantea la necesidad que los materiales de difusión para ser implementados en el programa 2010 lleguen con oportunidad y los necesarios para las comunidades programadas. | | |

| 11. Intervención pedagógica | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|---|---|---|
| Tipo de servicios | Sesiones programadas al año (promedio) | Días a la semana que sesionan (promedio) | Duración de las sesiones semanales (promedio en horas) | Avances en la implementación | | | | Compromisos establecidos. |
| | | | | Reporte cuantitativo (al mes de diciembre-2010) | Reporte cualitativo | Problemática detectada | Estrategias para la implementación | |
| Sesiones con énfasis en infantes | 15 | 1 | 2 hrs | 2286 (Sesiones Realizadas) | *Aplicación de diagnóstico de necesidades *Desarrollo de la sesión en 4 momentos: reflexión, poner en práctica, compartir ideas y cierre. *Evaluación a través de un expediente personal de cada niño. | *Se considera pertinente reforzar los contenidos de capacitación a P.E para el desarrollo de esta sesión así como el uso de materiales bibliográficos. *Baja asistencia de padres por condiciones de clima, violencia en algunas comunidades y festividades. | *se considera apoyarse en la metodología de la modalidad comunitaria y algunos materiales | Que desarrollen las actividades marcadas en las áreas de desarrollo de los niños |
| Sesiones con énfasis en padres de familia y cuidadores | 15 | 1 | 2 hrs | 2629 (Sesiones Realizadas) | *Desarrollo de la sesión en los momentos de : reflexión, compartir ideas, poner en práctica y cierre. *Contenidos desarrollados: currícula de E.I no Escolarizada | *Baja asistencia de padres a la sesión por las condiciones de clima y violencia en algunas comunidades | *Se abordan los contenidos a partir de la experiencia de trabajo en otros ciclos operativos | Favorecer el desarrollo de competencias en padres y cuidadores |
| Sesiones con énfasis en mujeres embarazadas | 7 | 1/mes | 1.5 hrs | 358 (Sesiones Realizadas) | *Contenidos desarrollados a partir del material "mientras espero a mi bebé" | 1. El material con que se cuenta es insuficiente 2. Se considera pertinente reforzar los contenidos de | * visitas domiciliarias | * Fortalecer la estrategias y aplicación sobre los temas de embarazo y énfasis en |

| | |
|--|---------------------------|
| Madres de apoyo | |
| ¿Por qué? | |
| Partiendo del escenario al que pertenece la Delegación | |
| Madre de Apoyo (ciclo 2009-2010) | Número |
| Figura propuesta por la comunidad que implementara la propuesta metodología de E.I. del CONAFE | 25 Madres de Apoyo |
| Instructor de Educación Inicial Comunitaria. (ciclo 2009-2010) | Número |
| N/A | N/A |

12. Formación

Propósito: Conocer la situación actual de la formación en educación inicial a nivel estatal.

1. ¿Qué acciones de formación se han desarrollado en tu estado, quiénes participaron, qué contenidos se abordaron, qué materiales se utilizaron, qué necesidades de formación se identificaron y qué dificultades enfrentaron?

| Acción | Participantes | | Contenidos abordados | Materiales utilizados | Necesidades de formación identificadas durante la acción | Dificultades enfrentadas durante la acción |
|------------------|---------------|---------|--|---|---|---|
| | Quiénes | Cuántos | | | | |
| Base I – Estatal | C.Z Y S.M | 102 | <ul style="list-style-type: none"> ✚ Misión y Visión del Conafe ✚ Misión y Visión de Educación Inicial ✚ Enfoque del Programa (competencias) ✚ Metodología del Programa (Fases) ✚ Ámbitos formativos ✚ Metodología de sesiones (propuesta para el ciclo 2009-2010) <ul style="list-style-type: none"> ○ Sesiones con adultos (padres, madres y cuidadores, énfasis en madres y padres varones) ○ Sesiones con niños | <ul style="list-style-type: none"> ✚ Fascículos “aprender y disfrutar juntos” ✚ Fascículo “valores y relaciones familiares” ✚ Fascículo “salud, alimentación y comunidad” ✚ Antología de apoyo ✚ Mapa de competencias ✚ Jugar es aprender ✚ Desarrollo y aprendizaje de los niños de 0 – 3 años de edad ✚ Arrullos y rimas ✚ Jugar es aprender ✚ Masaje de mi bebé ✚ El papalote | <ul style="list-style-type: none"> ✚ Seguimiento y apoyo al evento de Formación Base I con P.E ✚ Lectura, apropiarse de los contenidos de la nueva propuesta metodológica ✚ Compromiso ✚ Trabajo en equipo ✚ Seguimiento al plan de trabajo de cada una de las zonas | <p><u>APROPIACIÓN DE LA METODOLOGÍA.</u> Los participantes requieren de mayor estudio de los contenidos metodológicos</p> <p>Solución: compromiso de los participantes por estudiar más a fondo los contenidos.</p> <p>Asesorías en los diferentes equipos de trabajo.</p> |

| | | | | | | |
|------------------|-----|-----|--|--|--|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> ○ Sesiones con mujeres embarazadas ✚ Laboratorio de Arte lógico-matemático ✚ Laboratorio de psicomotricidad | <ul style="list-style-type: none"> ✚ Manual "ayúdame a hacerlo solo" ✚ Libro de actividades para infantes ✚ ¿Y la noche? ✚ ¿Qué es? ✚ ¿Qué hace? ✚ ¿Por qué? ✚ Crearte (libro de iluminar) ✚ Fascículo "la buena salud de la mujer embarazada" ✚ Fascículo "la alimentación de la mujer embarazada" ✚ Fascículo "mientras espero a mi bebé" | | |
| Base I- Regional | P.E | 680 | <ul style="list-style-type: none"> ✚ Misión y Visión del Conafe ✚ Misión y Visión de Educación Inicial ✚ Enfoque del Programa (competencias) ✚ Metodología del Programa (Fases) ✚ Ámbitos formativos ✚ Metodología de sesiones (propuesta para el ciclo 2009-2010) <ul style="list-style-type: none"> ○ Sesiones con adultos (padres, madres y cuidadores, énfasis en madres y padres varones) ○ Sesiones con niños ○ Sesiones con mujeres embarazadas | <ul style="list-style-type: none"> ✚ Fascículos "aprender y disfrutar juntos" ✚ Fascículo "valores y relaciones familiares" ✚ Fascículo "salud, alimentación y comunidad" ✚ Antología de apoyo ✚ Mapa de competencias ✚ Jugar es aprender ✚ Desarrollo y aprendizaje de los niños de 0 – 3 años de edad ✚ Fascículos "aprender y disfrutar juntos" ✚ Fascículo "valores y relaciones familiares" ✚ Fascículo "salud, alimentación y comunidad" ✚ Arrullos y rimas ✚ Masaje de mi bebé ✚ El papalote ✚ Manual "ayúdame a hacerlo solo" ✚ Libro de actividades para infantes ✚ ¿Y la noche? ✚ ¿Qué es? ✚ ¿Qué hace? ✚ ¿Por qué? ✚ Crearte (libro de iluminar) ✚ Fascículo "la buena salud de la | <p>Dar apoyo y seguimiento a los padres en las primeras sesiones de integración, así como en la aplicación del instrumento de diagnóstico de necesidades y la planeación de sesiones con padres y niños.</p> | <p>Se presentaron muchas dudas respecto a los nuevos lineamientos operativos para el ciclo 2009-2010</p> <p><u>Solución:</u> Explicación amplia en cada temática y resumen/conclusiones de los diferentes elementos a considerar en la operatividad del programa para el presente ciclo.</p> <p><u>Asesorías individuales por parte de S.M y C.Z.</u></p> |

| | | | | | | |
|-------------------|------------|-----|---|---|---|---|
| | | | | mujer embarazada" ↳ Fascículo "la alimentación de la mujer embarazada" ↳ Fascículo "mientras espero a mi bebé" | | |
| Base II- Estatal | C.Z | 30 | <ul style="list-style-type: none"> ↳ Experiencias de la Formación Base I ↳ Instrumento de diagnóstico de necesidades "escalera de logros" ↳ Materiales de apoyo (análisis) <ul style="list-style-type: none"> ○ Arrullos y rimas ○ El masaje de mi bebé ○ El papalote Acompaño tu crecimiento (manual y libro de actividades para infantes) ○ Mientras espero a mi bebé ↳ La sesión con niños y su estructura metodológica ↳ Temáticas propuestas para la planeación de sesiones con padres varones ↳ Laboratorio "Acercamiento a las ciencias" | <ul style="list-style-type: none"> ↳ Fascículos "aprender y disfrutar juntos" ↳ Antología de apoyo ↳ Mapa de competencias ↳ Jugar es aprender ↳ Desarrollo y aprendizaje de los niños de 0 – 3 años de edad <ul style="list-style-type: none"> ↳ Arrullos y rimas ↳ Masaje de mi bebé ↳ El papalote ↳ Libro de actividades para infantes ↳ Fascículo "mientras espero a mi bebé" | <ul style="list-style-type: none"> ↳ Seguimiento y apoyo al evento de Formación Base II con P.E ↳ Lectura, apropiarse de los contenidos de los nuevos documentos ↳ Compromiso ↳ Trabajo en equipo | <p><u>TIEMPO INSUFICIENTE PARA ABORDAR LOS CONTENIDOS</u></p> <p>Solución:</p> <p>Revisar los contenidos de mayor necesidad.</p> <p>Definir acuerdos de operación en la metodología de sesiones y uso de instrumentos y materiales</p> |
| Base II- Regional | S.M. Y P.E | 752 | <ul style="list-style-type: none"> ↳ Recuperación de experiencias de las sesiones de integración y aplicación del instrumento de diagnóstico de necesidades "escalera de logros" ↳ El análisis de los materiales: <ul style="list-style-type: none"> ○ Arrullos y rimas ○ El masaje de mi bebé ○ El papalote Acompaño tu crecimiento (manual y libro de actividades para infantes) | <ul style="list-style-type: none"> ↳ Fascículos "aprender y disfrutar juntos" ↳ Antología de apoyo ↳ Mapa de competencias ↳ Jugar es aprender ↳ Desarrollo y aprendizaje de los niños de 0 – 3 años de edad <ul style="list-style-type: none"> ↳ Arrullos y rimas ↳ Masaje de mi bebé ↳ El papalote ↳ Libro de actividades para infantes ↳ Fascículo "mientras espero a mi bebé" | <p><u>DAR APOYO Y SEGUIMIENTO A LOS DIFERENTES PROCESOS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA:</u></p> <p>Planeación, conducción de sesiones y evaluación.</p> | <p><u>DIFICULTAD PARA CONSEGUIR ESPACIOS APROPIADOS</u></p> <p>Algunos de los espacios eran fríos y sin mobiliario apropiado.</p> <p>Solución:</p> <p>Solicitar otros espacios (apoyo de instituciones como presidencias Mpales y Seccionales)</p> <p><u>RECURSOS ECONÓMICOS NO DISPONIBLES</u></p> <p>Algunos P.E pagados por la</p> |

| | | | | | | |
|--------|--|--|---|--|--|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> ○ Mientras espero a mi bebé ✚ Revisión del instrumento de diagnóstico de necesidades "Escalera de logros" ✚ La sesión con niños y su estructura metodológica ✚ Temáticas propuestas para la planeación de sesiones con padres varones ✚ Laboratorio "Acercamiento a las ciencias" | | | <p>Delegación de Conafe (zonas Bahuichivo, Balleza y Sn Juanito) no contaron con el recurso para pagar gastos de alimentación y hospedaje.</p> <p><u>Solución:</u></p> <p>Los C.Z. gestionaron con proveedores el hacer los pagos correspondientes los días posteriores al evento</p> |
| Otros* | | | | | | <p>MATERIAL BIBLIOGRAFICO INSUFICIENTE</p> <p><u>Solución:</u></p> <p>Desarrollar las actividades en pequeños grupos.</p> <p>TIEMPO INSUFICIENTE PARA LAS ACTIVIDADES</p> <p><u>Solución:</u></p> <p>Dar prioridad a los contenidos centrales (sesiones con niños y padres varones) y omitir actividades del laboratorio.</p> <p><i>Solución a futuro: En la medida de lo posible hacer adaptación de actividades oportunamente.</i></p> |

2. ¿Fue suficiente la cantidad de material educativo con el que se contó para la formación?

PARA EL EVENTO DE FORMACIÓN BASE I ESTATAL SI FUE SUFFICIENTE PUES DE PARTE DE LA DELEGACIÓN ESTATAL DE CONAFE SE REPRODUJO UNA CANTIDAD DE MATERIALES PARA COORDINADORES Y SUPERVISORES.

* Señale otras acciones de formación realizadas con las figuras de Educación Inicial

| PARA EL NIVEL DE <u>BASE I CON PROMOTORES NO FUE SUFFICIENTE</u> , CONSIDERANDO QUE NO SE ENVÍÓ OPORTUNAMENTE EL PROGRAMADO DE OFICINAS CENTRALES Y DE LA DELEGACIÓN ESTATAL SE HIZO UNA REPRODUCCIÓN DE 3 PAQUETES DE MATERIALES POR MÓDULO CON LO QUE SOLO SE CUBRE EL 20% DE PROMOTORES EDUCATIVOS. | | | | | | |
|--|------------------|-------------------------|-------|-------------------------------|-------|----------------------|
| 3. ¿Recibieron en la delegación estatal el documento de Orientaciones pedagógicas para la formación Base II? ¿Fue entregado oportunamente al OEE? | | | | | | |
| Si se recibió... no oportunamente (después del evento de base ii estatal) | | | | | | |
| 4. ¿Qué tan útiles fueron esas orientaciones para el proceso de formación en el estado? | | | | | | |
| Poco útiles pues no fueron oportunas sin embargo algunos de los contenidos propuestos para su revisión si se abordaron en el evento | | | | | | |
| 5. ¿Cómo ha sido, hasta ahora, la respuesta de los promotores ante la nueva propuesta de trabajo? | | | | | | |
| Buena, En la sesión con énfasis en niños se atienden las necesidades específicas de cada rango de edad con actividades trabajadas propiamente con niños. También en las sesiones complementarias de madres y mujeres embarazadas han tenido aceptación ya que se ofrecen a las participantes temas de interés personal Los p.e en el estado han aceptado y trabajado en la medida de lo posible todos los tipos de sesiones pero ya que ha aumentado en comparación de la metodología anterior solicitan que la gratificación mensual también se incremente. | | | | | | |
| 6. Describa los compromisos y estrategias para atender las acciones de formación pendientes de realizar. | | | | | | |
| Se realizan acciones de asesoría y seguimiento en base a la factibilidad de recursos disponibles (de parte del estado) pero se requiere que se considere la disposición de recursos para llevar a cabo los eventos de formación propuestos en el plan formativo 2010 con el compromiso de atender las necesidades de agentes educativos, y dar continuidad a las acciones del programa. | | | | | | |
| 13. Materiales | | | | | | |
| Informar la situación que guardan los materiales entregados para los servicios de Educación Inicial. | | | | | | |
| Material | Unidad de medida | Recepción por el Estado | | Entrega a la Cadena Operativa | | Fecha de Compromisos |
| | | Cantidad | Fecha | Cantidad | Fecha | |

| | | | | | | |
|--|---------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|--|
| Marcador de agua (paq.c/6 piezas)(2 paq.) | Paquete | 1558 | 29/09/09 | 1558 | 13/10/09 | |
| Hojas para rota folió (paq. c/500 hojas) dist. 1 paq. c/100hj aprox. | Paquete | 156 | 29/09/09 | 156 | 13/10/09 | |
| Tijeras (1pza) | Pieza | 779 | 29/09/09 | 779 | 13/10/09 | |
| Cinta masking tape (2pza) | Pieza | 1558 | 29/09/09 | 1558 | 13/10/09 | |
| Lápiz (caja de 10 piezas) (1caja) | Caja | 779 | 29/09/09 | 779 | 13/10/09 | |
| Lápiz de colores (caja de 12 piezas) (2 cajas) | Caja | 1558 | 29/09/09 | 1558 | 13/10/09 | |
| Pegamento blanco de 1/2 litro (2 pzas) | Pieza | 1558 | 29/09/09 | 1558 | 13/10/09 | |
| Papel revolución (paq. de 500 hojas) (1 paq.) | Paquete | 779 | 29/09/09 | 779 | 13/10/09 | |
| Crayones gruesos (caja con 12 colores) (4 cjas) | Caja | 3116 | 29/09/09 | 3116 | 13/10/09 | |
| Papel crepe (1 paq. de 10 pliegos) (2paq.) | Paquete | 1558 | 29/09/09 | 1558 | 13/10/09 | |
| Hoja foami (1 paq. con 50 piezas de 5 colores) (1 paq.) | Paquete | 779 | 29/09/09 | 779 | 13/10/09 | |
| Papel china (1 paq. Con 60 pliegos de 6 colores) (1 paq.) | Paquete | 779 | 29/09/09 | 779 | 13/10/09 | |
| MATERIAL DIDACTICO | | | | | | |
| Material Didáctico con mochila | Paquete | 312 | 29/09/09 | 312 | | |
| Playeras con logotipo | Pieza | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | |

| | | | | | | |
|--|---------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|--|
| Actividades para infantes (Acompaño tu crecimiento) | Pieza | 811 | 26/01/10 | 811 | 17/02/10 | |
| Actividades para las sesiones de Educación inicial (Acompaño tu crecimiento) | Pieza | 811 | 26/01/10 | 811 | 17/02/10 | |
| Actividades de estimulación durante el embarazo (Mientras espero a mi bebe) | Pieza | 811 | 26/01/10 | 811 | 17/02/10 | |
| Credenciales | Pieza | 779 | 28/05/09 | 779 | 13/07/09 | |
| Multiteatro | Paquete | 50 | 29/09/09 | 50 | 13/10/09 | |
| Díptico de oportunidades | Pieza | 1000 | 29/09/09 | 1000 | 13/10/09 | |
| Cartel de oportunidades | Pieza | 140 | 28/05/09 | 140 | 01/09/09 | |
| MATERIAL PARA PADRES | | | | | | |
| Aprende y disfrutar juntos fascículos No. 1 | Pieza | 2014 | 12/10/09 | 2014 | 17/02/10 | |
| Aprende y disfrutar juntos fascículos No. 2 | Pieza | 2014 | 12/10/09 | 2014 | 17/02/10 | |
| Fascículo salud, alimentación y comunidad | Pieza | 2014 | 12/10/09 | 2014 | 17/02/10 | |
| Diplomas (padres) | Pieza | 7940 | 28/05/09 | 7940 | 13/07/09 | |
| MATERIAL PARA NIÑOS | | | | | | |
| ¿Y la noche? | Pieza | 2012 | 29/09/09 | 2012 | 13/10/09 | |
| ¿Qué es? | Pieza | 2012 | 29/09/09 | 2012 | 13/10/09 | |
| ¿Qué hace? | Pieza | 2012 | 29/09/09 | 2012 | 13/10/09 | |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|----------|---------------|--|--|--|--|
| ¿Por qué? | Pieza | 2012 | 29/09/09 | 2012 | 13/10/09 | | | |
| Crearte (libro de iluminar) | Pieza | 2012 | 29/09/09 | 2012 | 13/10/09 | | | |
| Constancias (niños q terminan) | Pieza | 2606 | 28/05/09 | 2606 | 13/07/09 | | | |
| 15. Seguimiento, monitoreo y evaluación | | | | | | | | |
| Número y fechas de visitas de seguimiento en campo | Persona designada para el seguimiento | Resultados del seguimiento | | | Compromisos | | | |
| 6 visitas durante el mes de Diciembre | C. María Julia Armendáriz Mancinas, Coordinadora Académica | <ul style="list-style-type: none"> 1. Las sesiones se desarrollan de acuerdo a la programación que tienen a su cargo la promotora educativa. 2. Es importante retomar contenidos de la Educación Inicial del CONAFE y apropiación de la metodología. 3. Es necesario reforzar las estrategias que permita a la promotora educativa llevar de una manera dinámica cada una de las sesiones, eliminando paulatinamente la lectura y escritura. 4. Considerar dentro del espacio donde se desarrollan las sesiones un escenario dedicado para niños(as). 5. De acuerdo a lo manifestado por las promotoras el pago no llega a tiempo. | | |  Es importante para las figuras que se continúe con el seguimiento de visita en campo.  Es necesario un plan de mejora que permita agilizar La estrategia de envío de pagos y material oportuno | | | |
| Número y fechas de revisiones documentales en oficina | Persona designada para las revisiones | Resultados de las revisiones | | | Compromisos | | | |
| ninguna | ninguna | N/A | | | Se considera importante que se realice este proceso | | | |
| Actividades de Planeación y Entrega de informes | | | | | | | | |
| Informes de seguimiento. | Fecha Enviado | Estatus | | Observaciones | | | | |

| | | | |
|---|------------|---------------------------|--|
| Seguimiento Mensual de Metas | 1 MZO 2010 | En proceso de validación | No se ha reportado observaciones |
| Matriz de Datos de la Cadena Operativa | 8-MZO 2010 | Solicitud de correcciones | El OEE esta trabajando en la complementación de la información solicitada. |
| Padrón de Localidades | 8-FEB 2010 | En proceso de validación | No han reportado observaciones |
| Padrón de Beneficiarios | 8-FEB 2010 | En proceso de validación | No han reportado observaciones |
| ¿Cuáles son los principales problemas que enfrenta para la recolección, integración y envío de informes y bases de datos? | | | |
| Las grandes distancias de territorio que hay que recorrer, el difícil acceso a las comunidades, así como la situación de inseguridad que se sufre en el Estado. | | | |
| ¿Cuenta con su Plan de Trabajo Anual? | | | |
| Si se cuenta con el Plan, en el que se especifica las acciones a realizar, las cuales se tratan de llevar conforme a las fechas propuestas. | | | |
| ¿Cómo es la interacción con el Órgano Ejecutor Estatal para obtener la información de las figuras y servicios? | | | |
| La Delegación solicita la información a los titulares del OEE, el cual la hace llegar a la Coordinación de Educación Inicial. la respuesta es tardía debido a que el OEE revisa y valida la información proporcionada por la Coordinación de Educación Inicial. | | | |
| ¿Tiene todas las cédulas comunitarias donde se realiza el registro de los servicios? | SI | | NO |
| | | | xxx |
| | | | |